

# **SJUKRESOR**

**Regelverk med kommentarer  
2011**

**INNEHÅLLSFÖRTECKNING**

		Sida
1	Rätt till reseersättning.....	1
2	Ersättningsregler.....	2
2.1	Resa med allmänna kommunikationsmedel....	2
2.2	Resa med egen bil .....	2
2.3	Planerad resa med servicebil/motsvarande.....	3
2.4	Akut resa med servicebil	4
2.5	Resa med särskilt inrättad specialtransport för sjukresa – Linnéan.....	4
2.6	Resa med ambulans.....	4
2.7	Resa med flyg.....	4
2.8	Resa utanför länet.....	
3	Resor för vilka sjukreseersättning utgår.....	5
3.1	Sjukvård .....	5
3.1.1	I offentlig vård .....	5
3.1.2	I privat vård.....	6
3.1.3	I kommunal hälso- och sjukvård.....	7
3.2	Tandvård.....	7
4	Resor som ersätts i annan ordning.....	7
5	Resor som ej ersätts.....	8
6	Villkor för reseresättning.....	8
6.1	Framresa.....	8
6.2	Återresa.....	10
7	Egenavgift.....	10
8	Resegaranti.....	11

9	Högekostnadsskydd.....	11
10	Följeslagare.....	12
11	Övernattning.....	13
12	Resor i samband med viss 5-dygnsvård..	13
13	Sjukt barn.....	13
14	Närstånderesor.....	14
15	Försäkrad i annat nordiskt land.....	14
16	Asylsökande.....	14
17	Tidsfrist.....	14
18	Omprövning av beslut av reseersättning..	15
19	Länder som ingår i EU/EES.....	15
20	Blanketter – intyg.....	16

2011-10-17

## SJUKRESOR - Regelverk med kommentarer

Nedanstående regelverk gäller fr.o.m. 2009-03-01 och tills vidare.

Enligt regelverket lämnas ersättning för resekostnader i samband med sådan vård och behandling som avses i bl a

- Lagen om allmän försäkring<sup>1</sup>
- Lagen om resekostnadsersättning vid sjukresa<sup>2</sup>
- Nordiska konventionen om social trygghet av hemtransport av nordisk medborgare<sup>3</sup>
- Ersättning lämnas även för resekostnader som uppkommer i samband med läkarvård inom mödra- och barnhälsovården.

### 1 RÄTT TILL RESEERSÄTTNING

- Personer bosatta (folkbokförda) inom Landstinget Kronoberg
- Personer som omfattas av internationell överenskommelse om social trygghet, förordning<sup>4</sup> eller konvention. (länder som avses framgår av punkt 16). Rätten till reseersättning gäller endast vid akut sjukvård och då patienten kan uppvisa EU-kort (ersätter tidigare blankett E 111) avseende överenskommelsen om social trygghet resp giltigt pass/motsvarande för konventionsländerna.
- Svensk medborgare som är utsänd persons familjemedlem eller missionär, präst eller volontär i utvecklingsland, vid akut och planerad öppen och sluten vård under vistelse i landet
- Svensk medborgare - bosatt utanför EES/EU- området eller i land med vilket Sverige inte har någon konvention - vid **akut öppen** och **akut sluten** sjukvård. Vårdbehovet skall ha uppkommit under vistelse i landet. Vården skall sökas i det landsting där vårdbehovet uppkom.

#### **Kommentar:**

Landstinget Kronobergs ansvar för reseersättning till personer bosatta (folkbokförda) i länet, följer strikt folkbokföringsdatum och folkbokföringsadress.

---

<sup>1</sup> SFS 1995:1479 2 kap 6§

<sup>2</sup> SFS 1991:419 §§ 1-4

<sup>3</sup> SFS 1993:1529

<sup>4</sup> EEG 1408/71

## 2 ERSÄTTNINGSGREGLER

- För ersättning av sjukresa, oberoende av vilket färdstätt patienten åker, ska vårdgivarkvittot **alltid vara ikryssat och stämplat av vårdpersonal**.
- Billigaste färdstättet, buss/tåg eller privatbil gäller **alltid** för sjukresor. Patienten avgör själv om han/hon vill resa med buss/tåg eller privatbil.
- Servicebil **gäller vid medicinska skäl** när sjukdom kräver det.
- Frivillig permission betalas ej av sjukresor, utan **patienten får själv ombesörja resan**.
- Sjukresor gäller ej vid fritt vård sökande.

För att ersättning skall utgå för flera vårdbesök under samma dag gäller att tiden i hemmet, mellan besöken, uppgår till minst två timmar. Tiden beräknas från det man kommer hem från första besöket tills man åker iväg till nästa besök.

Resan ska bokas före kl.15.00 vardagen innan resdagen.

### 2.1 Resa med allmänna kommunikationsmedel

Resekostnaden beräknas enligt gällande taxa för billigaste färdstätt. Vid resor inom länet med länstrafikens busslinjer samt med tåg inom länet uttages ingen egenavgift (hela resan ersätts).

Vid resa med buss till vårdgivare ska kallelsen från vårdgivaren visa för chauffören, som då lämnar biljett som berättigar till fri resa. Vid resa från vårdgivare ska vårdtagaren visa sitt ikryssade och stämplade vårdgivarkvitto för chauffören och får då en biljett som berättigar till fri resa. Fri bussresa som inkluderar eventuellt bussbyte (övergång) ska ske utan avbrott.

Vid resa med tåg inom länet måste biljett lösas där hela kostnaden sedan ersätts av Serviceresor.

Vid resa med tåg till och från seriebehandlingar kan månadsbiljett användas.

Om vårdtagaren kan åka buss/tåg men har långt till närmaste busshållplats, kan anslutningsresa med servicebil erhållas.

Även ersättning för anslutningsresa med privatbil kan utgå. Detta under förutsättning att anslutningsresan är en kortare del av resans totala längd.

### 2.2 Resa med egen bil

Resekostnaden beräknas utifrån gällande kilometerersättning minus egenavgift. Om flera vårdtagare rest med samma bil, ska **en** ersättning gälla för samtliga vårdtagare. Avdrag ska göras med endast **en** egenavgift.

Parkeringsavgifter ersättes ej.

Om en person i behov av servicebil i stället får skjuts med privatbil till vårdinrättningen och personen blir inskriven för vård och ej följer med tillbaka, utgår

även ersättning för återresan med belopp motsvarande kostnaden för tur- och returresa för privatbil. Motsvarande gäller för återresan när en person i behov av servicebil blir hämtad med privatbil.

### 2.3 Planerad resa med servicebil/motsvarande

Resor med servicebil tillåts endast om annat billigare färdmedel inte har kunnat användas på grund av vårdtagarens medicinska tillstånd eller annan godtagbar orsak t.ex. sociala skäl, tidsvinst med minst två timmar enkel resa jämfört med tid för resa med allmänna kommunikationer eller av andra trafiktekniska skäl (avgörs av Serviceresor).

Servicebil till vården ska bokas före kl.15.00 vardagen innan resdagen.

Hemresa med servicebil ska styrkas genom att vårdgivarkvittot ikryssas och stämplas av den behandlande enheten.

Vid resa med servicebil erläggs egenavgift kontant och per enkelresa enligt gällande taxa. Om kontant avgift ej kan erläggas tillkommer 50 kr i faktureringsavgift.

#### **Kommentar:**

För sjukresa med servicebil utanför länets gränser fordras alltid intyg från vårdgivaren att medicinska skäl föreligger (detta ska intygas för både fram- och återresa på "Intyg för sjukresa utanför länet – servicebil" Itkronoberg 1289).

Sjukresa ska beställas via Serviceresors beställningscentral senast kl. 15.00 vardagen innan resdagen.

Vid sjukresa med servicebil är inställetiden för servicebilen max 1 timme räknat från beställd hämtningstid.

Det innebär att resenären kan komma till vårdgivaren max 1 timme före utsatt tid, respektive kan få vänta på återresa max 1 timme.

Samåkning gäller alltid som grundprincip och Serviceresor ska i möjligaste mån samordna resorna. Resans längd kan därför påverkas av antalet passagerare på resan.

Om vårdtagarens medicinska tillstånd **ej** tillåter att man kan vänta, respektive får förlängd resväg, **ska vårdgivaren beställa resan och vid beställningen meddela detta!**

Notering om att vårdtagaren **måste** åka direkt hem ska ske på vårdgivarkvittot.

Alternativt kan, om det medicinska tillståndet avser flera resor under viss tid, intyg med angivande av tidsperiod och skäl för resa med servicebil faxas av vårdgivaren till Serviceresors beställningscentral.

## 2.4 Akut resa med servicebil

När det gäller beställning av serviceresor för akut tid till en vårdenhets samma dag är målsättningen att väntetiden på vårdenheten ska vara kortast möjlig för resenären/patienten.

## 2.5 Resa med särskilt inrättad specialtransport för sjukresa – (Linnéan)

Resor med särskilt inrättad specialtransport för sjukresa är kostnadsfria för vårdtagaren och skall alltid ses som första alternativ vid resor till/från Malmö, Lund och Karlskrona.

Är detta ej möjligt får annat färdmedel inom ramen för billigaste färdmedel väljas.

Anslutningsresa till och från specialtransporten är avgiftsfri. Resan skall beställas genom Serviceresors beställningscentral.

## 2.6 Resa med ambulans

Akuta ambulanstransporter prioriteringsgrad 1 och 2 är alltid kostnadsfria för vårdtagaren.

Egenavgift uttages enligt gällande taxa per enkelresa vid de uppdrag enligt prioriteringsgrad 3 som uppfyller följande kriterier:

- uppdrag där ambulanspersonalen inte gjort några väsentliga medicinska iakttagelser, vidtagit åtgärder eller behandlingar och
- där alternativet till ambulanstransporten i stället kunde varit servicebil med möjlighet till liggande transport.

### *Kommentar:*

Egenavgiften faktureras i efterhand av ekonomiavdelningen inom Länssjukvården.

## 2.7 Resa med flyg

Resor med flyg ersätts om medicinska skäl föreligger och/eller om tidsvinsten är avsevärd jämfört om resan skett med alternativa kommunikationer. Egenavgift uttages enligt gällande taxa.

En förutsättning är att resan skett med reguljärflyg och att avståndet mellan den ort varifrån flygresan skett och vårdinrättningen överstiger 35 mil.

## 2.8 Resa utanför länet

Tåg/bussresa och flygresor till sjukvård utanför länet bokas av patienten själv. Anslutning inom länet till tåg/buss eller flyg för resor till sjukvård utanför länet ska i första hand ske med allmänna kommunikationsmedel eller egen bil. Om

anslutning med nämnda färdmedel inte är möjligt kan anslutning med servicebil bokas via beställningscentralen i Kronobergs län.

Vid framkomst kan anslutningsresa från respektive station eller flygplats till vårdinrättningen ersättas och gäller i första hand för resa med allmänna kommunikationsmedel.

Resan ersätts i efterhand genom att vårdgivarkvitto och samtliga originalbiljetter skickas till Serviceresor. Om detta ej är möjligt ersätter vi för taxiresa till vårdinrättning.

Resa utanför länet med servicebil kan endast bokas om medicinska skäl föreligger med intyg som har skrivits av remitterande läkare. Intyget ska skickas till Serviceresor innan resan bokas

### **3 RESOR FÖR VILKA SJUKRESEERSÄTTNING UTGÅR**

Ersättning för sjukresa till vårdgivare lämnas enligt detta regelverk vid resor för:

#### **3.1 Sjukvård**

##### **3.1.1 I offentlig vård**

- **Läkarvård** med anledning av sjukdom
- **Sjukvårdande behandling** med anledning av sjukdom
- **Sjukhusvård** med anledning av sjukdom, skada eller förlossning på sjukvårdsinrättning som:
  - drivs av sjukvårdshuvudman
  - är uppförd på Riksförsäkringsverkets (RFV) förteckning

#### **Tillämpningsanvisning för resa i samband med förlossning**

Landstingets styrelse har beslutat att lägga ned förlossningsavdelningen vid Ljungby lasarett.

Med anledning av detta skall, från 2007.07.01, följande tillämpas i samband med resa för förlossningsvård:

För folkbokförda i Kronobergs län utgår reseersättning för resa till förlossningsavdelningen vid Centrallasarettet i Växjö eller till närmast belägna förlossningsavdelning på sjukhus utanför Kronobergs län räknat från vårdtagarens folkbokföringsadress.

Resa skall enligt landstingets regelverk ske med billigaste färd sätt (buss, tåg, privatbil). Egenavgift skall avräknas.

Är detta färdstätt inte möjligt på grund av resenärens medicinska tillstånd eller annan godtagbar anledning (t. ex. att det saknas allmänna kommunikationer) kan servicebil beställas via Serviceresor på tel 0775-77 77 00.

I akuta situationer finns möjlighet att beställa ambulans.

- **Konvalescentvård** vid konvalescenthem upptagna på Riksförsäkringsverkets förteckning
- **Rådgivning** i födelsekontrollerande syfte, om abort eller sterilisering
- **Utprovning, anpassning eller hämtning av handikapphjälpmedel** efter ordination av behörig personal (resa vid reparation och återlämnande av hjälpmedel **ersätts ej**)
- **Läkarbesök inom mödra- och barnhälsovård**
- **Vård vid enskilt vårdhem** efter remiss utfärdad av behörig specialistläkare inom landstinget
- **Läkarundersökning och läkarutlåtande begärda av Försäkringskassan** (rehabiliteringsutredningar, undersökningar som villkor för rätt till förtidspension, handikappersättning eller vårdbidrag). Ersätts av FK.
- **Läkarundersökning och läkarutlåtande** enl föregående punkt , men **på patientens eget initiativ** (Ersätts av FK)
- **Läkarbesök med anledning av sjukdom** som görs **hos läkare inom studerande- organisationernas hälsovård**, under förutsättning att statsbidrag utgår för verksamheten

### 3.1.2 I privat vård

- **Läkarvård med anledning av sjukdom** vid besök hos
  - läkare verksam enligt lagen (1993:1651) om läkarvårdsersättning
  - läkare med vård-/entreprenadavtal
- **Sjukvårdande behandling** med anledning av sjukdom vid besök hos
  - sjukgymnast verksam enligt lagen (1993:1652) om sjukgymnastik-ersättning
  - vårdgivare med vård-/entreprenadavtal
- **Rådgivning i födelsekontrollerande syfte** eller om abort eller sterilisering, hos
  - läkare verksam enligt lagen om läkarvårdsersättning<sup>5</sup>

---

<sup>5</sup> 1993:1651

- barnmorska med vårdavtal
- organisation som fått socialstyrelsens tillstånd.

### 3.1.3 I kommunal hälso- och sjukvård

- **Sjukvårdande behandling** med anledning av sjukdom.
- **Sjukvårdande behandling** som ges i omedelbart samband med insats enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

#### **Kommentar:**

Resor till och från fysisk träning i närvaro av sjukgymnast som sker hos offentligt finansierad vårdgivare, ersättes om den sker på remiss från läkare som är landstingsfinansierad. Remiss gäller för fem tillfällen. Vårdgivarkvitto för hemresa skall lämnas.

## 3.2 Tandvård

- Tandvård
  - inom folktandvården
  - vid odontologisk fakultet
  - hos privatpraktiserande tandläkare ansluten till Försäkringskassan
  - specialist i käkkirurgi i Jönköping.

## 4 RESOR SOM ERSÄTTTS I ANNAN ORDNING

För nedanstående resor gäller andra regler:

- permissionsresor i samband med sjukhusvård
- överflyttningsresor i samband med sjukhusvård
- konsultationsresor
- vissa resor vid femdygnsvård, se punkt 12 *Resor i samband med femdygnsvård*

#### **Kommentar:**

**Permissionsresor** betalas av sjukvården om de ordineras av läkare (dvs. de ska ingå som ett led i behandlingen). Vårdtagare som själv begär permission bekostar sina resor själv.

**Överflyttningsresor** mellan sjukhus, konsultationsresor, huvuddelen av ambulans-transporterna samt vissa resor i samband med 5-dygnsvård betalas av sjukvården (remitterande enhet).

Observera, att en resa från vårdcentral till sjukhus ej är överflyttningsresa. Det är en vanlig sjukresa, men vårdtagaren skall inte betala ytterligare egenavgift om vederbörande redan fått göra det för resan till vårdcentralen.

Med överflyttningsresor avses endast resor mellan slutenvårdsenheter (dvs. för vårdtagare som är inskrivna i slutenvård). Använd blankett "överflyttning/permission" Itkronoberg 1299 som finns i blankettarkivet.

## 5 RESOR SOM EJ ERSÄTTS

**Resor utomlands** ersätts inte.

Kostnader för eventuella anslutningsresor som sker på svensk mark, t ex från en flygplats till ett sjukhus, ersätts däremot. När en person söker vård omedelbart vid ankomsten till Sverige, är den ort som han ankommer till vistelseort vid beräkning av framresans längd.

**Resor enligt fritt vårdsökande och fritt vårdval utanför länet.** I dessa fall får man själv stå för kostnader för resa och uppehälle.

**Hemresa efter akut sjukvård i annat län.** Landstinget Kronoberg ersätter ej hemresa till folkbokföringsadressen, utan endast återresan till den ort där patienten påbörjade resan till vårdenheten. (Ersättning kan eventuellt erhållas via hemförsäkring).

**Resor för förebyggande vård eller hälsokontroll,** vaccination och vaccinationsintyg

**Anhörigs hemresa** vid ambulanstransport när den sjuke blir inlagd på sjukhus

**Resor vid projekt och läkemedelsprövningar** samt ev undersökningar och provtagningar i anslutning till dessa

**Resor för kurser och utbildningar för patienter** (t ex sömnkurser, diabetesutbildning)

**Resor vid permission** (när vårdtagaren själv begär)

**Resor för egen träning** (och anpassad motion i bassäng)

**Resor vid optikerbesök**

**Resor för utprovning av peruk/toupé**

**Resor med ej avtalsbunden taxi**

**Resor till och från flygplats, efter landstingsfinansierad vård utomlands, ersätts ej.**

## 6 VILLKOR FÖR RESEERSÄTTNING

Nedanstående regler gäller för resor upptagna under punkterna 2.1 och 2.2.

### 6.1 Framresa

- **Öppen och sluten offentlig vård inom länet** – ersätts oavsett var i länet besöket skett.

- **Privata vårdgivare inom länet med offentlig finansiering** - ersätts oavsett var i länet besöket skett.
- **Remiss för specialistvård utanför länet** - ersätts till den vårdinrättning som remissen är ställd till. Remissen, som skall vara utfärdad av specialistläkare inom Landstinget Kronoberg, har en giltighetstid på 1 år från utfärdandet om inget annat anges.
- **Resor enligt vård- och behandlingsgarantin** - ersätts till offentligt finansierad vårdgivare/vårdinrättning var som helst i Sverige.

Enligt *Vård- och behandlingsgarantin* ska vårdtagaren få kontakt med närsjukvården (sjukvårdsrådgivning eller vårdcentral) per telefon eller på plats samma dag. Om närsjukvårdens bedömning är att vårdtagaren behöver besöka läkare ska ett sådant besök erbjudas inom 7 dagar.

Om vårdtagaren, efter en medicinsk bedömning, behöver besöka den specialiserade vården ska tid erbjudas där inom 90 dagar efter att beslut om remiss fattats.

Om den specialiserade vården bedömer att vårdtagaren behöver behandling ska denna erbjudas inom 90 dagar efter beslut.

Om den specialiserade vården inte klarar att ge vård inom ramen för vårdgarantin ska specialistläkare inom den enhet som fattar beslutet, utfärda intyg om detta. Detta intyg utgör underlag för att erhålla rätt till sjukresa enl ovan.

- **Förnyad medicinsk bedömning, s.k. second opinion** - ersätts till annan offentligt finansierad vårdgivare var som helst i Sverige. Följande fyra förutsättningar skall vara uppfyllda:
  - 1) vårdtagaren vill ha en förnyad bedömning,
  - 2) sjukdomen skall vara livshotande eller särskilt allvarlig,
  - 3) det saknas en klar och entydig vägledning för det medicinska ställningstagandet utifrån vetenskap och beprövad erfarenhet och
  - 4) föreslagna åtgärder innebär särskilda risker för vårdtagaren eller kan få stor betydelse för dennes framtida livskvalitet. Vårdtagaren skall kunna uppvisa **intyg** från behörig specialistläkare inom landstinget Kronoberg att det rör sig om en resa för s.k. second opinion.
- **Övrig utomlänsvård** - Då remissen för utomlänsvård är utfärdad efter vårdtagarens eget önskemål om att vårdas i annat län ("valfrihetsremiss") eller då vårdtagaren utan remiss utnyttjar sin rätt att välja sjukvårdsinrättning ("fritt vårdsökande") utgår ingen ersättning.

#### **Kommentar :**

För sjukresa till/från tandläkare inom länet respektive vid vård utanför länet gäller samma kriterier som för besök inom sjukvården.

Vid beräkning av framresa förutsätts denna starta från den plats där patienten är folkbokförd. Om annan adress än folkbokföringsadressen anges för resans påbörjande och detta innebär en längre färdväg än vid resa från folkbokföringsadressen, krävs särskilda skäl för att detta skall godkännas.

Ett sådant skäl är då föräldrar efter en skilsmässa har delad vårdnad av barn. Då barnet bara kan vara folkbokförd på den ena av adresserna, skall godkännas att sjukresa påbörjas eller avslutas även på den andra adressen.

Sjukreseersättning utbetalas för barn till och med utgången av det år man fyller 19 år. Betalning sker till den förälder/vårdnadshavare som sänt in kravet och har ett fullgott underlag för utbetalning. Ersättning kan således beräknas antingen utifrån barnets folkbokföringsadress eller utifrån den adress på vilken den andra vårdnadshavaren är skriven. Detta gäller om den andra vårdnadshavarens adress är belägen **inom länet**.

## 6.2 Återresa

### Återresa skall påbörjas snarast efter genomförd behandling/vård

- **Inom länet** - Vid vård inom det egna länet ersätts återresa till bostaden (mantalsskrivningsadress) eller den plats varifrån framresan påbörjades.
- **Utom länet med remiss** - (*högspecialiserad vård, vård enligt vård- och behandlingsgarantin, samt övriga remisser för specialistvård*) - Ersätts för återresa till bostaden eller den plats varifrån framresan påbörjades eller på annat sätt som anges på remissen.
- **Utom länet utan remiss - planerat** (enligt det fria vårdsökandet och valfrihetsrekommendationen) – Ersätts ej.

#### **Kommentar:**

Om vårdgivaren anser att det är motiverat ur sjukvårdssynpunkt, kan vårdgivaren efter sjukhusvård boka återresa med servicebil till annan plats **inom länet** än folkbokföringsadressen.. Det kan tex gälla äldre personer som måste få hjälp av anhöriga efter sjukvård eller för resa till konvalescenthem. Resan från den tillfälliga övernattningsplatsen tillbaka till hemmet är en resa som vårdtagaren själv ansvarar och betalar för.

Resa till och från flygplats, efter landstingsfinansierad vård utomlands, ersätts ej.

Avbrott under återresa (t ex för att hämta ut läkemedel på Apotek) är ej tillåtet.

## 7 EGENAVGIFT

Egenavgift uttages på alla sjukresor utom de som sker med buss/tåg inom länet. Från ersättningen som lämnas enligt gällande regler avräknas egenavgift.

Egenavgift avräknas för såväl framresa som återresa

Följande egenavgifter gäller per enkelresa från och med 2007-08-01.

- |                                  |        |
|----------------------------------|--------|
| • Servicebil, sittande transport | 100 kr |
| • Servicebil, liggande transport | 100 kr |
| • Privatbil                      | 100 kr |
| • Flyg                           | 200 kr |

- |   |        |
|---|--------|
| • Allmänna kommunikationer, buss eller tåg inom länet | 0 kr   |
| • Specialfordon (Linnéan)                             | 0 kr   |
| • Anslutningsresor till tåg, flyg, buss och Linnéan   | 0 kr   |
| • Ambulanstransport                                   | 200 kr |
| • Buss/tåg utanför länet                              | 20 kr  |

**Kommentar:**

Anslutningsresa till tåg, buss, flyg och Linnéan kan ske med servicebil eller med privatbil. För anslutningsresan erlägger vårdtagaren ingen egenavgift.

Vårdtagare som besökt mottagning eller vårdinrättning och efter remiss därifrån fortsatt direkt till en annan mottagning eller vårdinrättning ska avdrag endast göras med **en egenavgift**.

Vid resa med privatbil avräknas endast en egenavgift även om flera vårdtagare samåkt.

Vid samåkning i servicebil ska avdrag göras med **en egenavgift per** vårdtagare. Om vårdtagarna tillhör samma familj ska dock avdrag göras med endast en egenavgift.

## 8 RESEGARANTI

Om sjukresan försenas till vårdenheten med mer än 20 minuter omfattas resan av Serviceresors resegaranti, under förutsättning att förseningen inte förorsakats av händelser som ligger utanför Serviceresors kontroll (force majeure).

Med force majeure avses olyckor, extrema väderförhållande (klass 2 eller 3 varningar från SMHI), naturkatastrofer, strejk eller andra samhällshändelser som ligger utanför Serviceresors kontroll.

En förutsättning för att resegarantin skall gälla är att Serviceresor bestämmer hämttiden.

Ersättning begärs på särskild blankett som tillhandahålles av Serviceresor. Ifylld blankett skall vara Serviceresor tillhanda senast 30 dagar efter att händelsen inträffat.

## 9 HÖGKOSTNADSSKYDD

Högekostnadsskydd för sjukresor inträder när vårdtagaren har egna kostnader överstigande 1.800 kr under ett år.

För att erhålla frikort för sjuk- och behandlingsresa måste vårdtagaren:

- ha egenavgifter som mottagningspersonal eller annan gjort avdrag för
- spara servicebilskvitto, läkarvårdskvitto, fakturor och andra intyg som visar resekostnad
- ha kostnader enligt ovan som uppgår till 1.800 kronor räknat på en 1-årsperiod
- sända ovanstående kvitton/underlag till:

Serviceresor  
Videum

351 96 Växjö

Frikort utfärdas av Serviceresor och överlämnas till vårdtagaren och **gäller ett år from datum för den första sjukresa som ligger till grund för frikortet**. Kortet ska visas upp för chaufför i servicebil och i vårdgivarens reception. Inget avdrag för egenavgift sker då under den tid frikortet gäller.

Barn och ungdom, t o m utgången av det år det fyller 19 år inom samma familj har gemensamt frikort.

***Kommentar:***

Vårdtagaren ska tala om att han/hon har frikort för sjukresa när resa beställs hos Serviceresors beställningscentral.

## **10 FÖLJESLAGARE**

Om vårdtagarens ålder eller medicinska tillstånd motiverar att någon följer med på resan, lämnas ersättning för följeslagarens kostnader för resan enligt vad som gäller för vårdtagaren, men utan avdrag för egenavgift. Vårdgivaren bedömer om det är medicinskt motiverat med följeslagare.

Resekostnad ersätts generellt för följeslagare till barn t.o.m. utgången av det år barnet fyller 19 år. Intyg från vårdgivare krävs ej.

Intyg från vårdgivaren krävs ej heller för patienter över 75 år som är i behov av följeslagare, se även punkt 14.

***Kommentar:***

Sjukvårdshuvudmannen bestämmer självständigt hur reseersättningen skall beräknas. Grundprincipen här liksom i andra dylika fall är att det enbart är de faktiska kostnaderna för själva resan som skall ersättas. Förlorad arbetsförtjänst, utlägg för kost etc. ersätts ej.

Om vårdtagaren skjutsas med bil av följeslagaren till vårdenhet, kan följeslagaren få ersättning för resa till och från vårdtagarens bostad. Detta gäller om följeslagaren bor inom länet.

Normalt ersätts en följeslagare. Fordras flera följeslagare ska detta intygas särskilt av vårdgivaren.

I samband med inläggning i slutenvård ersätts följeslagarens hemresa utan avdrag för egenavgift. Resan ska ske med billigaste färdstätt. Följeslagarens reslängd ska inte oskäligt överstiga vårdtagarens.

Om vårdtagaren och följeslagare åkt ambulans till vårdgivare och vårdtagaren blir inlagd utgår ingen ersättning för följeslagarens hemresa.

## 11 ÖVERNATTNING

I vissa fall kan det vara nödvändigt att vårdtagaren övernattar på behandlingsorten. Det kan exempelvis bero på att denne har fått öppen vård under mer än en dag utanför bostadsorten och att det av medicinska och/eller kommunikationsmässiga skäl är lämpligt att stanna kvar på vårdorten.

Vårdtagaren bör i dessa fall hänvisas till patienthotell eller, om sådant inte finns, till annat hotell med avtal med sjukvårdshuvudmannen. Egenavgift ska inte dras från övernattningskostnader.

### *Kommentar:*

För vårdtagare som bor på patienthotell eller i anhörigrum tas ut en avgift av vårdtagaren motsvarande slutenvårdsavgiften 80 kr per dygn.

Om det är medicinskt motiverat kan anhörig följa med vårdtagaren och om så erfordras övernatta på patienthotell. Landstinget svarar då för logikostnaden.

Om vårdtagaren utnyttjar sitt fria vårdval för planerad vård svarar landstinget generellt inte för några kostnader gällande närstående.

I de fall landstinget står för kostnaden debiteras ansvarig driftenhet. Serviceresor ska inte hantera dessa fakturor.

## 12 RESOR I SAMBAND MED VISS FEMDYGNSVÅRD

I de fall sjukvården bedriver femdygnsvård och har vårdtagare som erhåller vård under längre tid, ska de resor som innebär att vårdtagaren åker hem på fredagen och återkommer på måndagen för fortsatt vård hanteras såsom permissionsresa trots att vårdtagaren formellt skrivs ut på fredagen och in på måndagen. Detta innebär att som sjukresa räknas endast första resan till avdelningen och den hemresa som innebär att vårdepisoden avslutats. Med undantag för dessa två resor ska vårdtagaren inte betala någon egenavgift.

## 13 SJUKT BARN

Har en förälder eller annan anhörig med anledning av sjukdom hos ett barn, t o m utgången av det år barnet fyllt 19 år, gjort besök i öppen vård eller hos barnet medan det vårdas på vårdinrättning, lämnas ersättning för resa och övernattning om besöket ingått som en del i behandlingen av barnet.

Även om besöket inte har ingått som en del i behandlingen av barnet får, vid besök hos barn som vårdas på sjukhus, ersättning lämnas för max 1 besök per vecka.

Ersättning lämnas med tillämpning av samma bestämmelser som gäller vid egen sjukresa. De egenavgifter som föräldern erlägger för besöksresorna, ska tillgodoräknas barnets högstkostnadsskydd. Uppnår barnet högstkostnadstaket och frikort utfärdas får detta användas även av föräldrarna i samband med besöksresor till barnet alt sjukresa med anledning av barnets sjukdom. Däremot kan det aldrig utnyttjas för förälders "egen" sjukresa.

### *Kommentar:*

Anser behandlande läkare/motsv att föräldrarnas medverkan är nödvändig som ett led i behandlingen, lämnas ersättning för resa och övernattningskostnader upp till det år barnet fyller 19 år. Denna kostnad belastar behandlande klinik/alternativt remitterande klinik vid vård utanför länet, se även punkt 14.

## 14 NÄRSTÅENDERESOR

Med närståenderesa avses resa då sjukvården kallar in en eller flera närstående som ett led i behandlingen av en vårdtagare. Besöken kan ske dels tillsammans med vårdtagaren eller bara omfatta den eller de närstående som kallas och aktuell vårdgivare.

Resorna till och från besök hos vårdgivaren utgör inte någon sjukresa och ska därför inte ersättas via Serviceresor eller genom kvittning i reception/kassa. Resorna är initierade av vården och det är vården som bedömer om behov föreligger att kalla in närstående. Kostnaden ska därför belastas på den enhet som fattat beslutet. För att få en enhetlig tillämpning i landstinget avseende hur dessa närståenderesor ska kompenseras har följande beslutats:

Resan ersätts fullt ut exklusive egenavgifter. Vid beräkning av resans längd tas hänsyn till om den närstående skulle bo utanför länet, men man får själv stå för belopp motsvarande egenavgiften för sjukresa.

**Observera!** Om närstående och vårdtagare åker tillsammans utbetalas endast en ersättning och då utgår sjukresa till vårdtagaren.

## 15 FÖRSÄKRAD I ANNAT NORDISKT LAND

Om någon som är försäkrad i ett annat nordiskt land blir i behov av sjukvård under vistelse i Sverige och på grund av sitt sjukdomstillstånd måste använda ett dyrare färd-sätt för hemresan än man annars skulle använt, ersätts **merkostnaderna** för hemresan till vårdtagarens hemsjukhus/vårdtagarens hem. Motsvarande gäller för försäkrade i Sverige vid vistelse i annat nordiskt land.

## 16 ASYLSÖKANDE

För den vård som ingår i sjukvårdshuvudmannens åtagande har asylsökande rätt till sjukresa enligt samma regler som gäller för boende i landstingets upptagningsområde. För definition av vilken vård som avses hänvisas till handboken "Vård av personer från andra länder".

Egenavgift för asylsökande regleras enligt särskild taxa och är 40 kronor enkel resa med servicebil. Sker resan med egen bil är egenavgiften 40 kronor enkel resa.

## 17 TIDSFRIST

Vi ersätter inte sjukresor som skett för mer än ett år tillbaka. Detta gäller från 2011-01-01.

**18 OMRÖVNING AV BESLUT AV RESEERSÄTTNING**

Om den ersättningsberättigade är missnöjd med sjukvårdshuvudmannens beslut kan han begära omprövning av beslutet. Sjukvårdshuvudmannen beslutar hur omprövning skall ske.

**Kommentar:**

Skrivelse angående omprövning av beslut om sjukreseersättning ska inkomma senast en månad efter erhållet beslut och ställas till:

Ekonomidirektören  
Landstinget Kronoberg  
351 88 Växjö

**19 LÄNDER SOM INGÅR I EU / EES**

Belgien	Cypern	Danmark
Bulgarien	Finland	Frankrike
Estland	Irland	Island
Grekland	Lettland	Liechtenstein
Italien	Luxemburg	Malta
Litauen	Norge	Rumänien
Nederländerna	Schweiz*	Polen
Portugal	Spanien	Slovakien
Slovenien	Tjeckien	Storbritannien
Sverige	Österrike	Tyskland
Ungern		

\* ingår ej i EU/EES men omfattas av motsvarande regler

**KONVENTIONSLÄNDER \***

Danmark	Finland	Island
Norge	Storbritannien och Nordirland	Algeriet
Australien	Estland	Frankrike
Grekland	Israel	Italien
Lettland	Litauen	Luxemburg
Nederländerna	Polen	Portugal
Provinsen Quebec	Spanien	Tyskland
Ungern	Österrike	

\* För att fastställa vilken omfattning aktuell konvention har, hänvisas till skriften ”Vård av personer från andra länder”.

**20 BLANKETTER - INTYG**

Följande blanketter ligger i landstingets elektroniska blankettarkiv och är de enda som ska användas i samband med sjukresa:

Intyg för vårdgaranti och reseersättning	ltkronoberg 1240
Intyg för sjukresa utanför länet – servicebil utfärdas av specialistkompetent remittent)	ltkronoberg 1289 (får endast
Intyg för sjukresa – buss	ltkronoberg 1290
Överflyttning/permission, resa med servicebil	ltkronoberg 1299
Underlag för reseersättning för besök av sjukt barn inneliggande på barnklinik eller v b av Barn- och ungdomshabiliteringen)	ltkronoberg 1366 (används