

Utgångspunkter/Genombrott

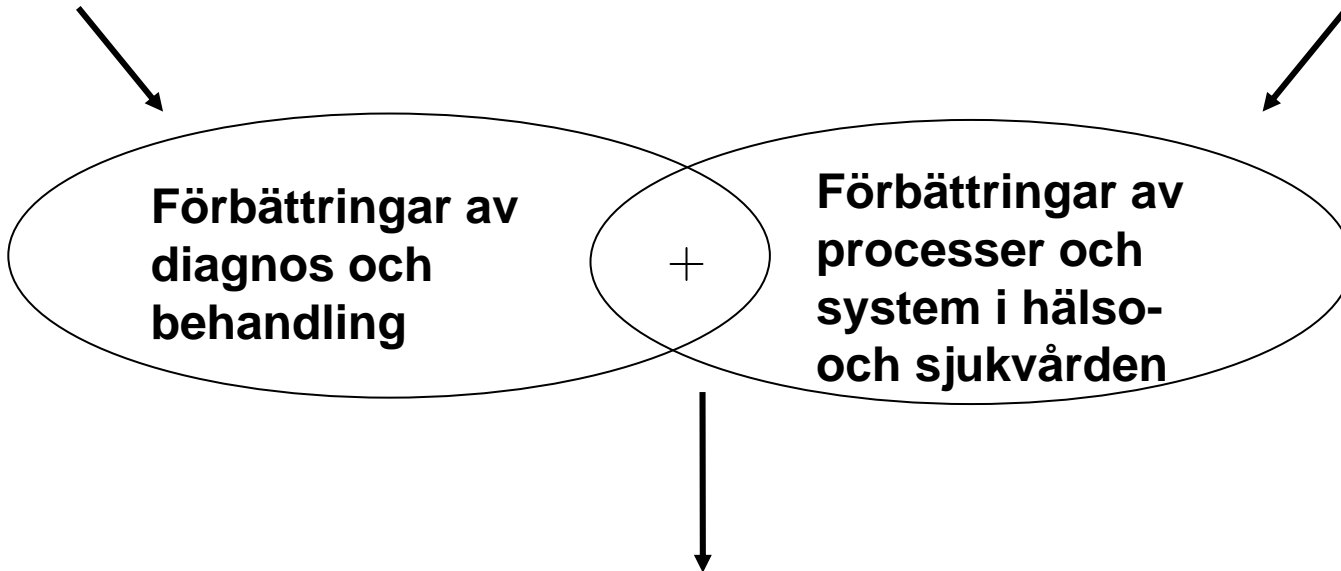
- Medarbetarnas förbättringsvilja är i fokus, metoden är ett verktyg för att få struktur på förbättringsarbetet
- Tillsammans bygger teamen kunskap om vilka förbättringsideér som leder mot målet
- Förbättringsarbetet ska handla om små förändringar som är möjliga att genomföra inom ramen för det vardagliga arbetet

Professionell kunskap

- ◆ Ämneskunskap
- ◆ Personliga färdigheter
- ◆ Värderingar, etik

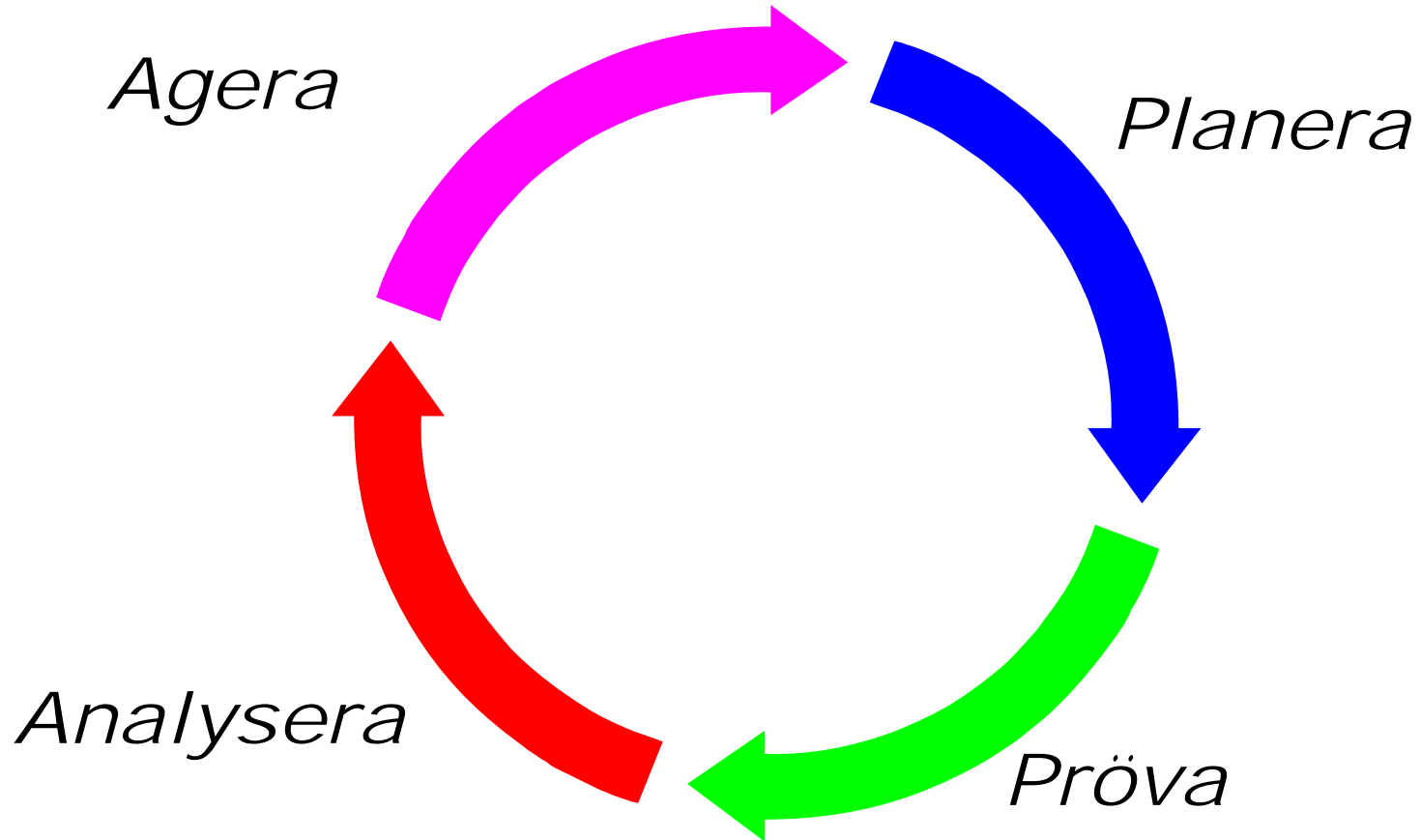
Förbättringskunskap

- ◆ System
- ◆ Variation
- ◆ Förändringspsykologi
- ◆ Lärandestyrkt förändringsarbete



Ökat värde för dem vården finns till för

Nolans modell



Nolans modell

MÅL

- Vad är det vi vill uppnå?

MÄTA

- Hur vet vi att en förändring är en förbättring?

IDÉER

- Vilka förändringar kan vi göra som leder till förbättringar?

Förbättringsmodell

Vad är det vi vill uppnå?



Mål!

Hur vet vi att en förändring är en förbättring

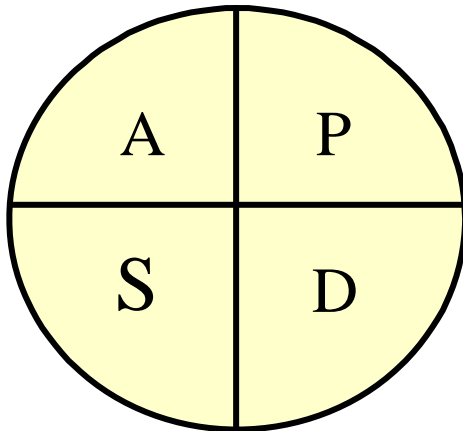


Mått!

Vilka förändringar resulterar i förbättring?



Idéer!



Test!

SMARTA MÅL

S ynliga

M ätbara

A ccepterade

R ealistiska

T idssatta

A ndvändbara

Att mäta för att veta

- Hur vet ni att det ni valt att arbeta med behöver förbättras?
- Hur vet ni att de förändringar ni vill göra kommer att leda till förbättring just i er verksamhet?
- Kommer ni att kunna jämföra era resultat över tid med er själva?

Mål

Minska antal patienter på väntelistan med 50% inom 3 månader

Mätning

Räkna antal personer som finns uppsatta på väntelistan varje vecka. Redovisa i ett diagram över tid. Mäts kontinuerligt

Diagram över patienter uppsatta på väntelista

