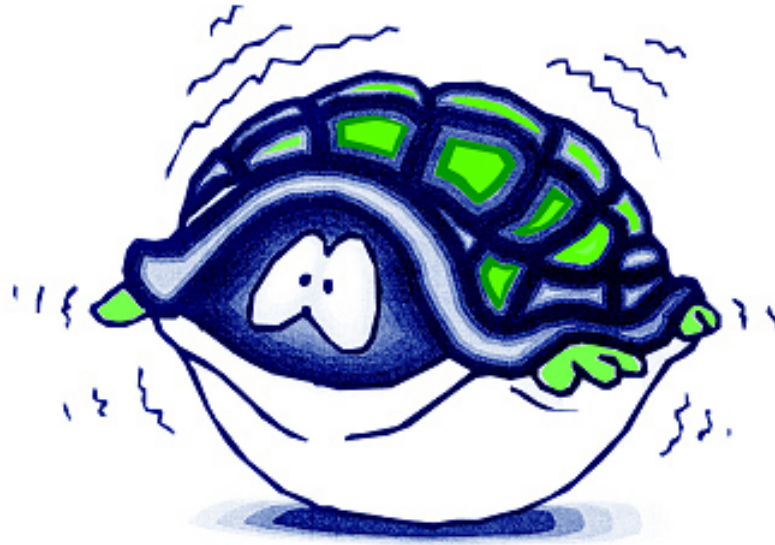


Den som inte känner på stängda  
dörrar kan få sitta inlåst hela sitt liv!



# Förbättringsmodell

Vad är det vi vill uppnå?



Mål!

Hur vet vi att en förändring är en förbättring

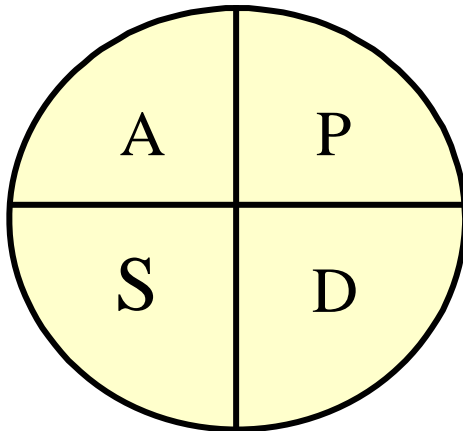


Mått!

Vilka förändringar resulterar i förbättring?



Idéer!



Test!

# Varför ska vi använda PGSA?

- Struktur och systematik i förändringsarbetet
- Stimulerar lärande
- Dokumentation av förändringsarbetet
- Underlag till information

# Arbetet steg för steg

- Formulera ert problem eller förbättringsområde
- Sätt mål utifrån frågan Vad vill vi uppnå?
- Tänk på att målet ska vara SMART
- Gör en tidsplanering

# Förbättringsmodell - T Nolan, E Deming m fl

- Mål

- Sträva efter att sätta ett patientrelaterat mål och ett medarbetarrelaterat mål
- Utgå från vad som är önskvärt när ni sätter mål, inte vad som är "möjligt" eller verkar "rimligt" utifrån dagens situation – utmanande mål!

- Mått

- Avgränsa! mät under en dag, en vecka osv
- **Tillräckligt** med data, varken mer eller mindre
- Mät mot det övergripande målet för att veta att den sammantagna effekten av förändringarna är en förbättring

# Förbättringsmodell - T Nolan, E Deming m fl

- Idéer

- Vilka förändringsidéer har jag själv som kan leda till en förbättring? Vilka idéer har kollegorna? Vilka idéer har patienterna?
- Arbeta tillsammans med kreativa metoder för att få uppslag
- Humor

- Tester

- Fundera inte över vad som kan göras om ett halvår utan vad som kan göras i morgon/ i veckan
- Avgränsa! 1 sjukgymnast provar under en vecka
- Undvik behov av konsensus innan testet, värdera inte förrän ni provat
- Låt de som är intresserade få prova
- Avbryt testet om önskad effekt utifrån er hypotes
- Planera att genomföra tester i så liten skala som det bara är möjligt

# Varför behöver vi mål?

- anger riktning
- utvärderar resultat
- skapar rörelse
- ger stöd i argumentering
- styr förändringsarbetet
- talar det om hur långt vi har kommit

# Hur formulerar vi mål?

- Formulera målen tillsammans
- Gör dem enkla och tydliga men utmanande
- Basera målsättningen på fakta

# SMARTA mål

<b>S</b>	= specifikt
<b>M</b>	= mätbart
<b>A</b>	= accepterat
<b>R</b>	= realistiskt
<b>T</b>	= tidsatt

# Specifika mål

Behåll patienten i fokus

Patientrelaterade mål

Medarbetarrelaterade mål

Uttryck tydliga, numeriska mål

Sätt rimliga/möjliga mål

Håll fast vid målet men var beredd att byta

Varför mäta?

Utan att mäta kan  
vi inte veta!

# Hur ska vi mäta?

- Gör enkla mätningar
  - lätta att förstå!
- Relatera till uppsatta mål!
- Mät över tid!

# Därför ska vi mäta!

- För att spegla nuet och få kunskap om nuläget
- För att skapa en gemensam bild
- För att följa upp våra mål
- För att veta om vi når målen
- För att utvärdera det vi prövar. Blev det en förbättring?
- För att kunna informera och skapa delaktighet på hemmaplan

# Mål

- 100% av Linnéornas läkemedelslistor ska vara korrekt ifyllda och ha en korrekt behandlingsindikation för varje läkemedel.

# Mätning

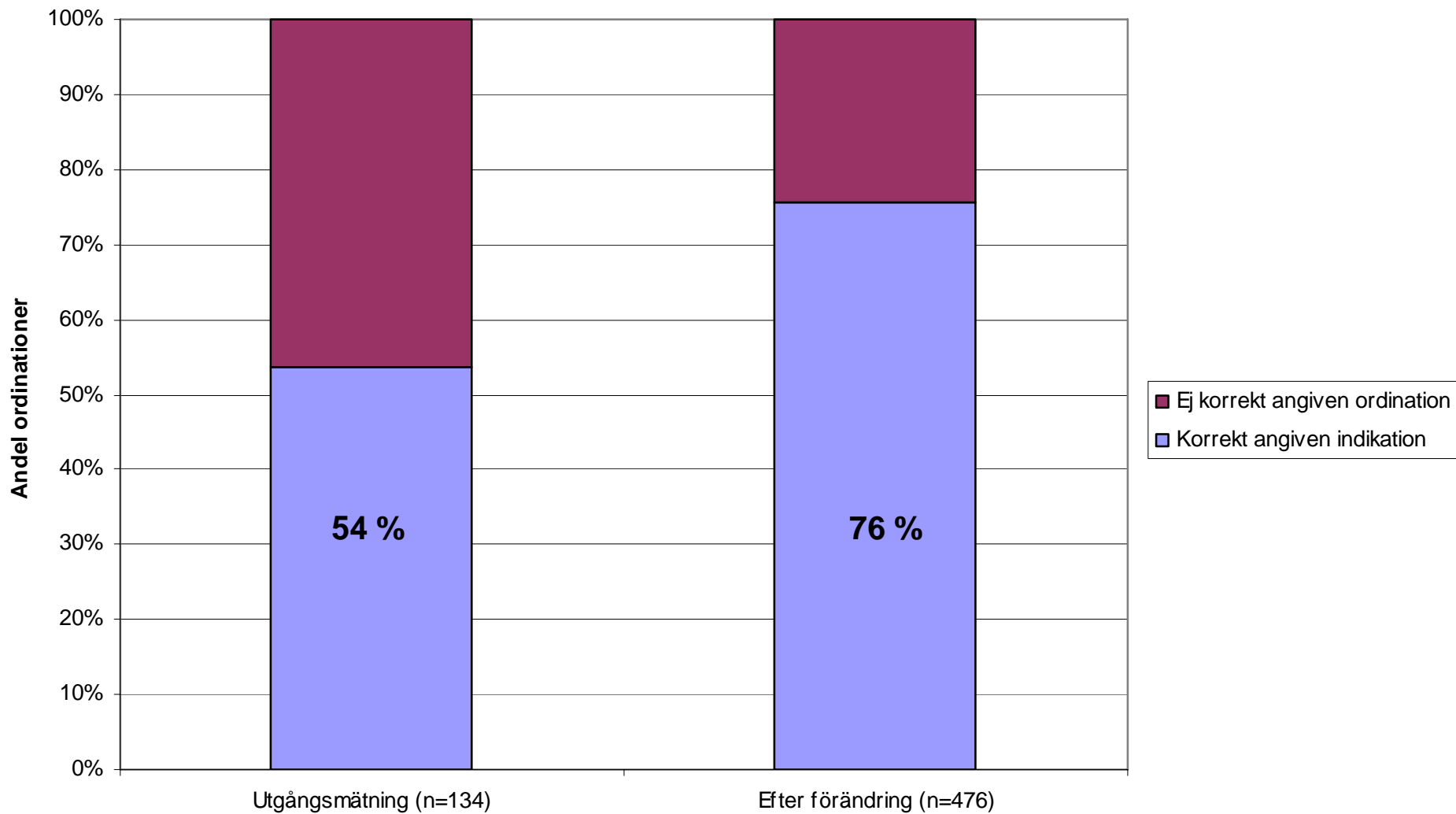
## Genomgång av läkemedelslistor

- för 11 patienter i utgångsmätningen
- för 36 patienter i uppföljningsmätningen

# Förändringar

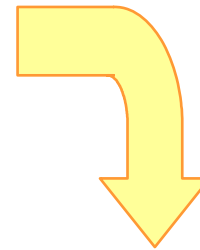
- Uppdatering av läkemedelslistor vid läkemedelsgenomgångar
- Information till medicinklinikens läkare
- Information till distriktsläkarkollegor
- Påminnelser från Linneagruppens deltagare

## Delmål: 100 % av Linnéorna ska ha en korrekt behandlingsindikation för varje läkemedel.



# Testa i liten skala - genomförande

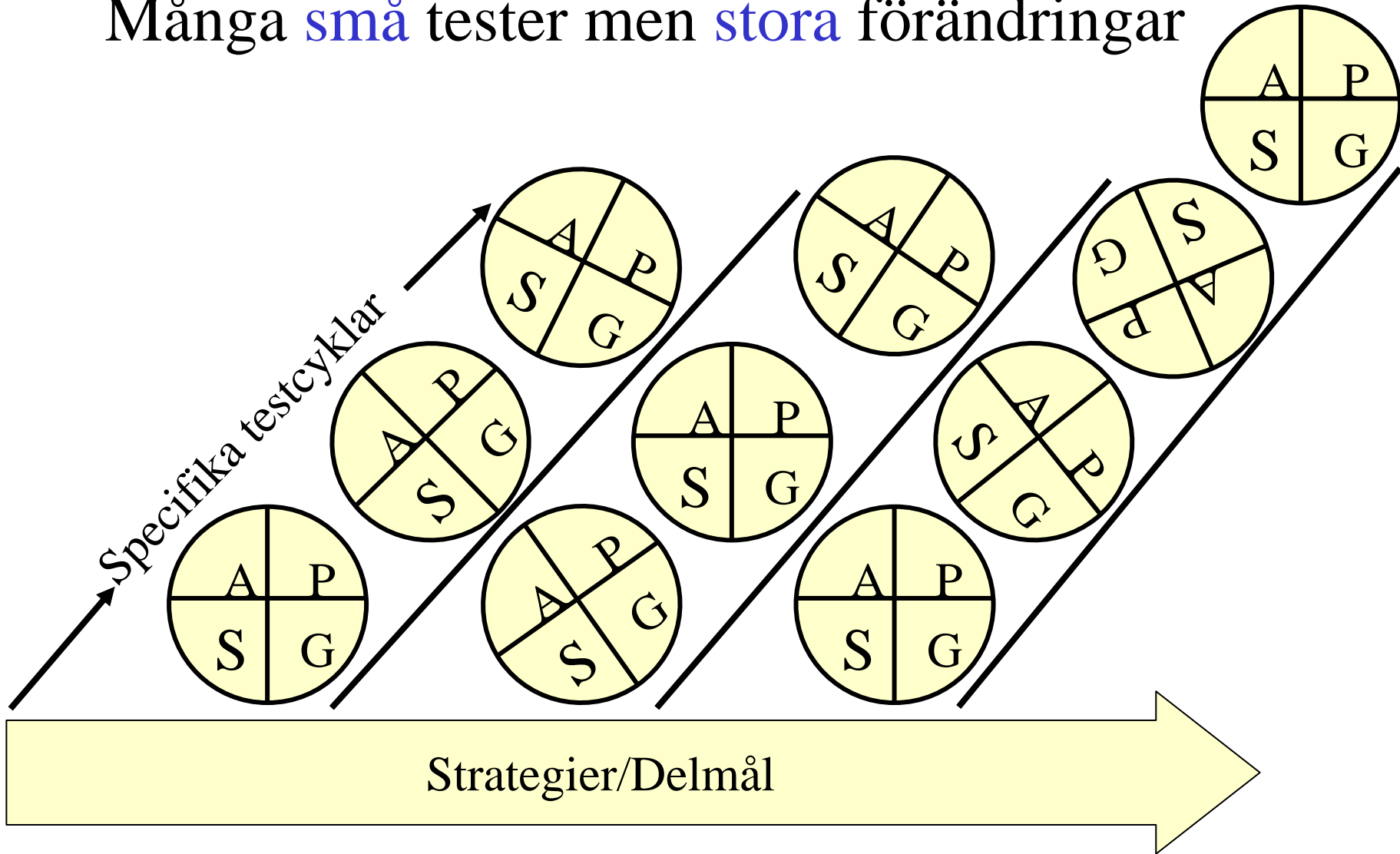
- Kort tid...
- Litet antal inblandade patienter...
- Litet antal inblandade vårdgivare...
- Kostnadsmässigt liten förändring...
- Arbetsinsatsmässigt liten förändring...
- Känsломässigt liten förändring...



**Tillräckligt liten för att genomföra!**

Källa: Memeologen

Många **små** tester men **stora** förändringar



”Även om man är på rätt väg blir man överkörd om man bara sitter där”

*Povel Ramel*

