

Nationell patientenkät

Jämförelse av vårdcentralernas resultat hösten 2009



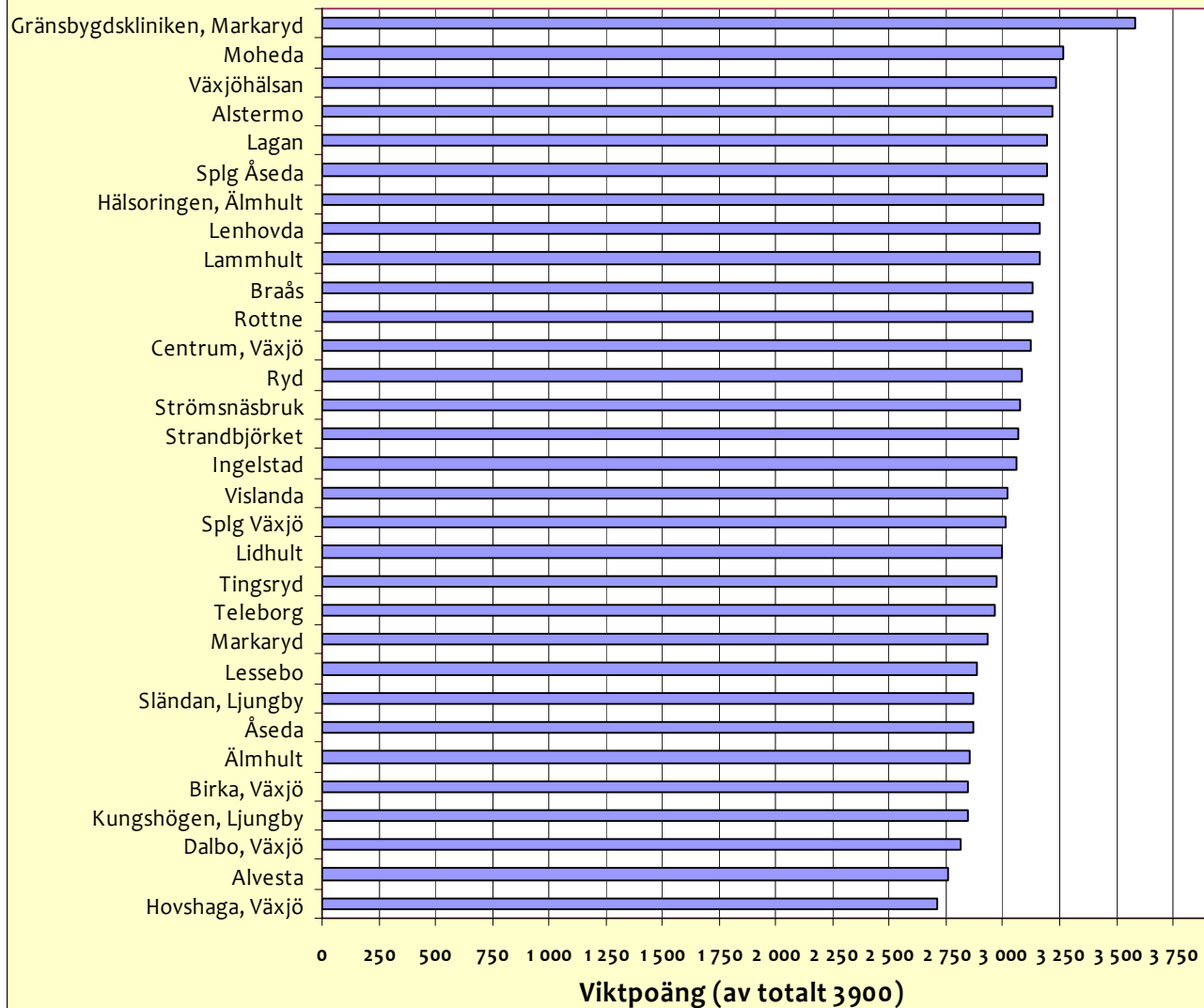
Jämförelse av resultatet mellan Vårdcentralerna i Kronoberg

Primärvården i Kronoberg uppvisar generellt goda resultatet. Vi placerar oss genomgående över riksgenomsnittet, ofta bland de fyra främsta i riket.

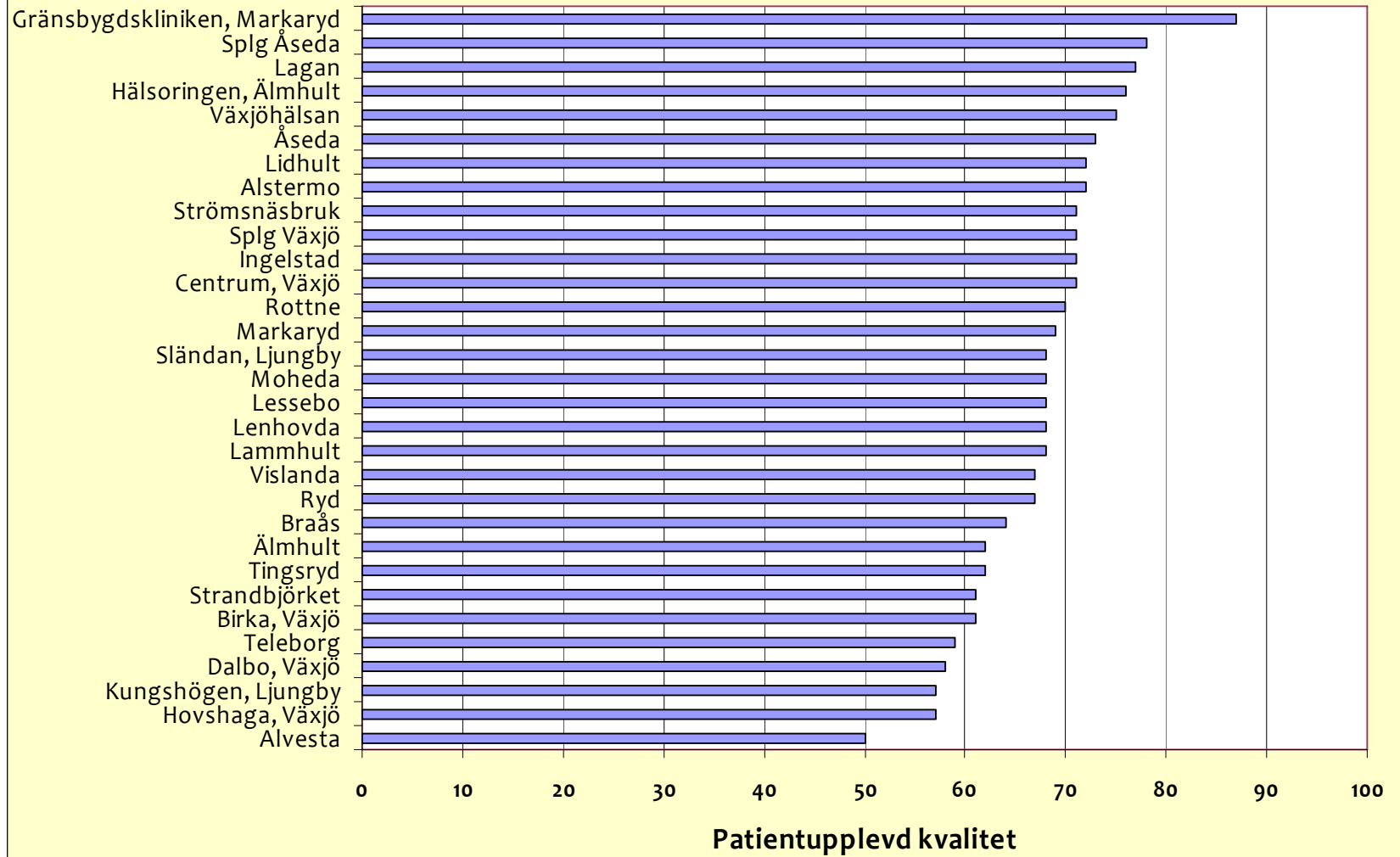
Detta material visar jämförelsen mellan vårdcentralerna inom Kronoberg per fråga inom området patientupplevd kvalitet. Syftet är att ge ytterligare underlag som stöd i det fortsatta kvalitets- och förbättringsarbetet.

- Varje bild visar en ranking av vårdcentralernas resultat från högsta till lägsta.
- Den inledande bilden omfattar en ranking av vårdcentralernas totala viktpoäng för alla frågor i denna sammanställning.
- Därefter följer 39 bilder som visar hur vårdcentralerna rankas efter den samlade viktpoäng per frågeställning.
- Materialet är mer att betrakta som en marknadsundersökning än en renodlad statistikjämförelse.

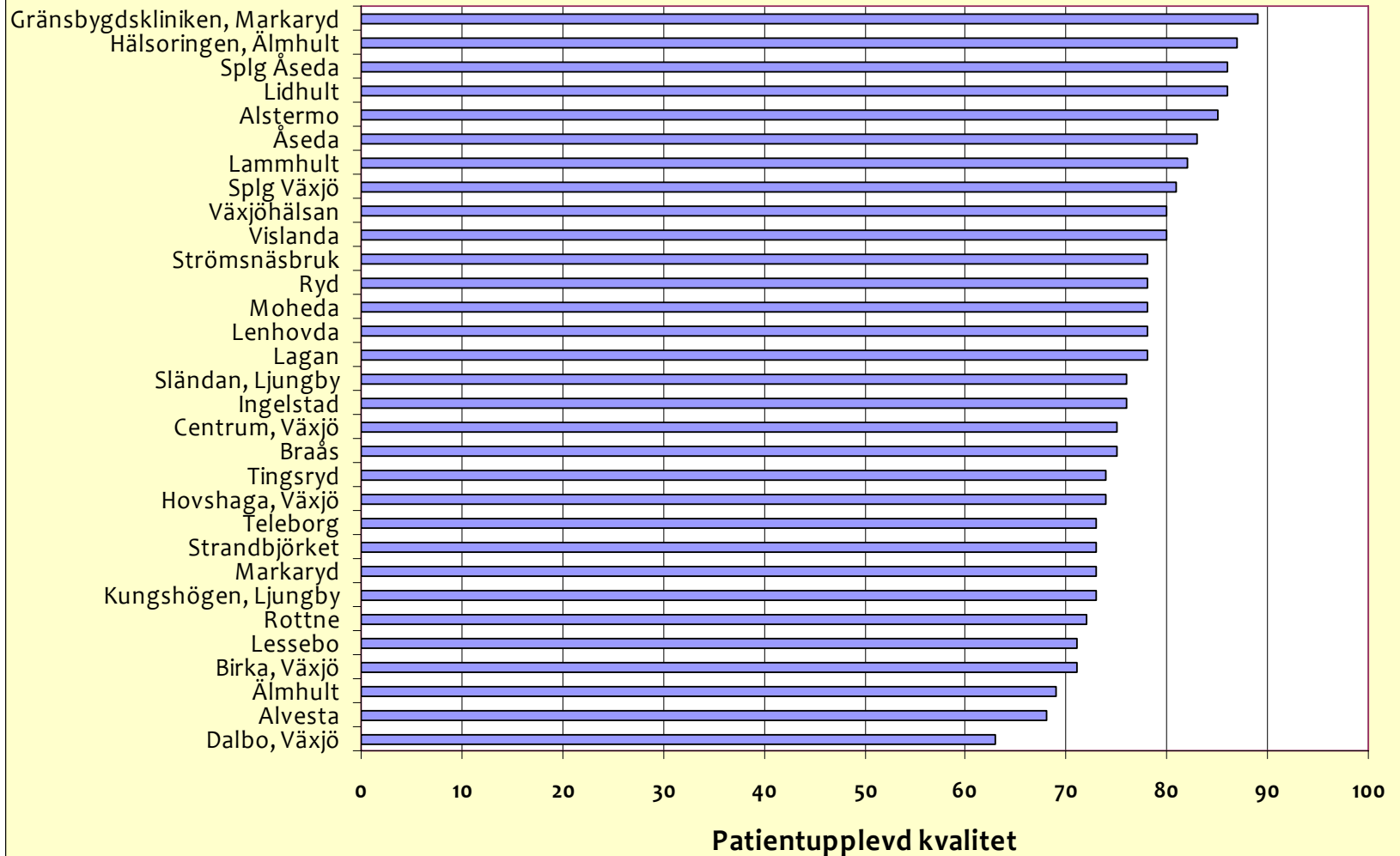
Summa viktpoäng på frågor kring patientupplevd kvalitet



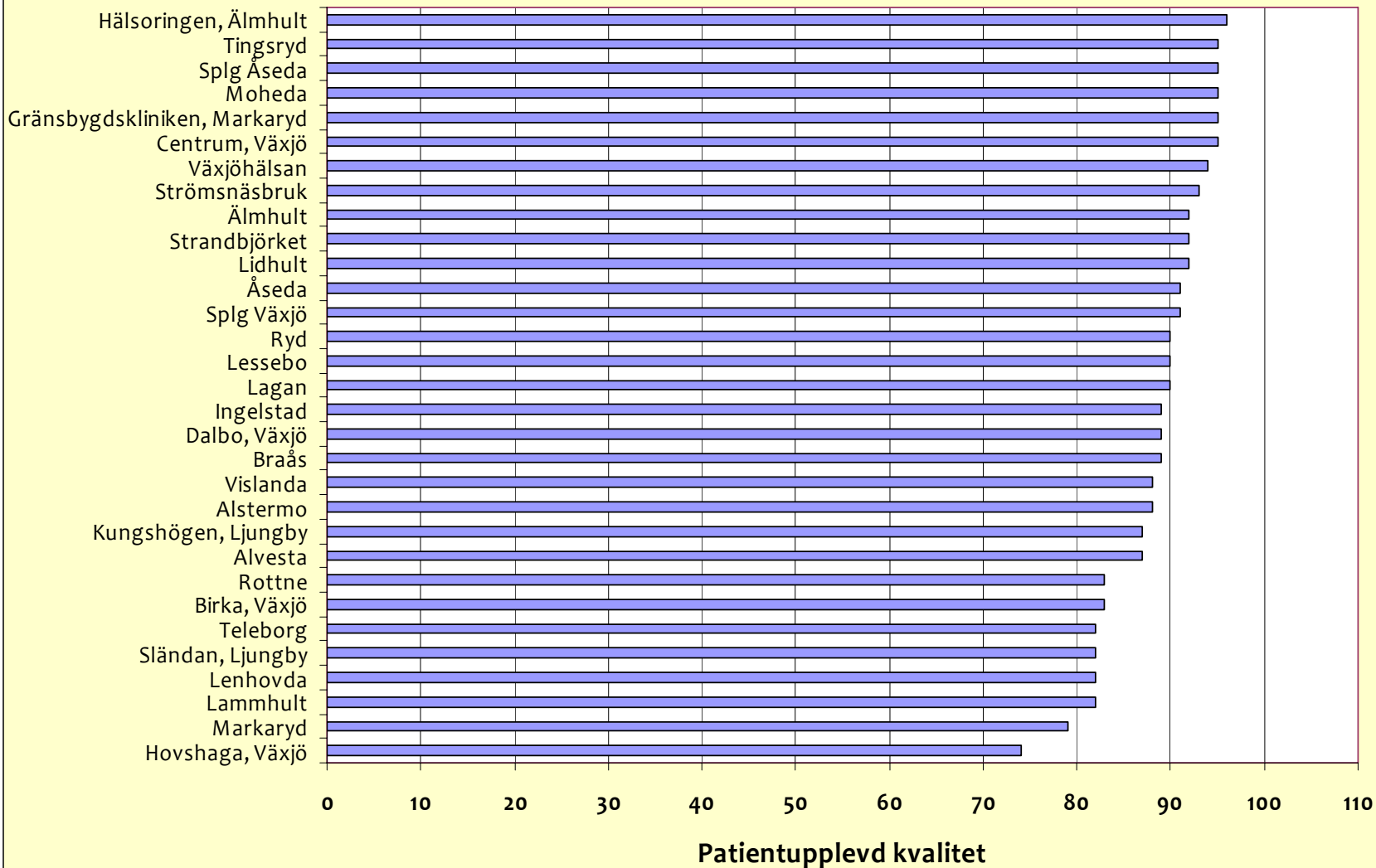
A3 Hur upplever du mottagningens tillgänglighet per telefon?



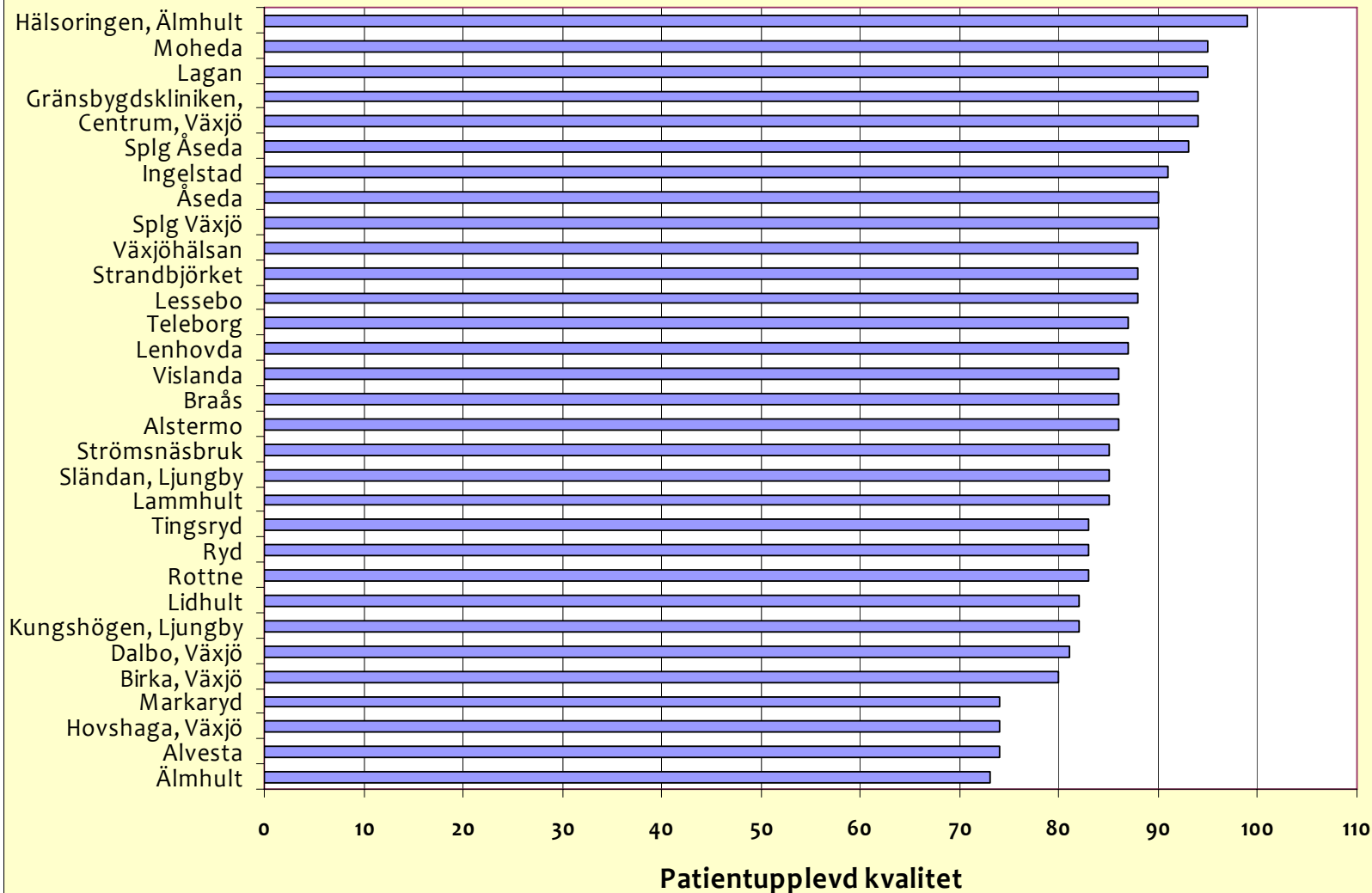
Hur var bemötandet från den person som tog emot din tidsbeställning?



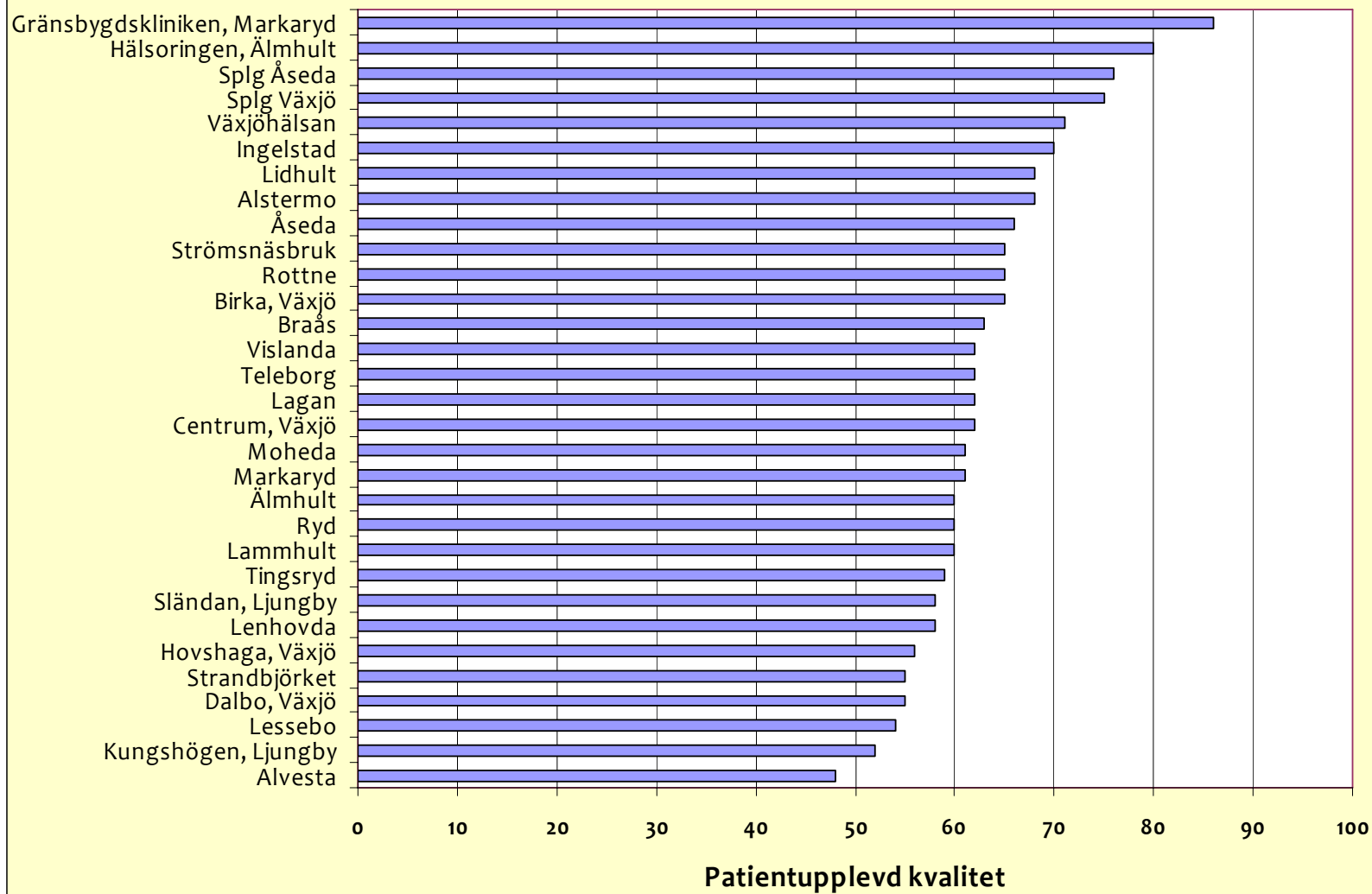
Hur länge fick du vänta på ditt besök?



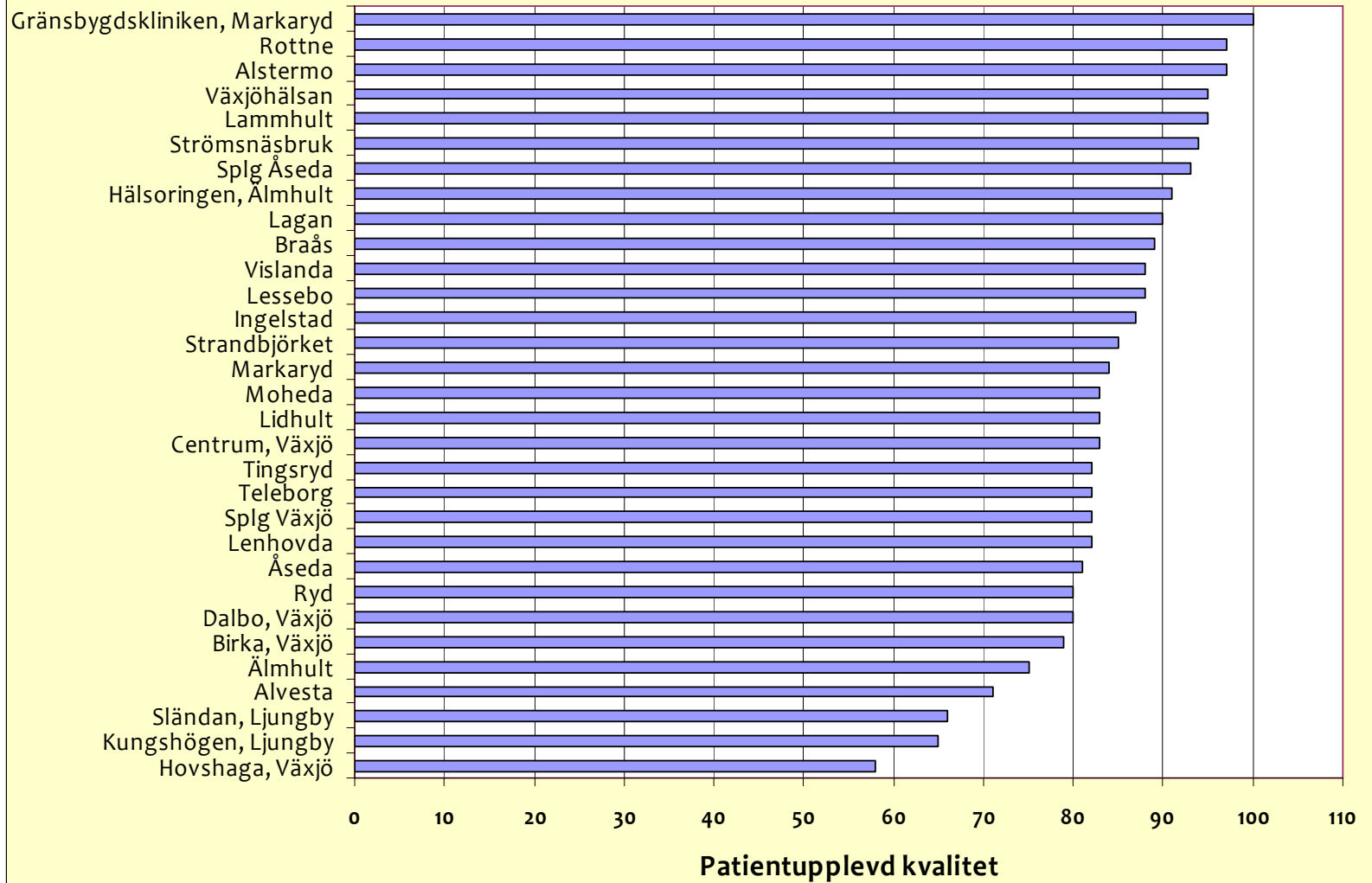
Vad anser du om tiden du fick vänta?



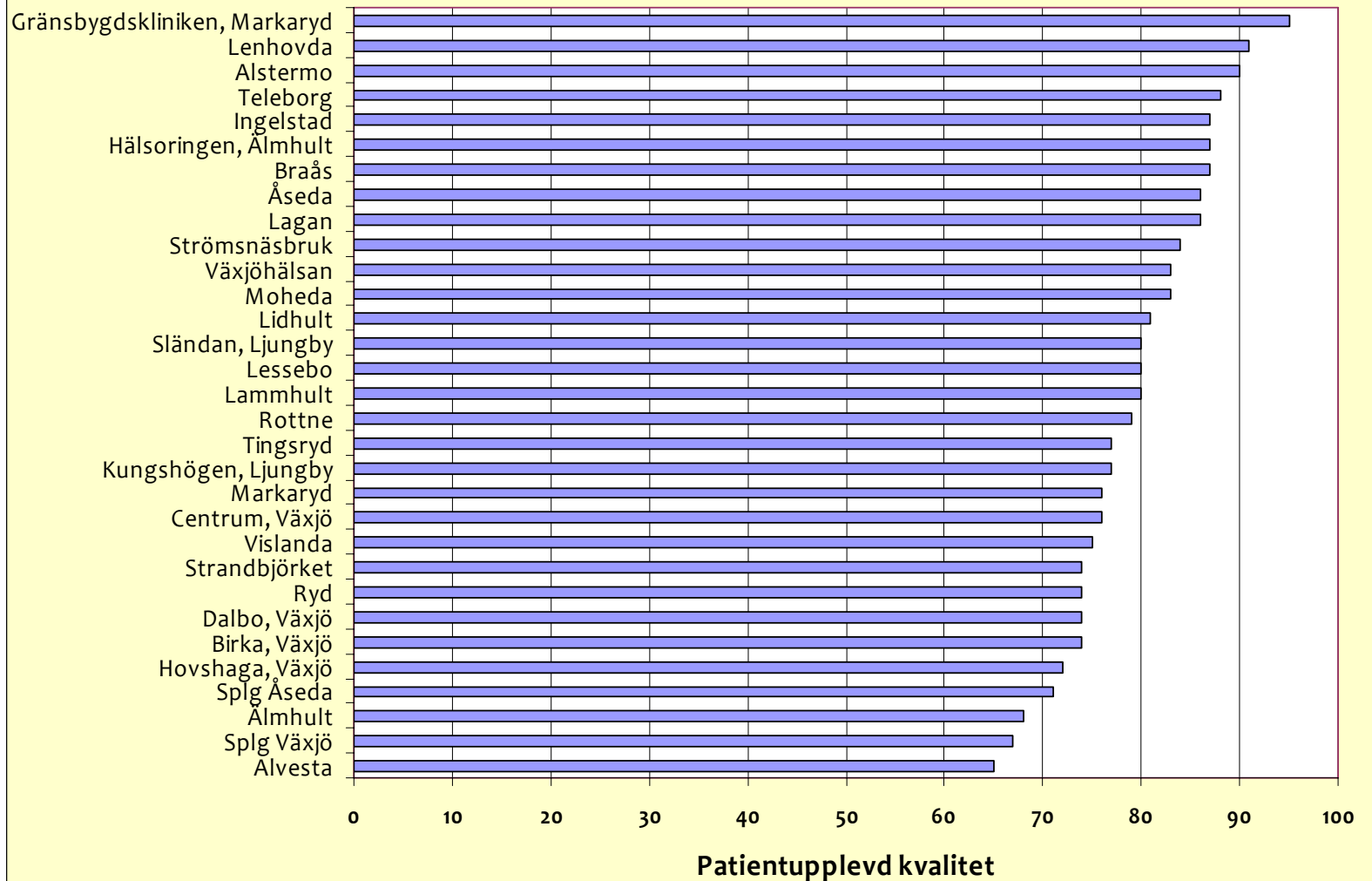
Fick du möjlighet att påverka dag och tidpunkt för ditt besök?



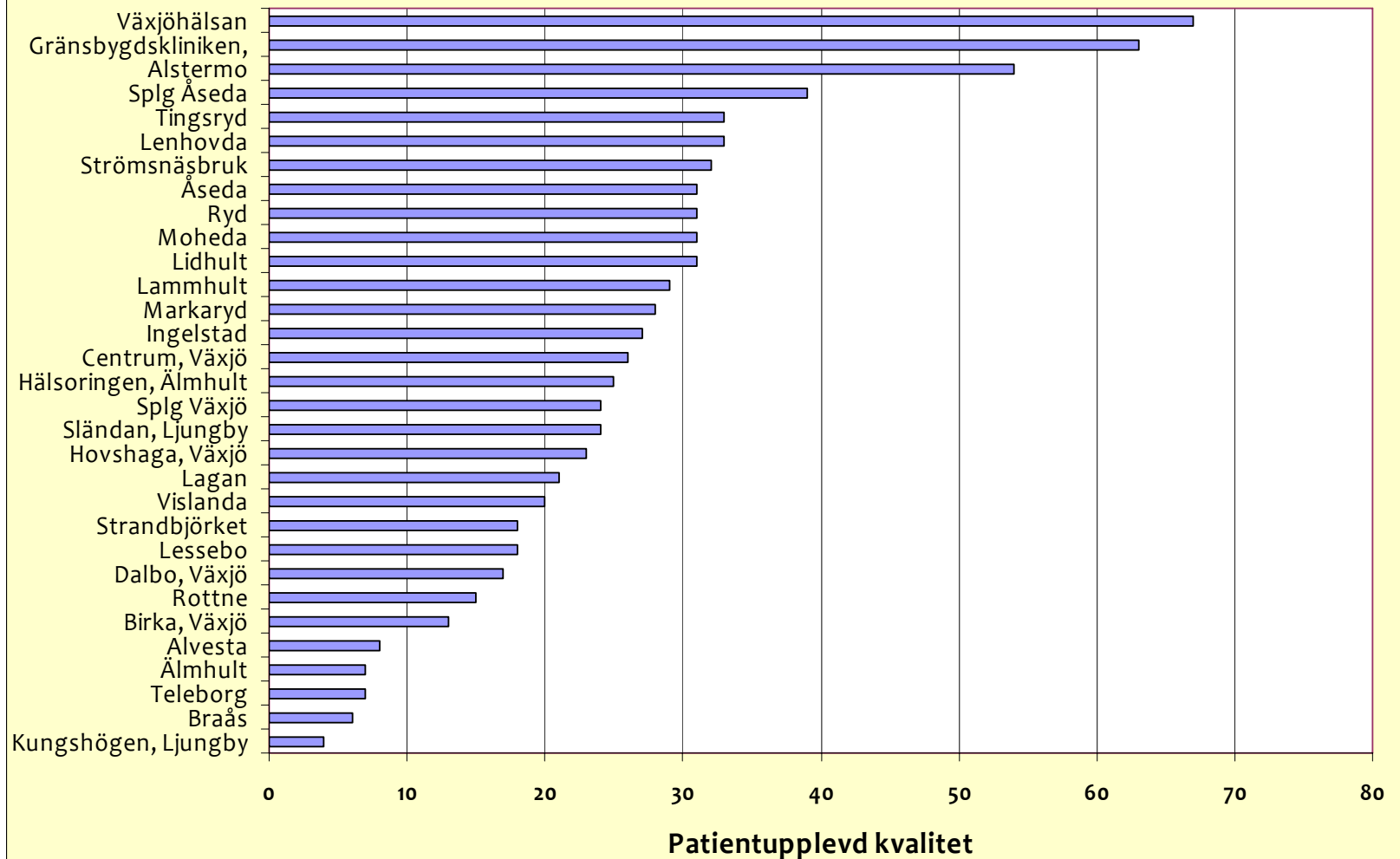
Fick du tid hos den läkare som du ville träffa?



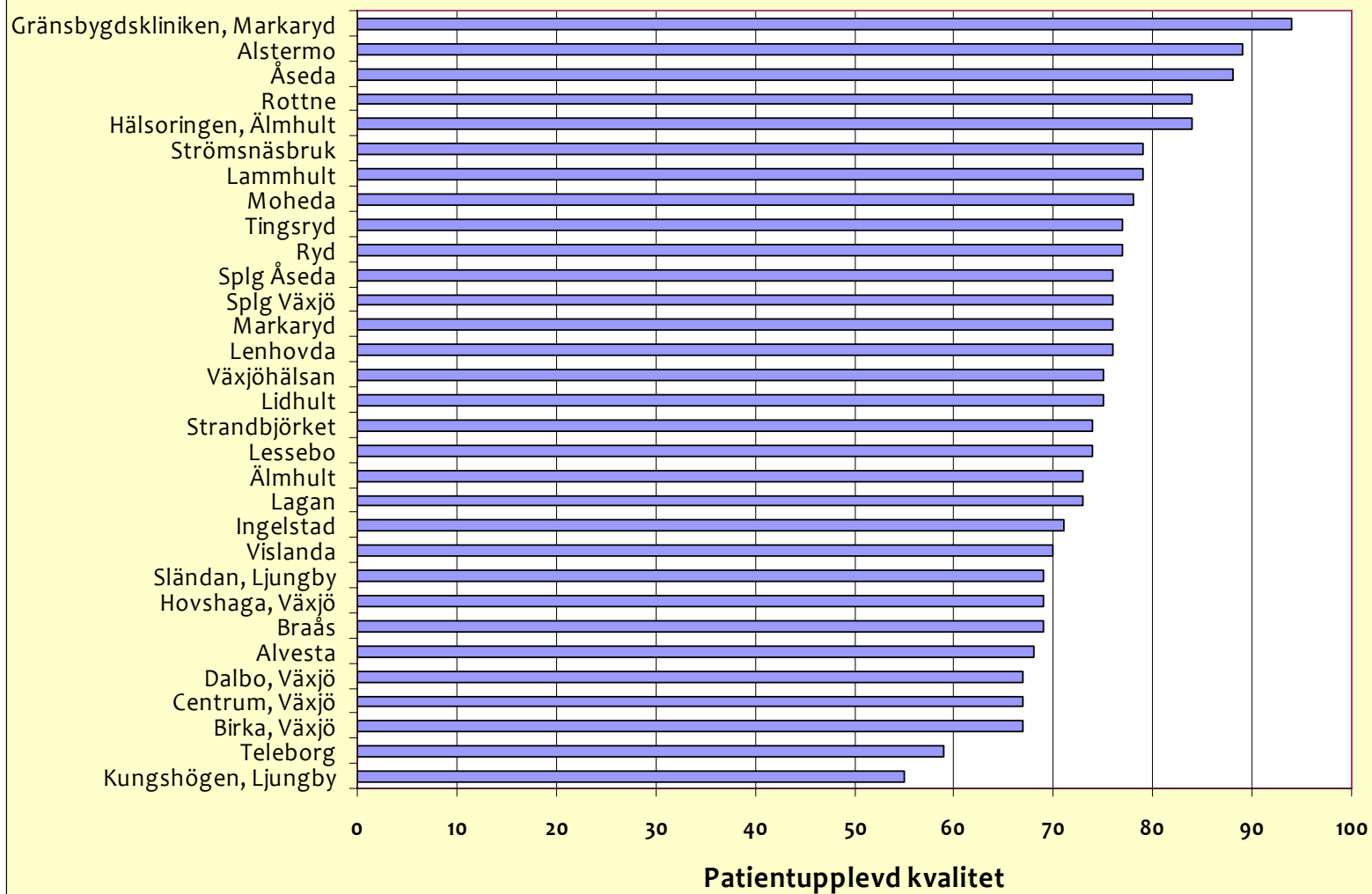
Började ditt besök i tid?



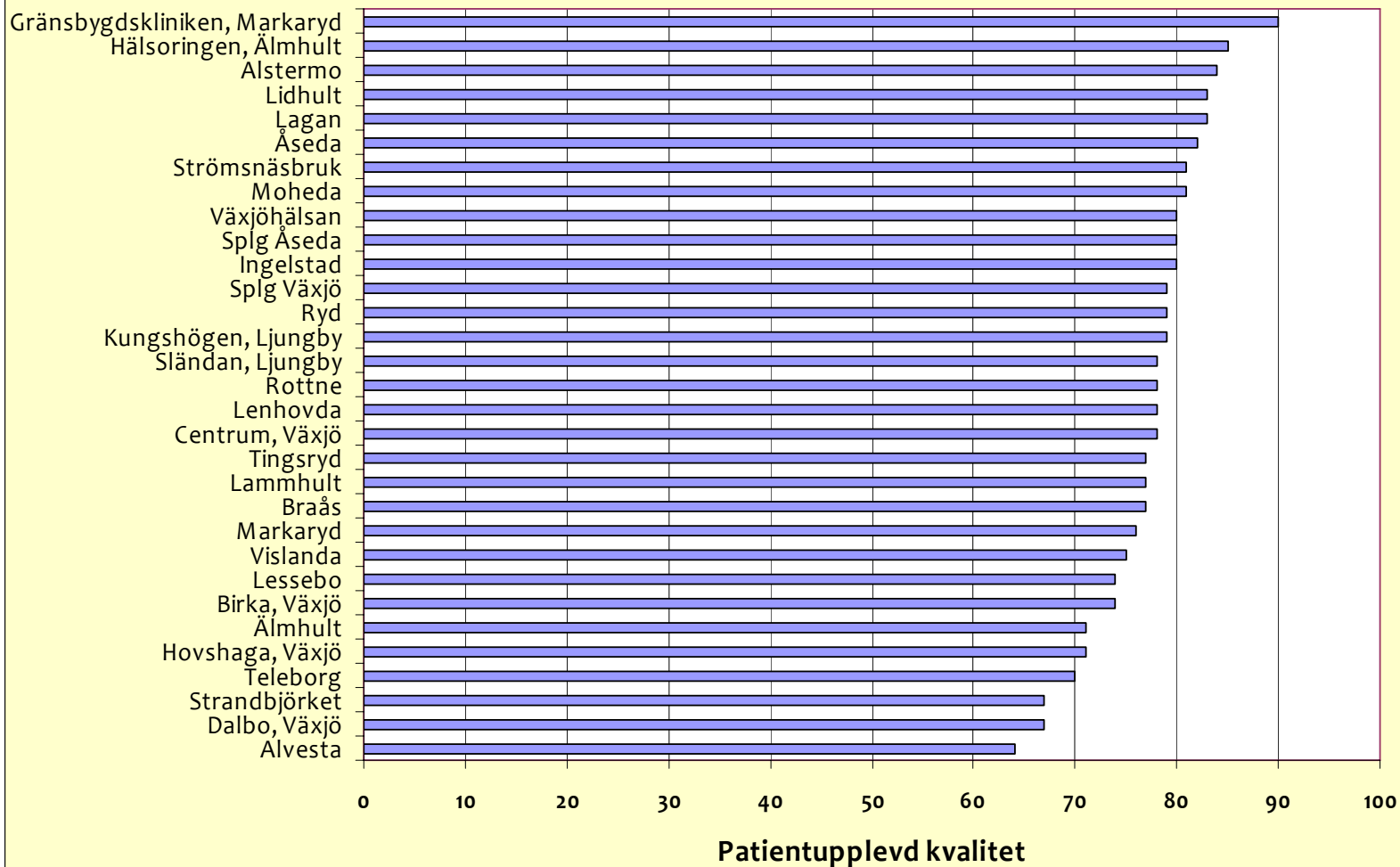
Om ditt besök inte började i tid, berättade någon för dig om förseningen?



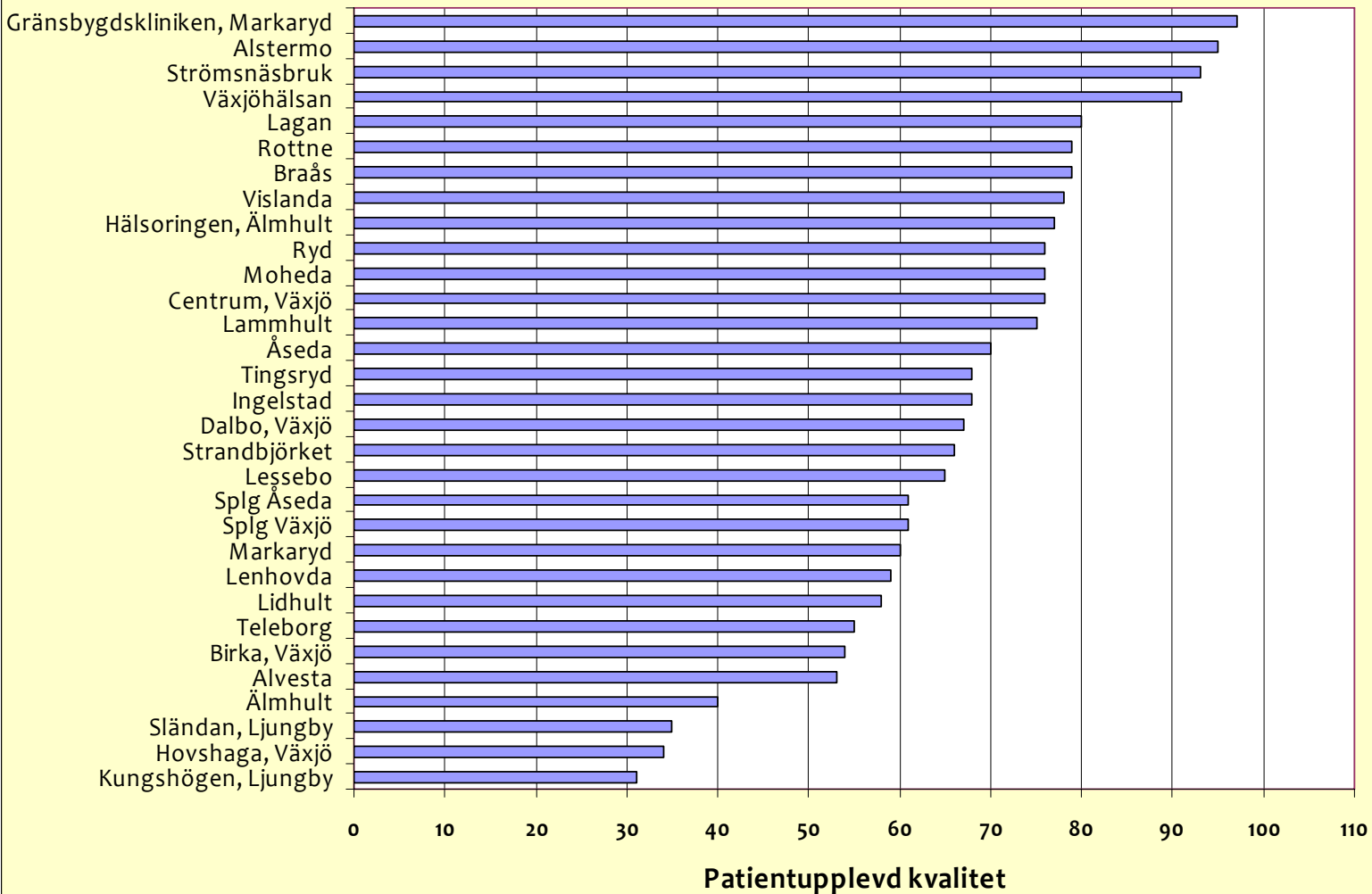
Fanns det sysselsättning som passade dig i väntrummet?



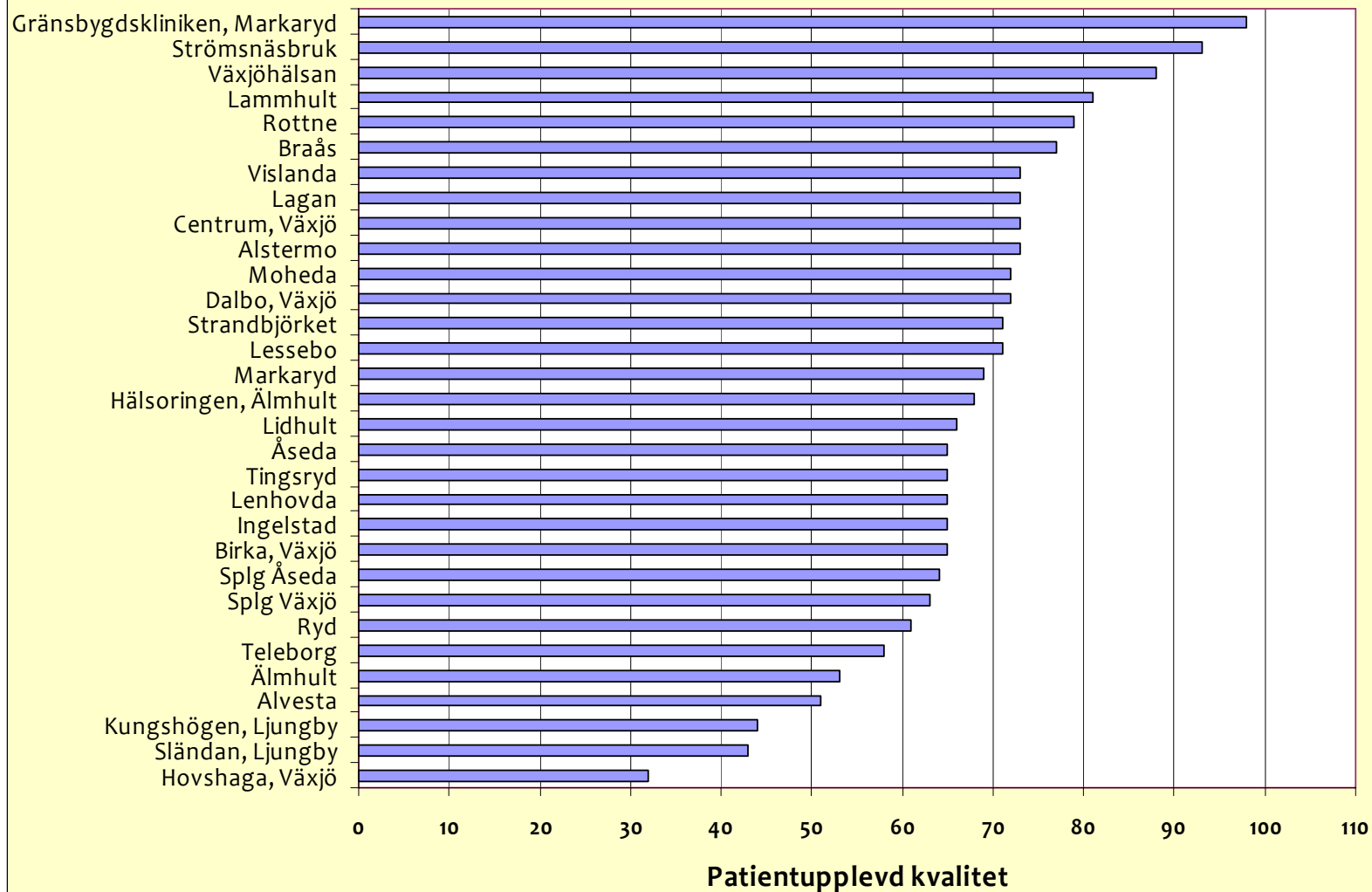
Hur bedömer du bemötandet du fick från den som tog emot dig vid ankomsten?



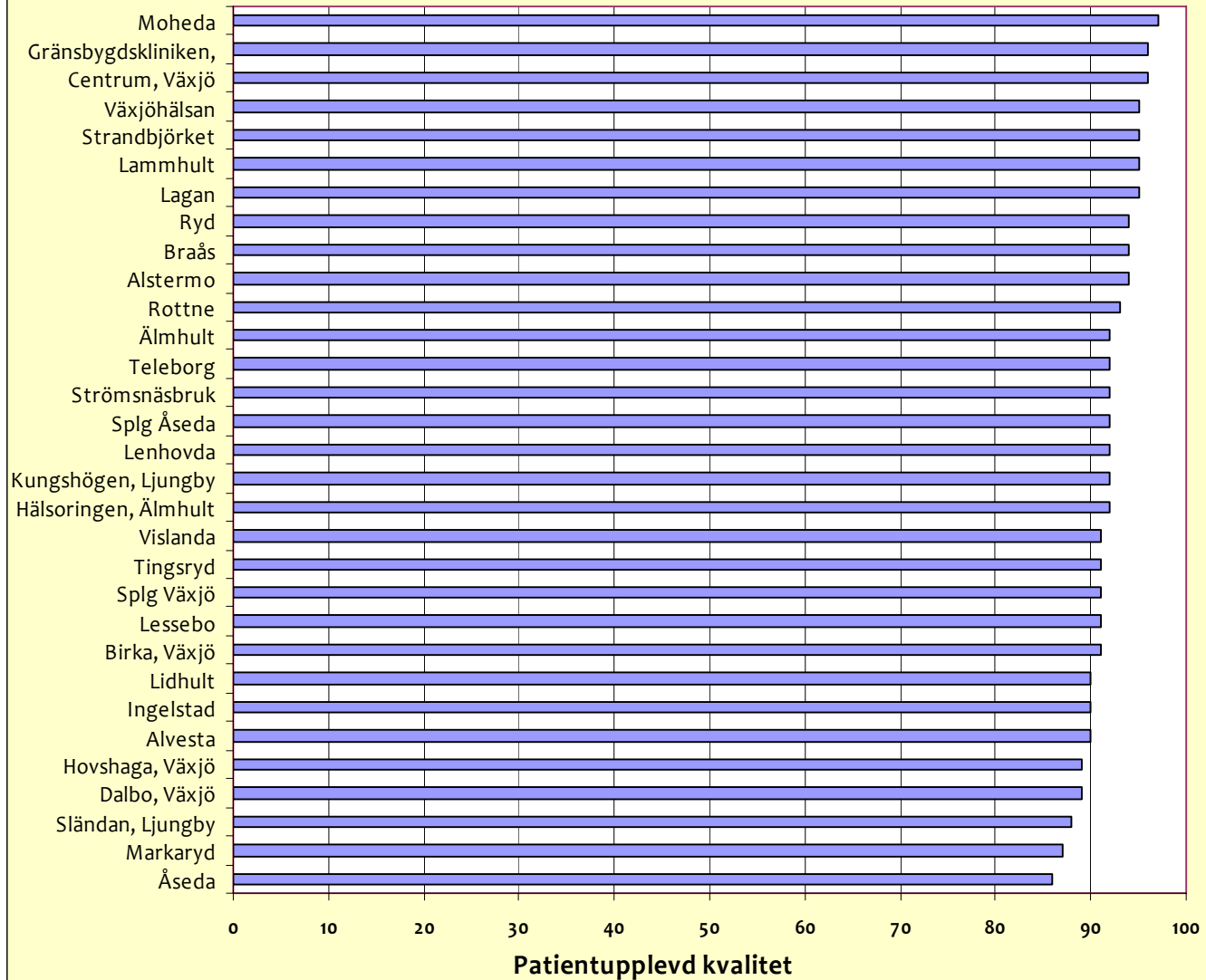
Brukar du få träffa samma läkare vid dina besök på mottagningen?



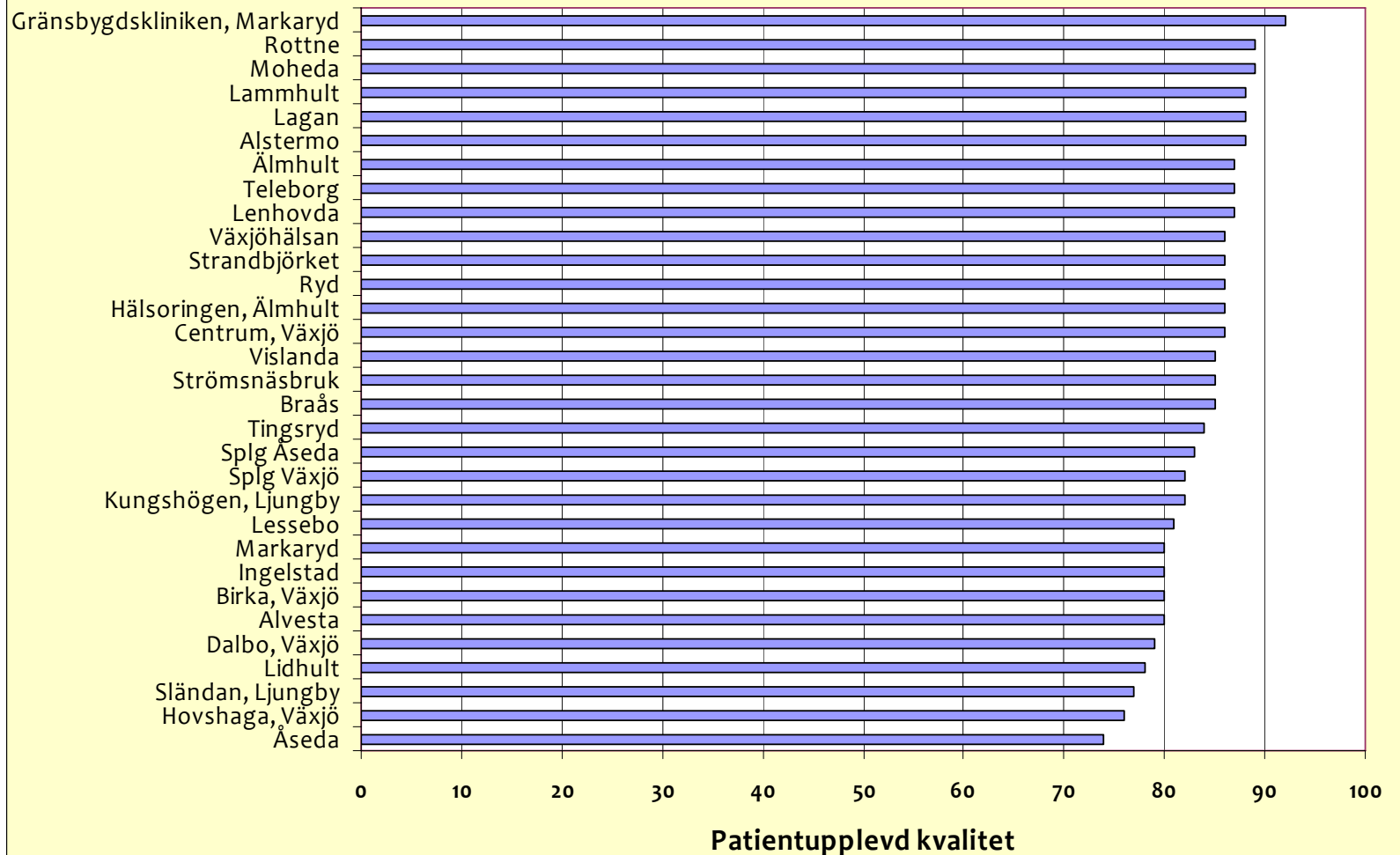
Fick du träffa den läkare som du brukar träffa?



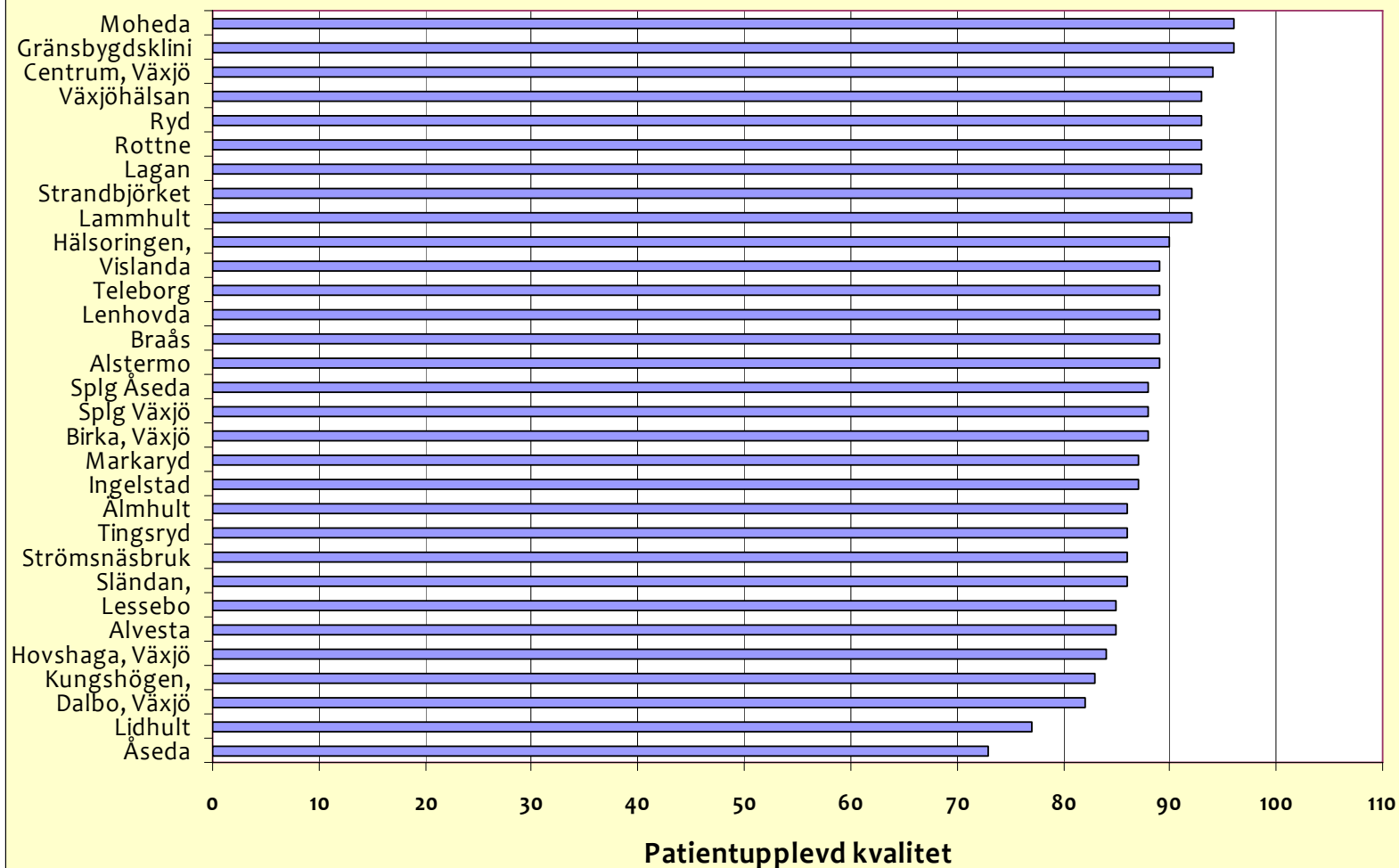
C5 Lyssnade läkaren till vad du hade att säga?



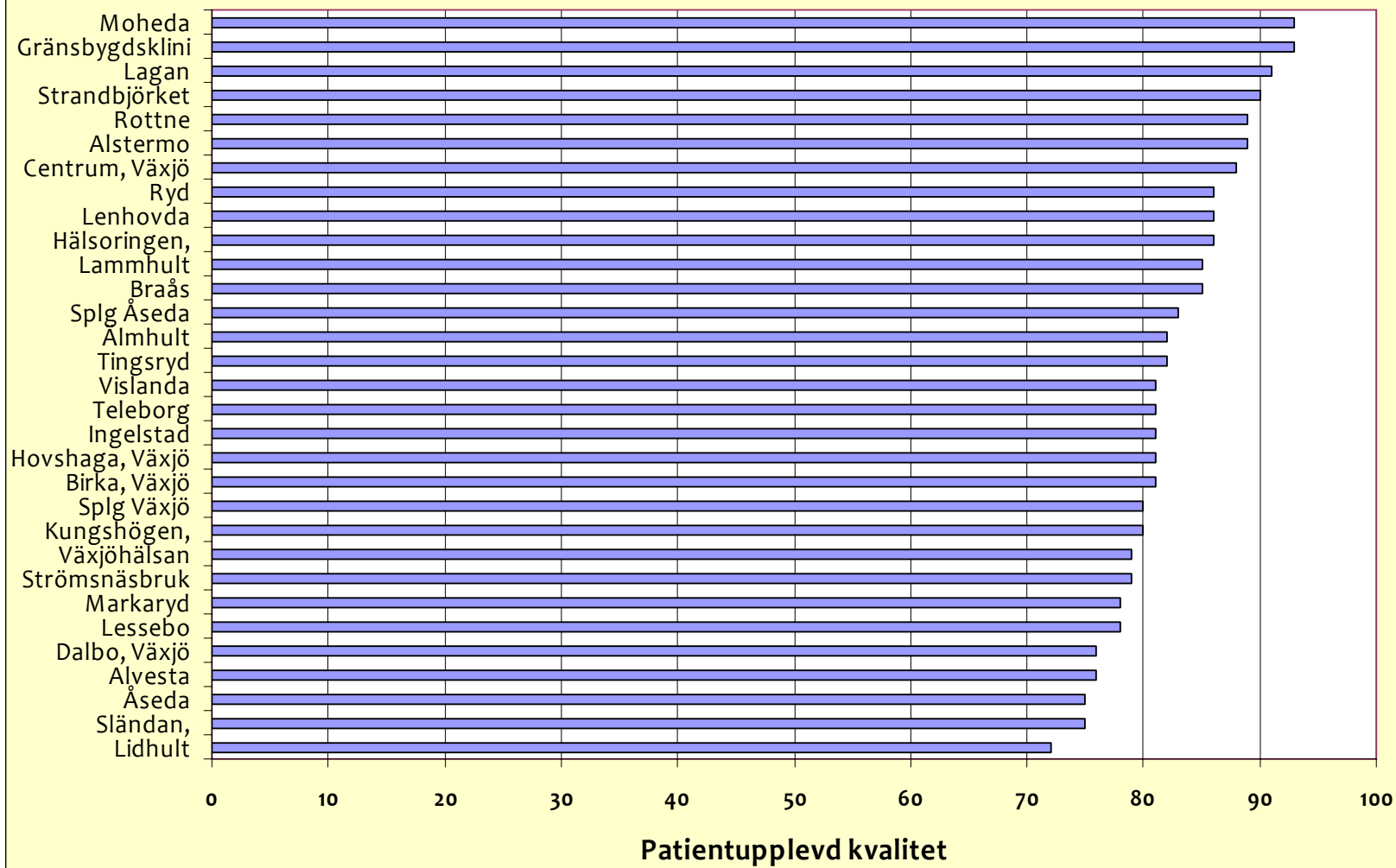
Tog läkaren tillräcklig hänsyn till dina kunskaper och erfarenheter av din sjukdom/besvär?



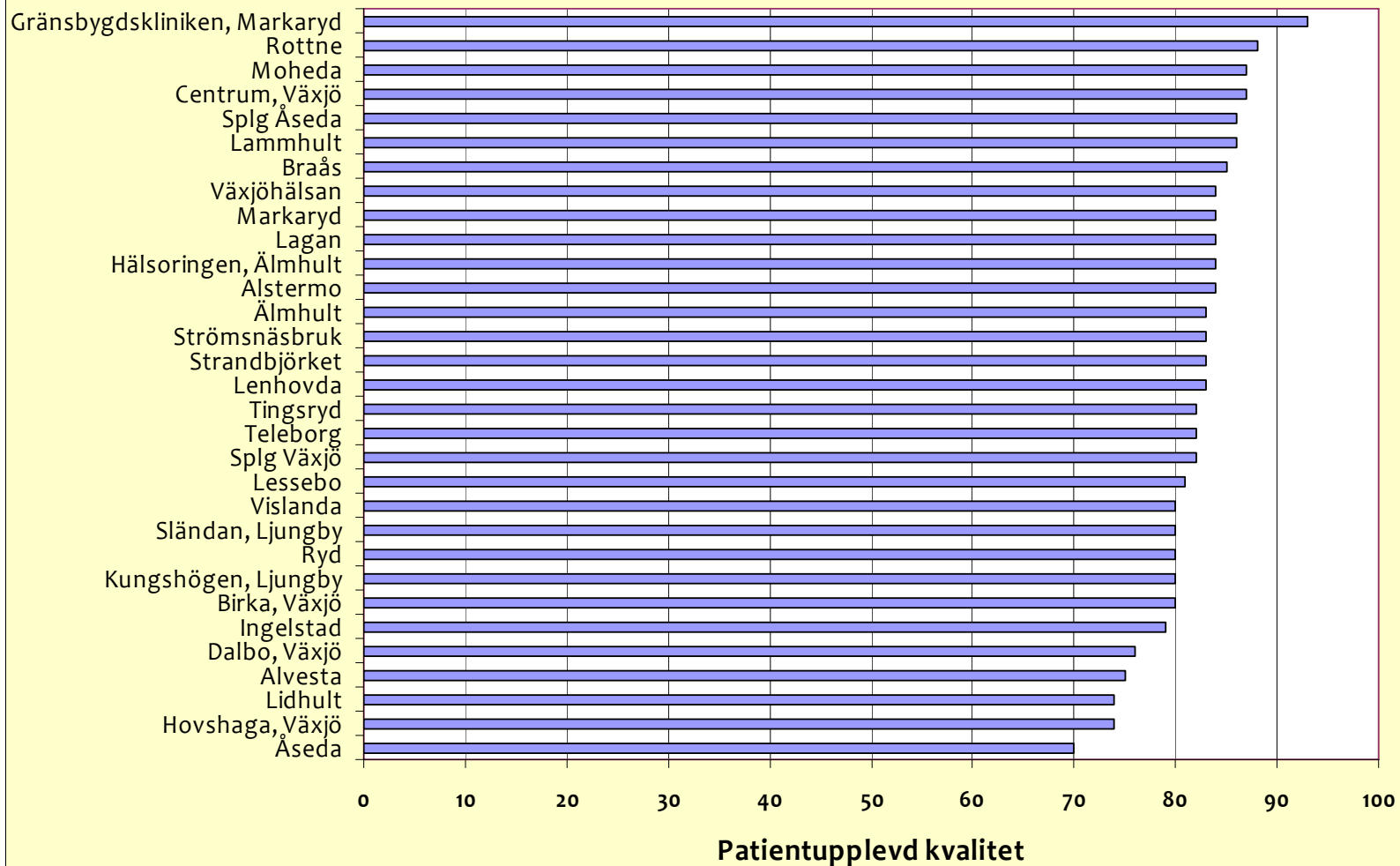
När du frågade läkaren om något som var viktigt för dig, fick du då svar som du förstod?



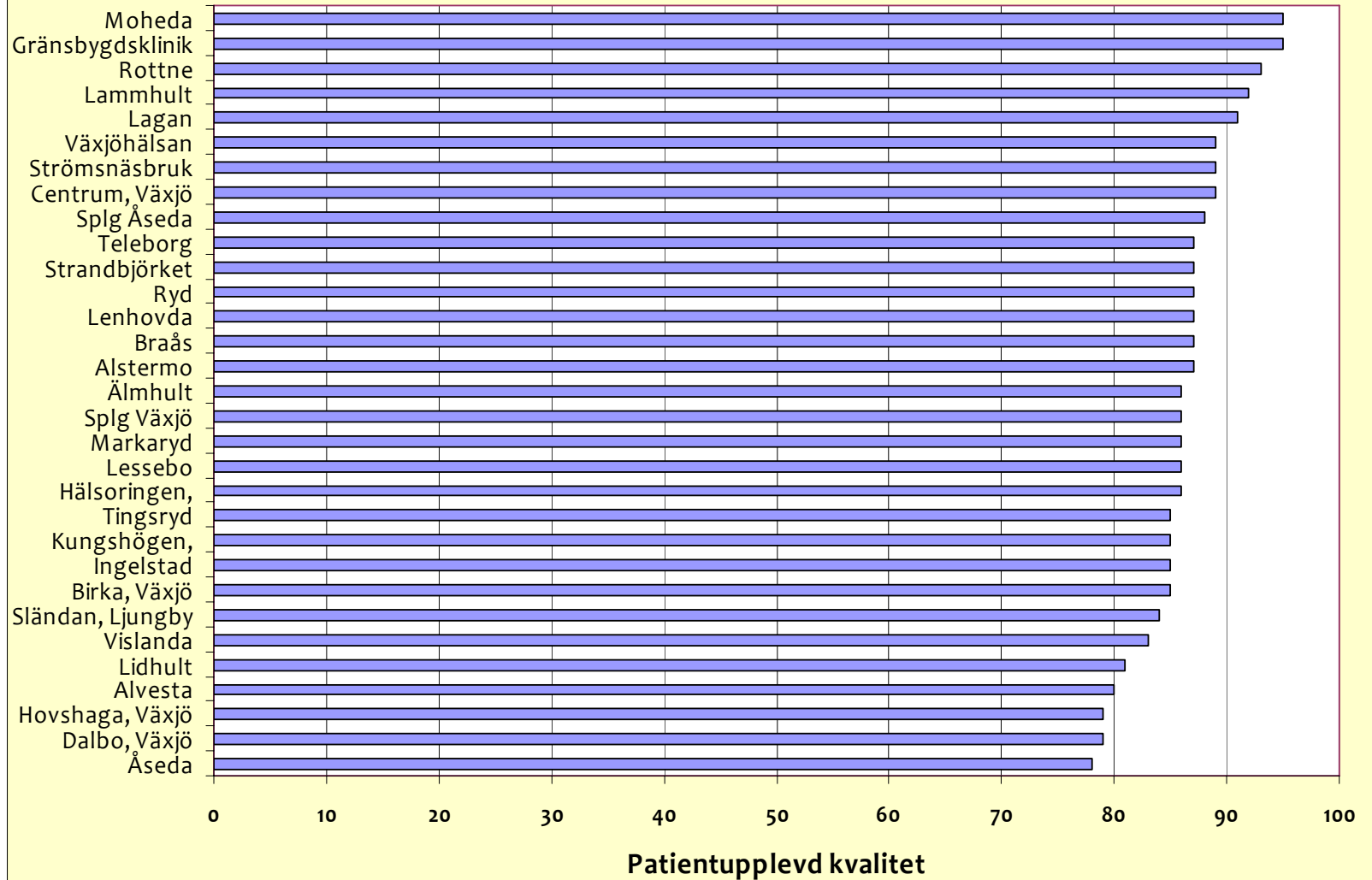
Om du kände oro eller ängslan över ditt tillstånd eller din behandling hade du möjlighet att prata med läkaren om det?



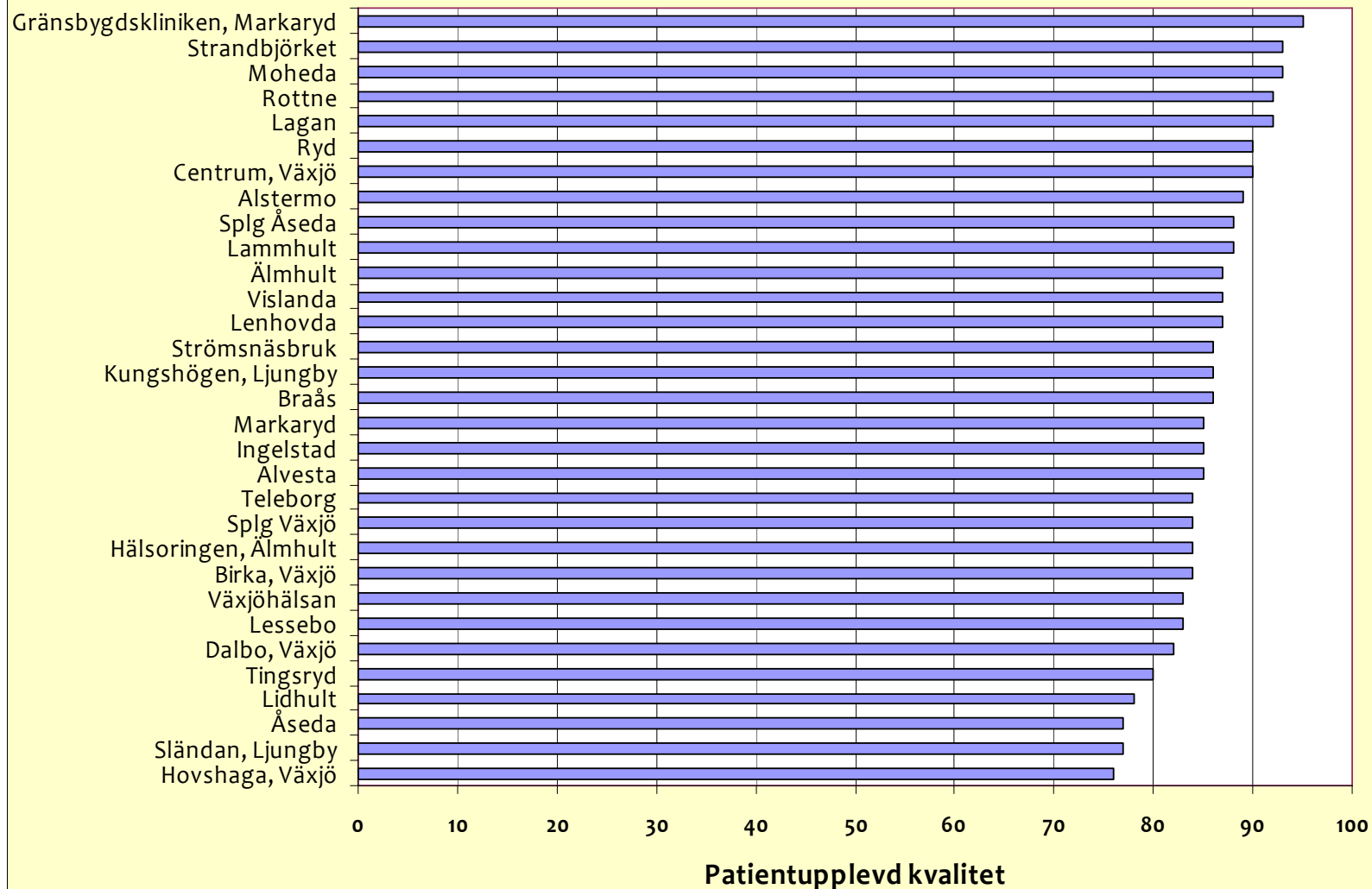
Fick du information om din diagnos eller förklaring till dina besvär på ett sätt du förstod?



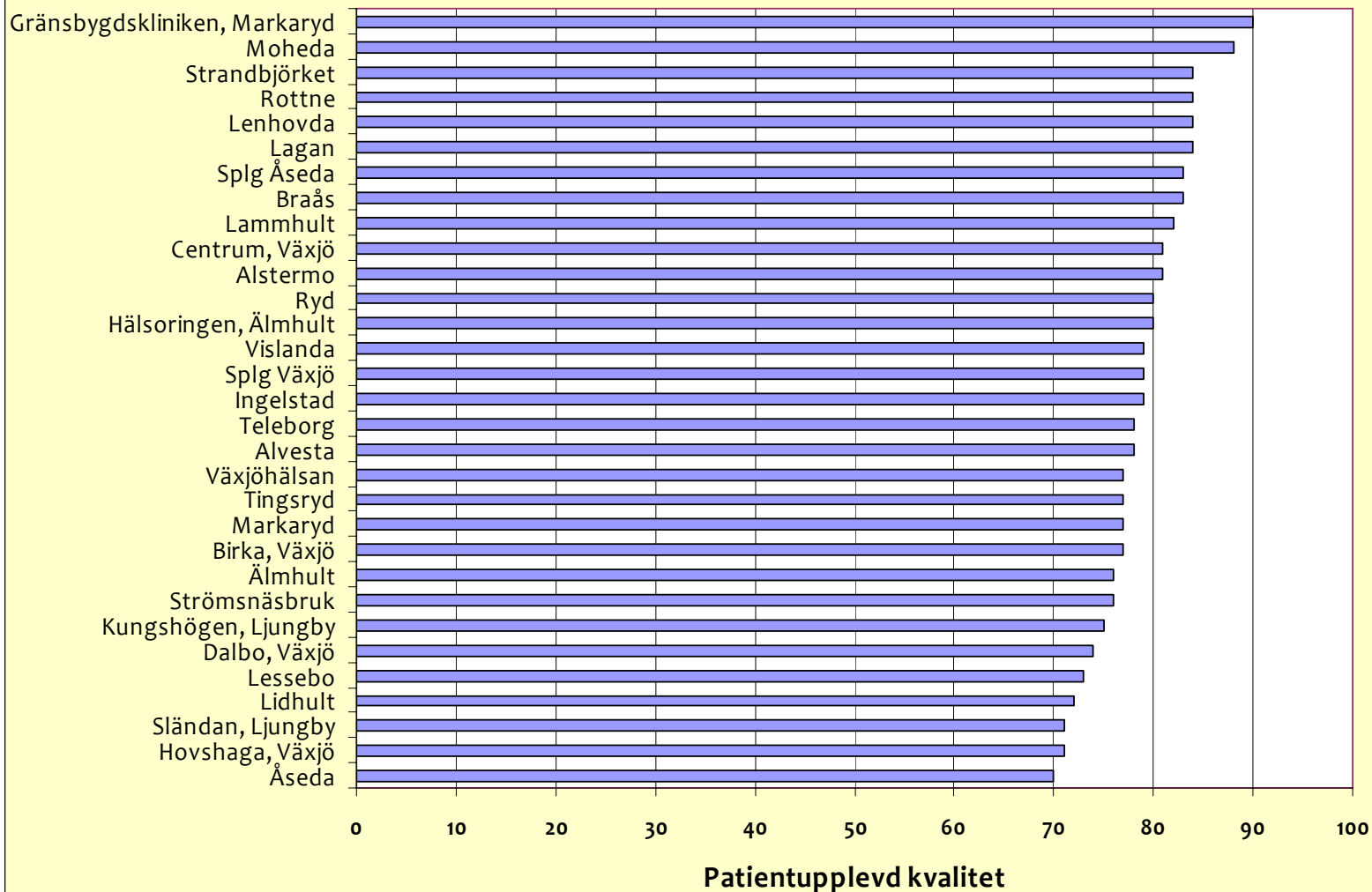
Fick du information om din behandling på ett sätt som du förstod?



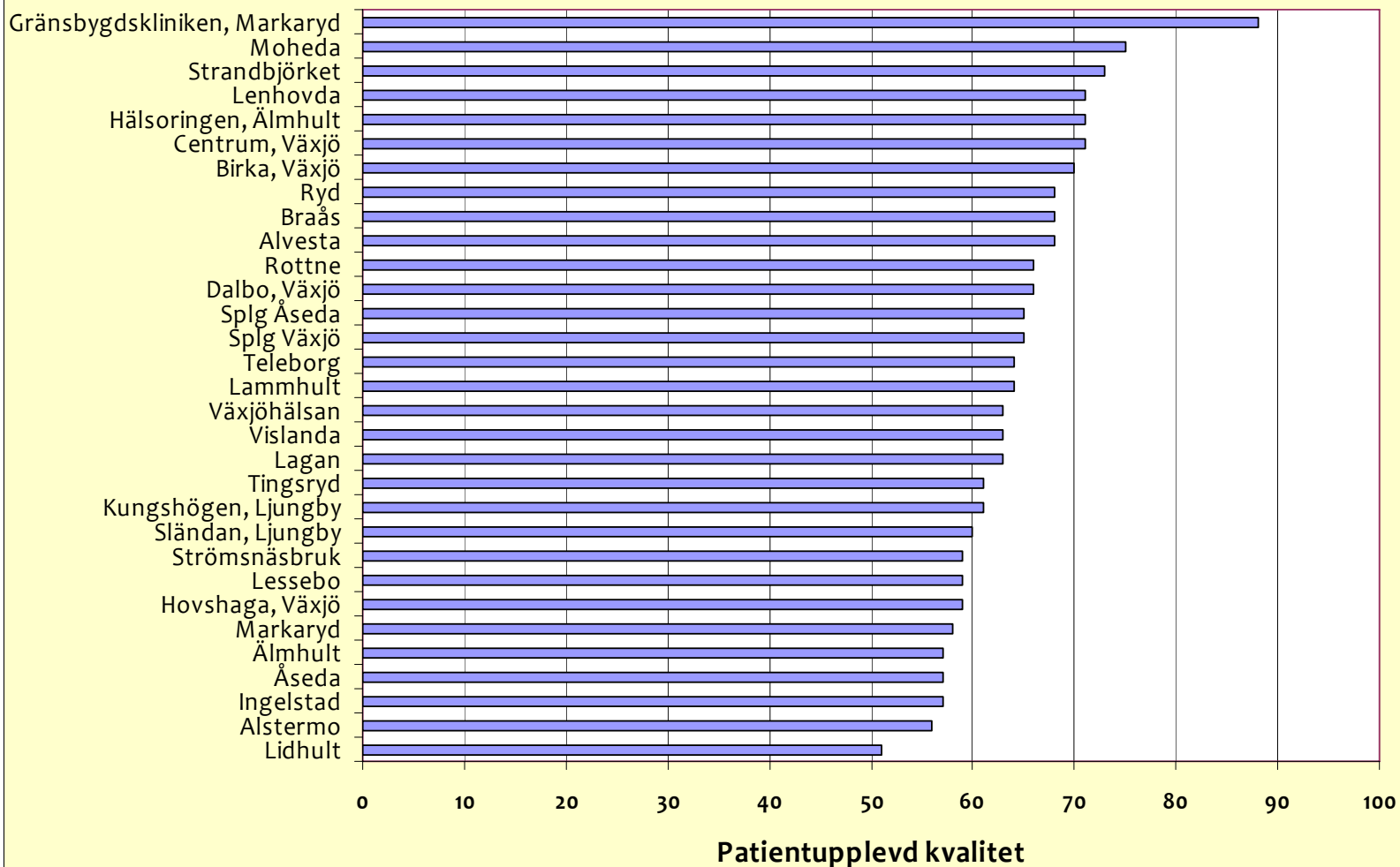
Kände du förtroende för den läkare som du träffade?



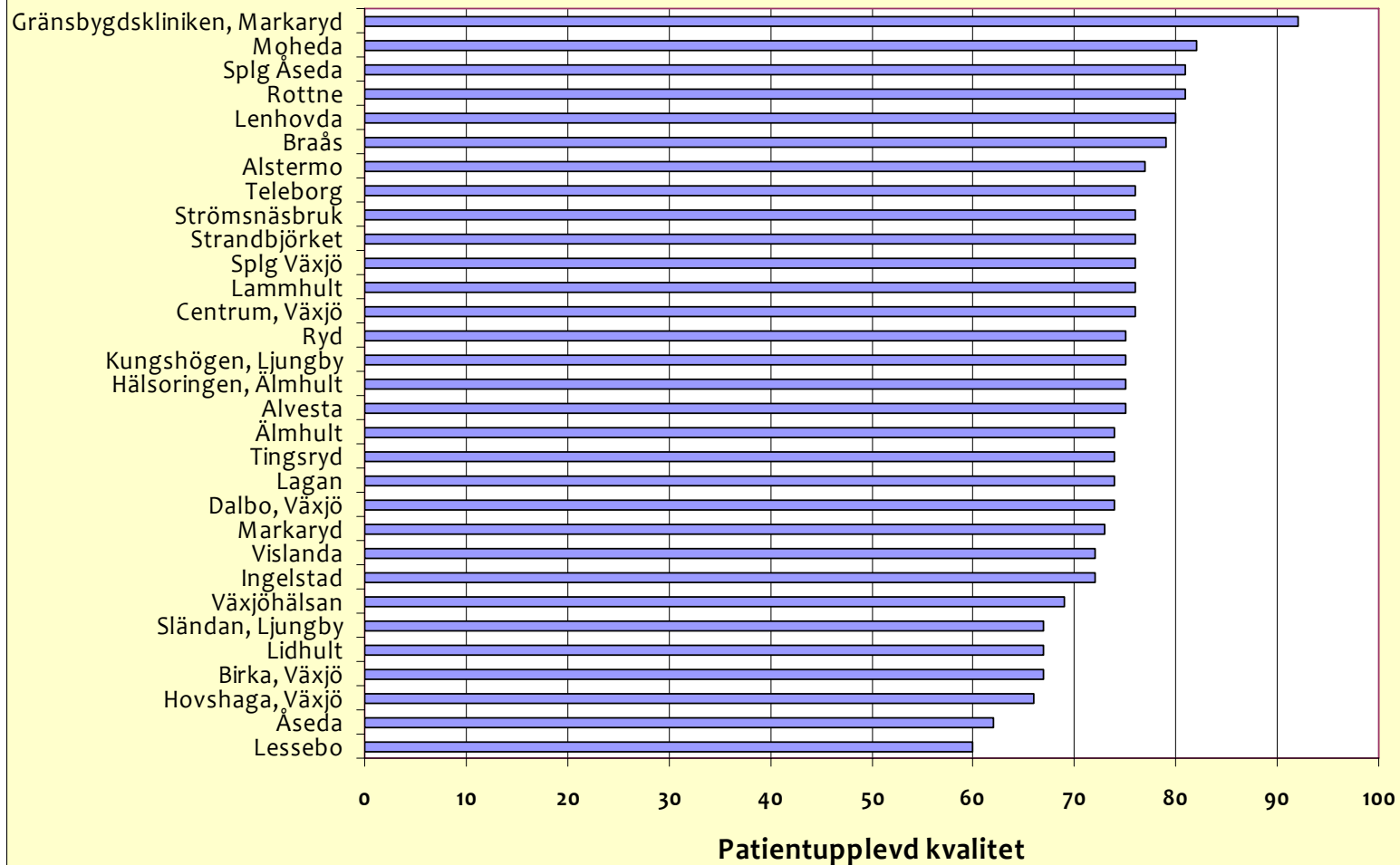
Hur bedömer du bemötandet du fick från läkaren?



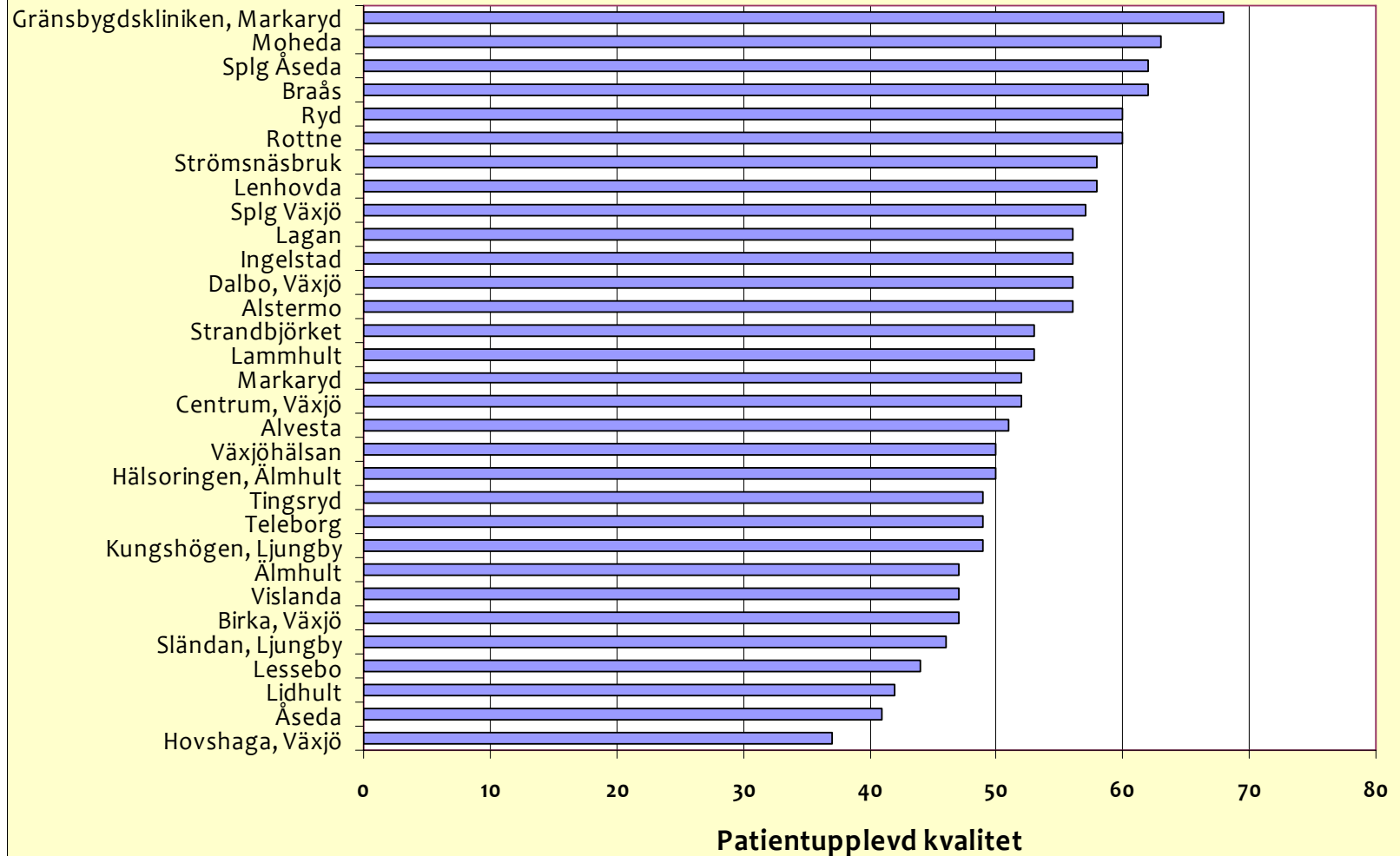
Frågade läkaren dig om tidigare sjukdomar eller hälsoproblem som du upplevde var relevanta för besöket?



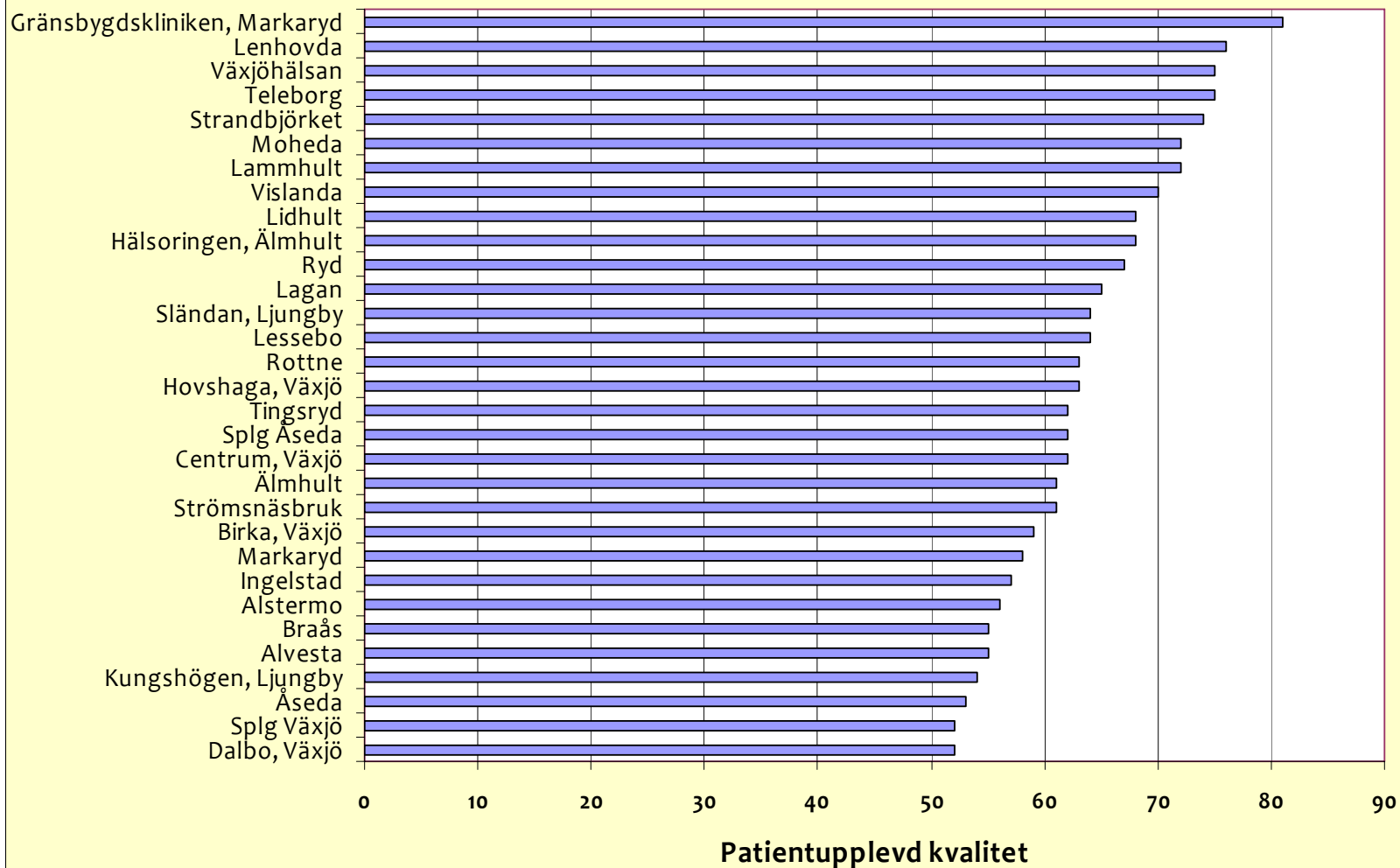
Förklarade läkaren vad du borde göra om problemen eller symptomen skulle fortsätta, bli värre eller komma tillbaka?



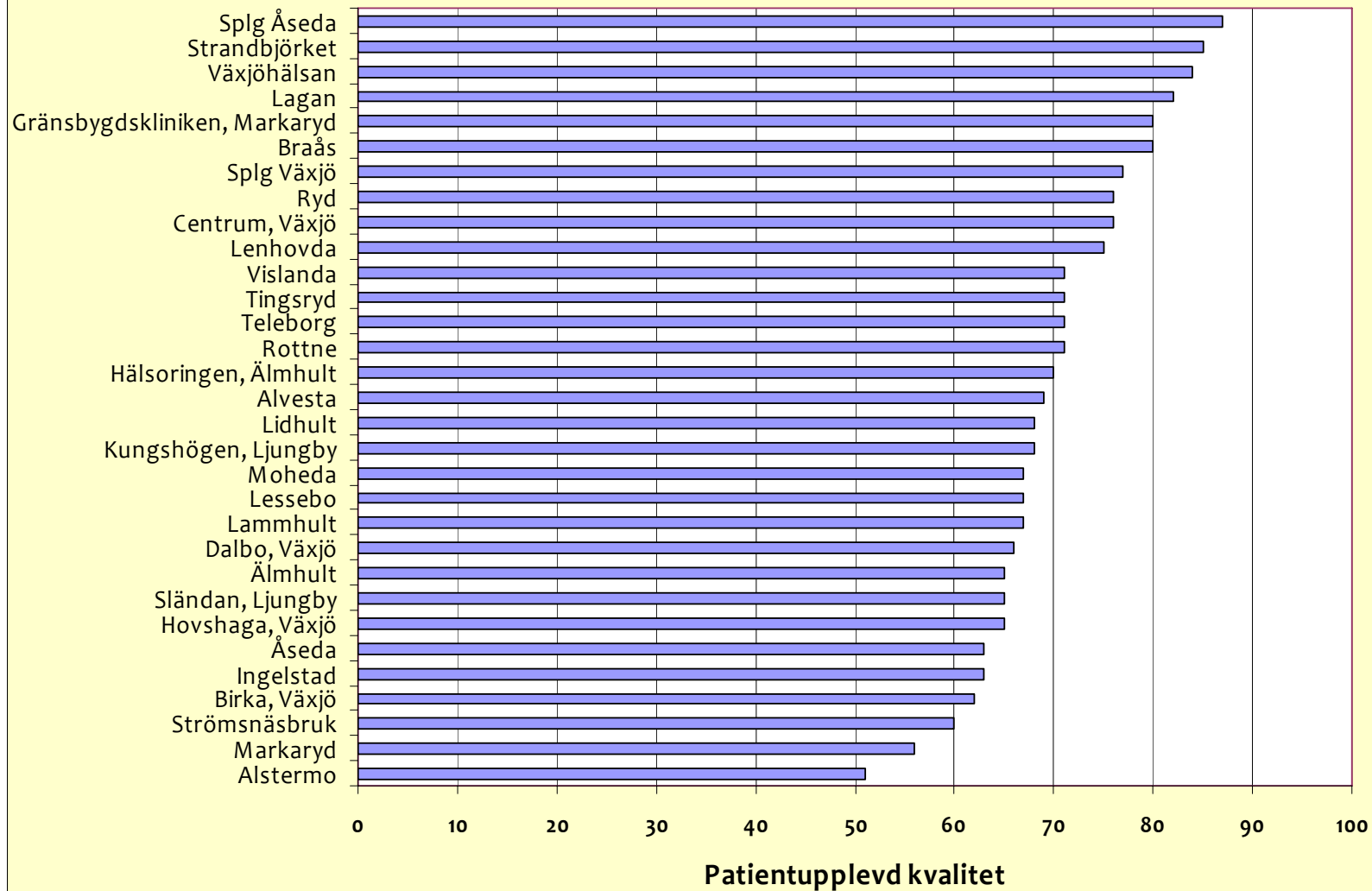
Berättade läkaren för dig om vilka eventuella varningssignaler som du skulle vara uppmärksam på beträffande din sjukdom eller behandling?



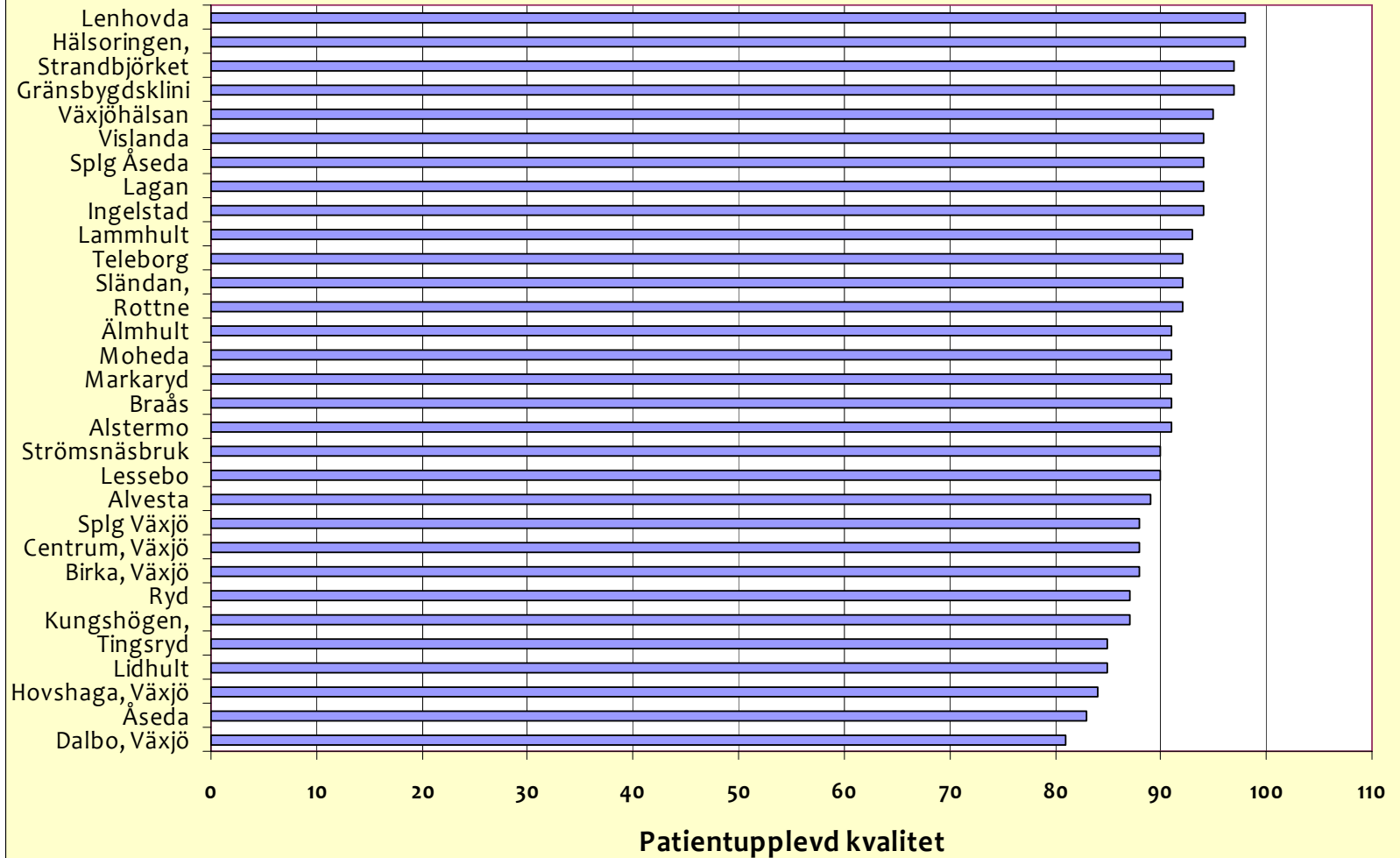
Fick du vara med och diskutera valet av remittering/hänvisning för fortsatt vård hos annan vårdgivare eller inläggning på sjukhus?



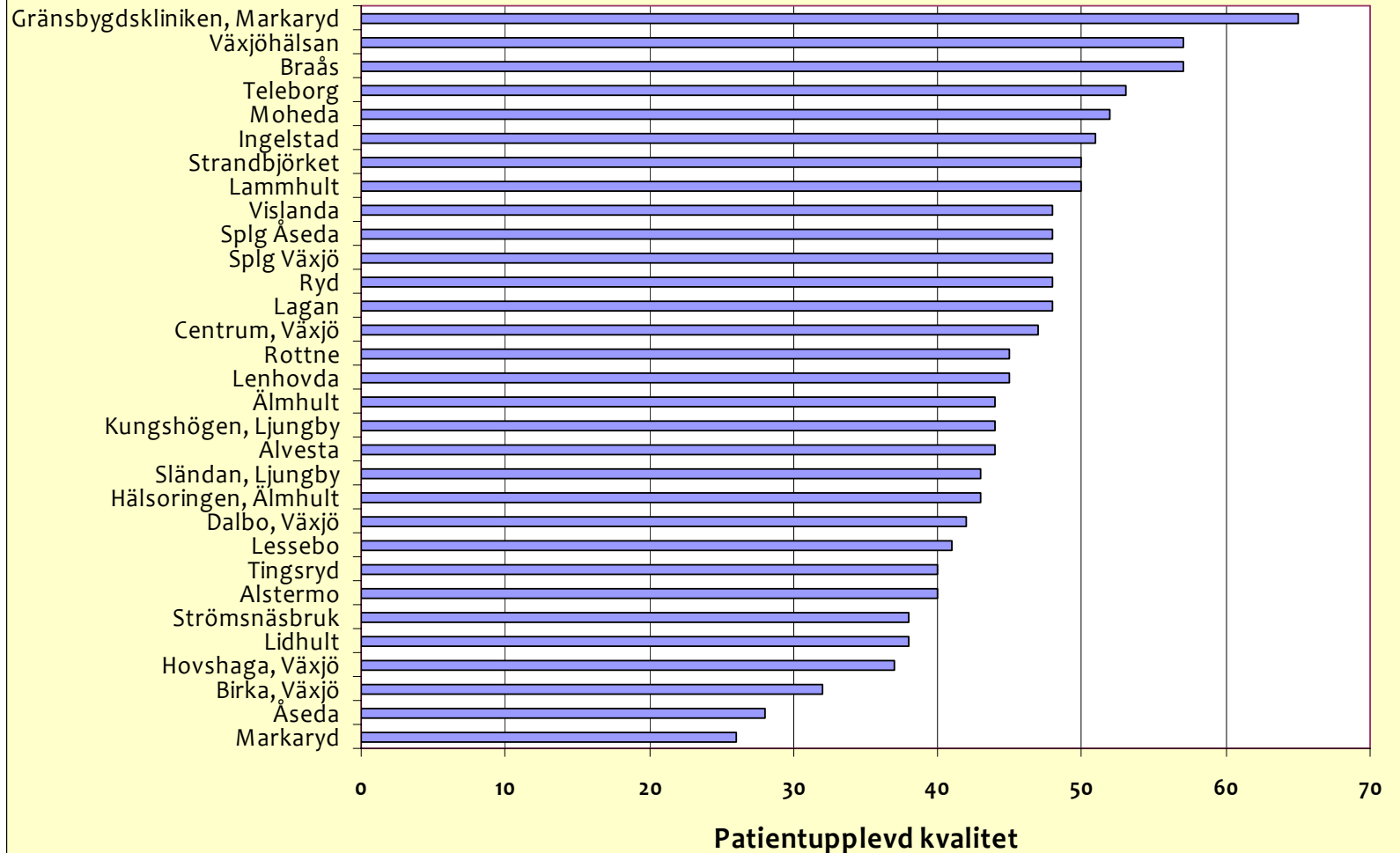
Frågade läkaren dig om andra läkemedel som du använder?



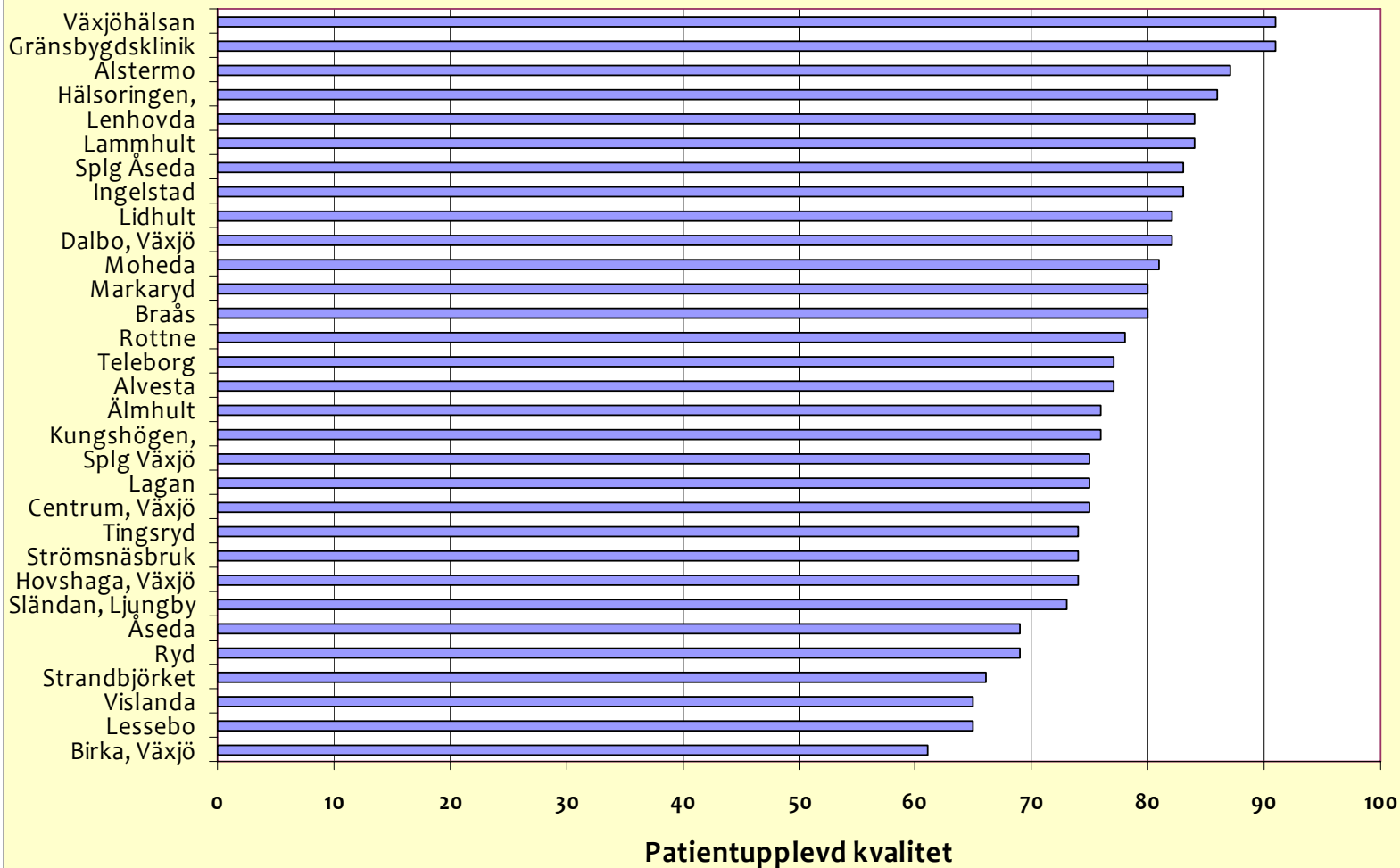
Förklarade läkaren varför du skulle ta de läkemedel du fått på ett sätt som du förstod?



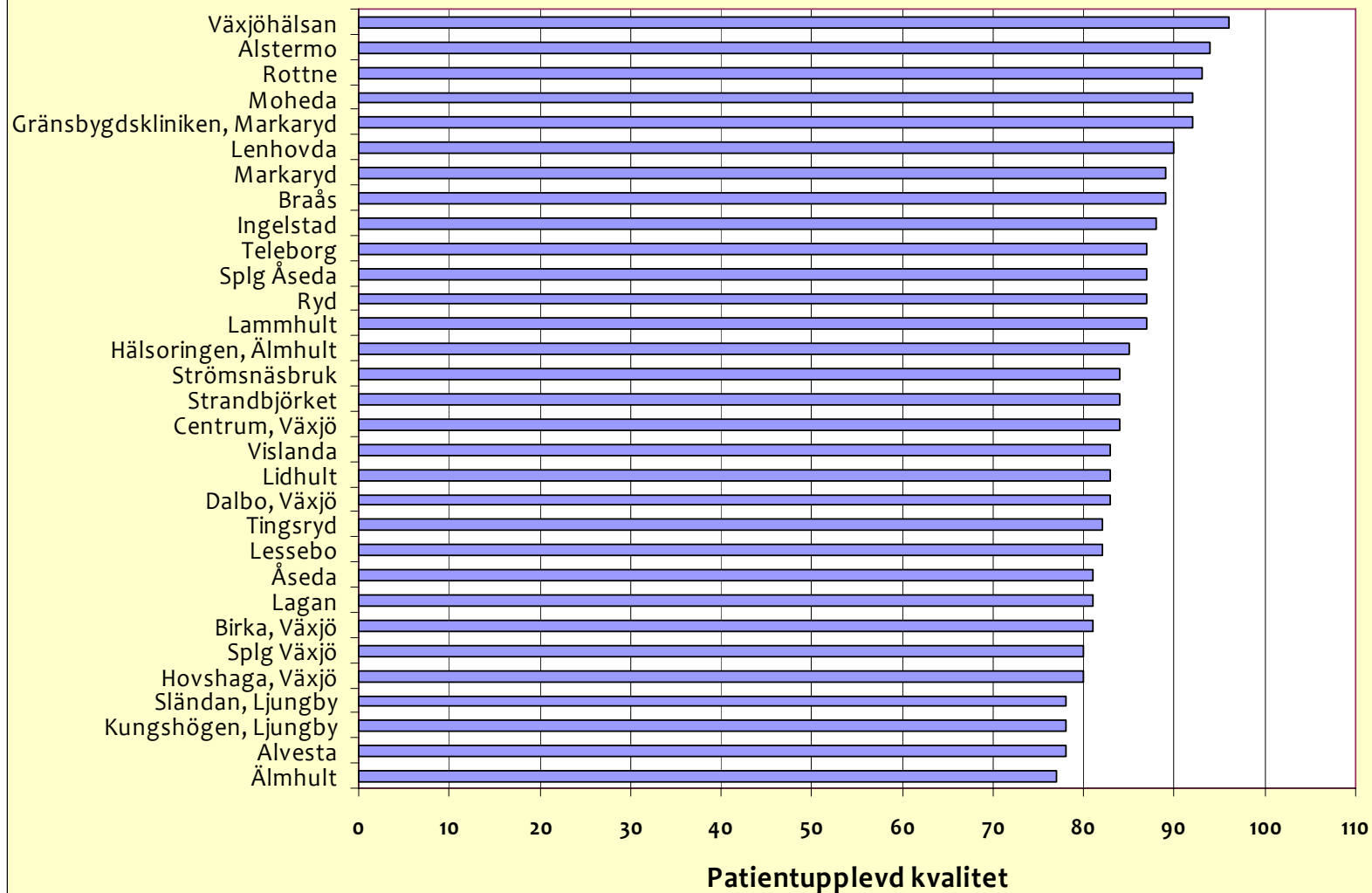
Berättade läkaren för dig om eventuella biverkningar av läkemedel som du skulle uppmärksamma?



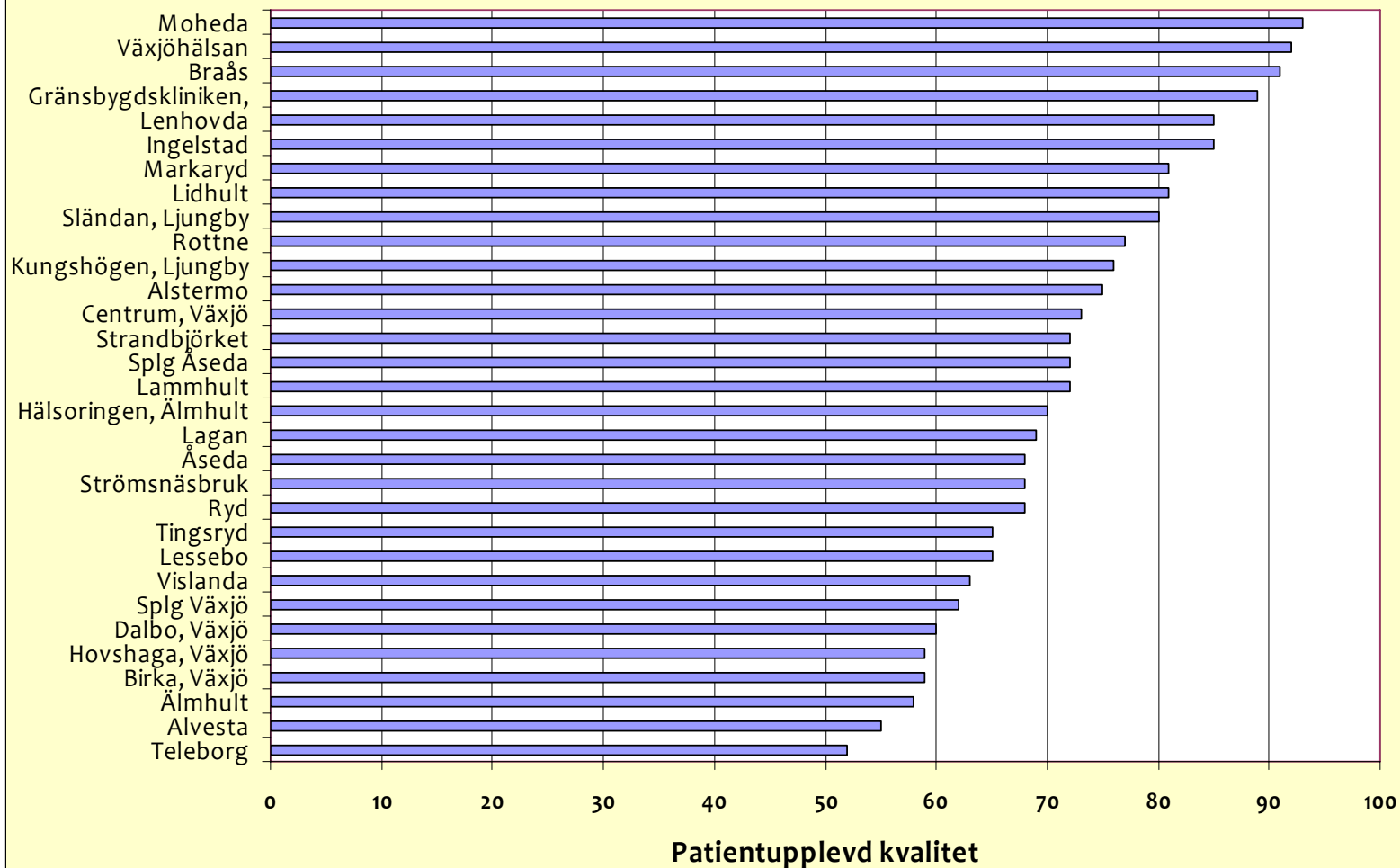
Förklarade någon ur personalen varför du behövde ta proverna, på ett sätt som du förstod?



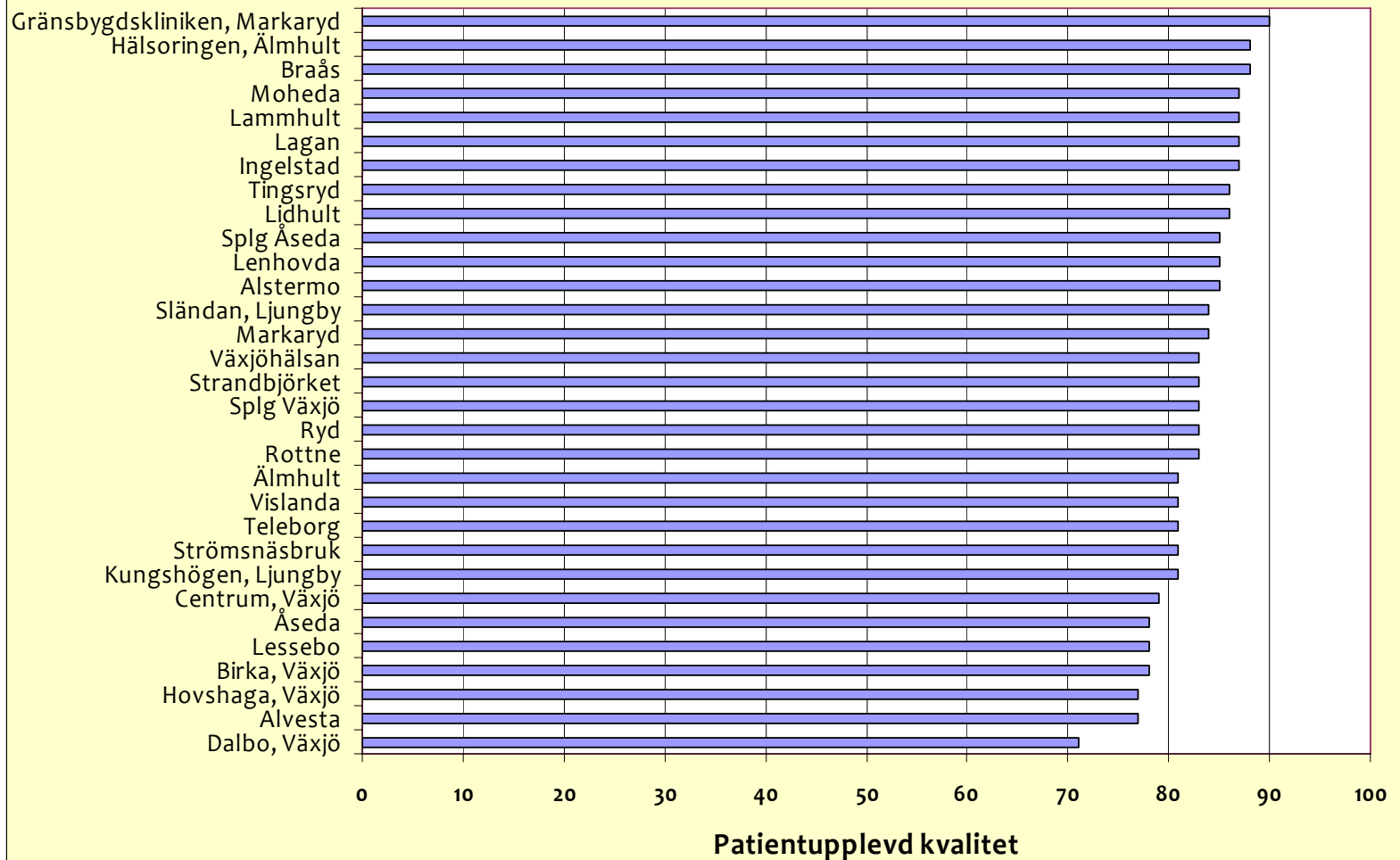
Fick du veta provresultaten på ett sätt som du förstod?



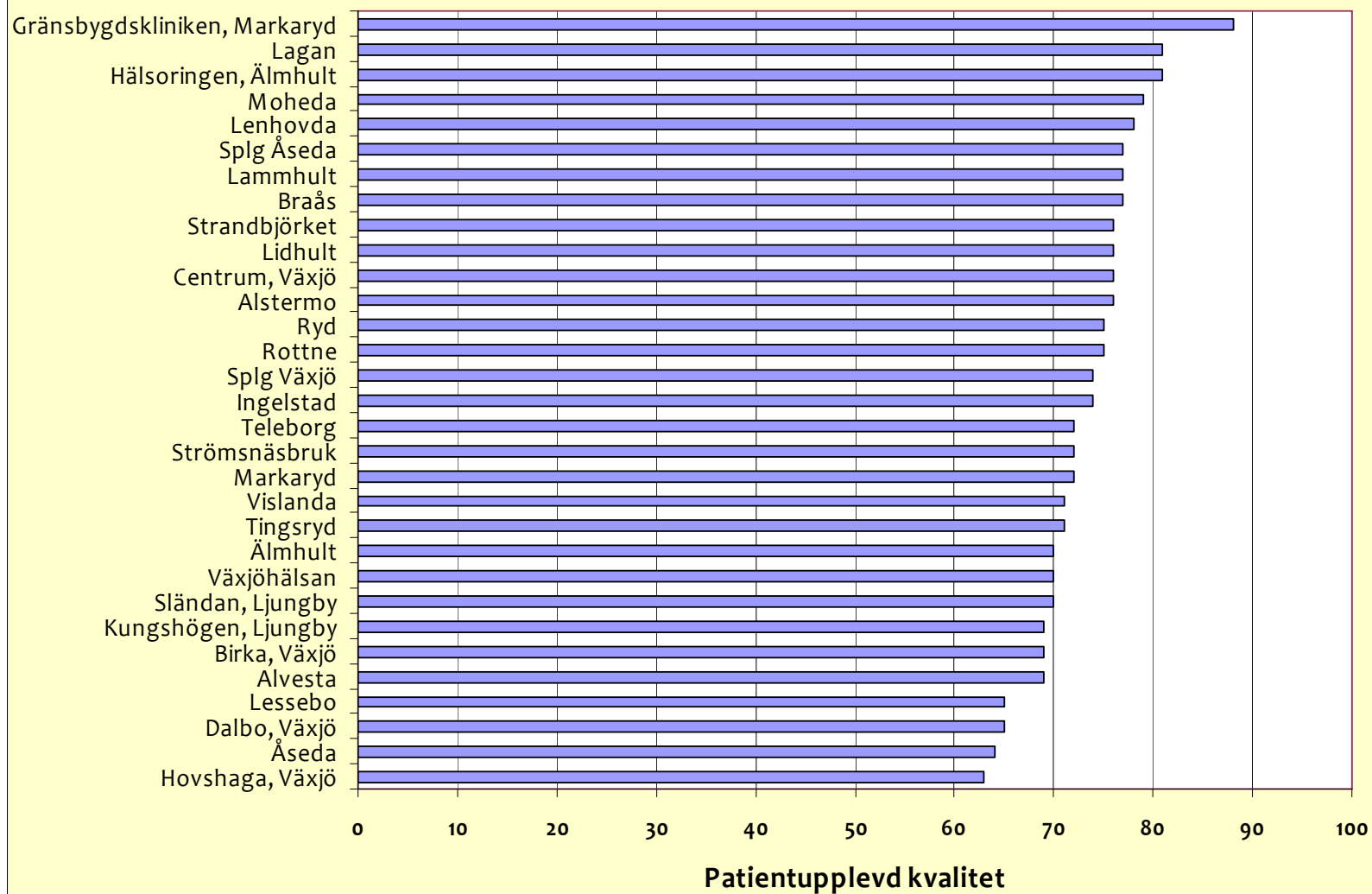
Om du inte fick veta provresultaten vid besöket, berättade någon ur personalen hur du skulle få reda på dem?



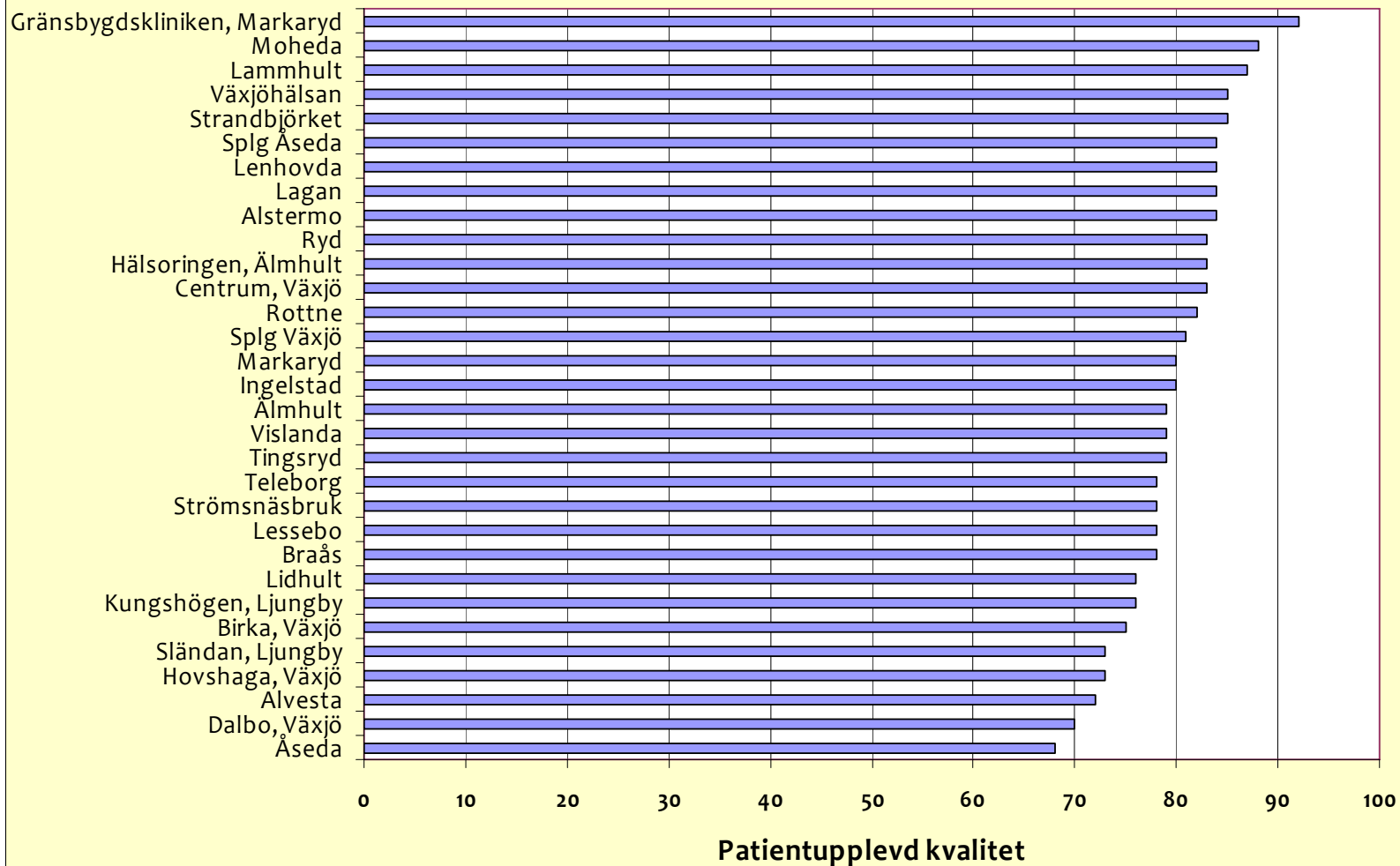
Hur bedömer du bemötandet du fick från personalen vid provtagningen?



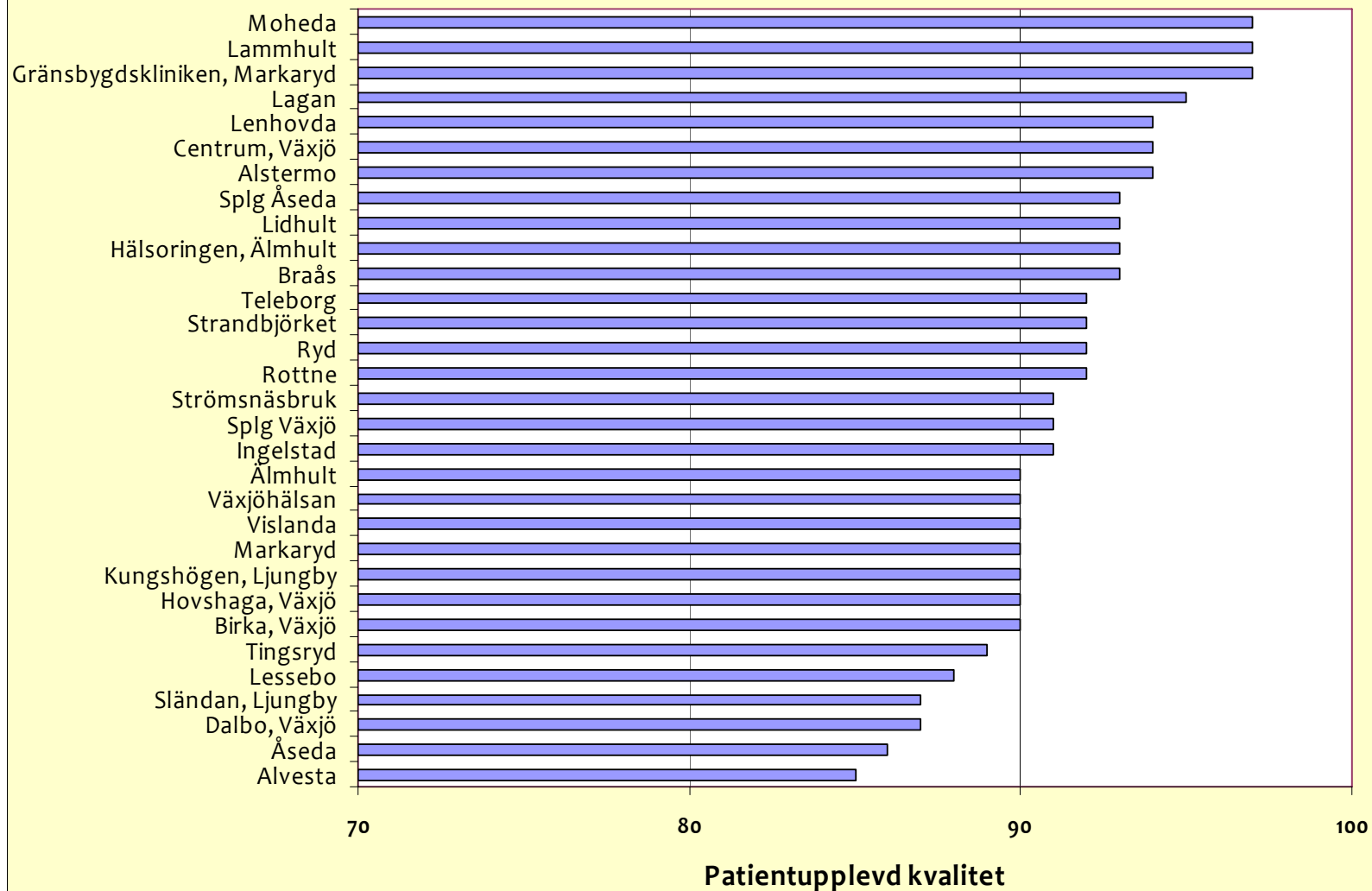
Hur värderar du som helhet den vård/behandling du fick?



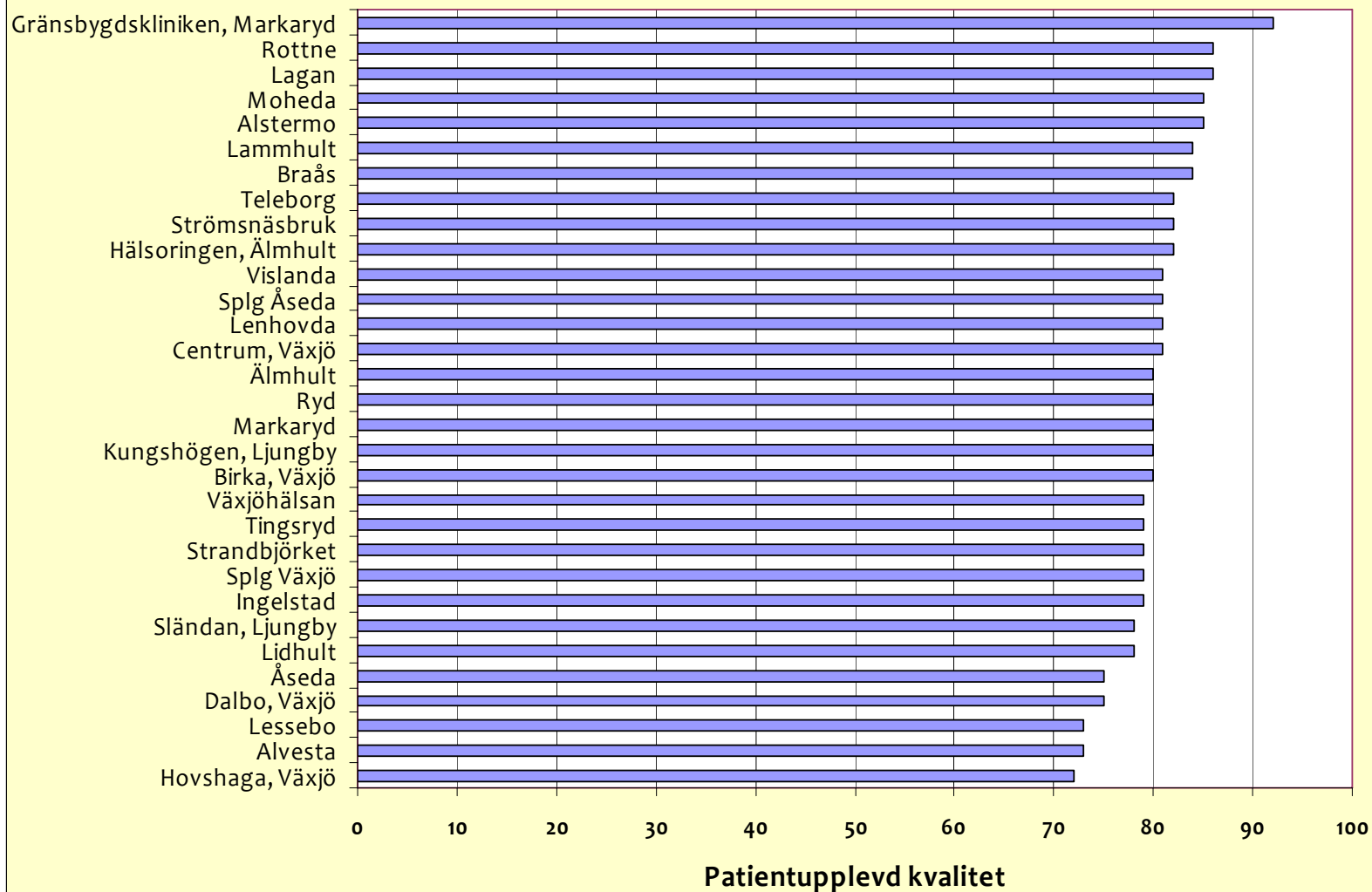
Kände du dig delaktig i beslut om din vård och behandling, så mycket som du önskade?



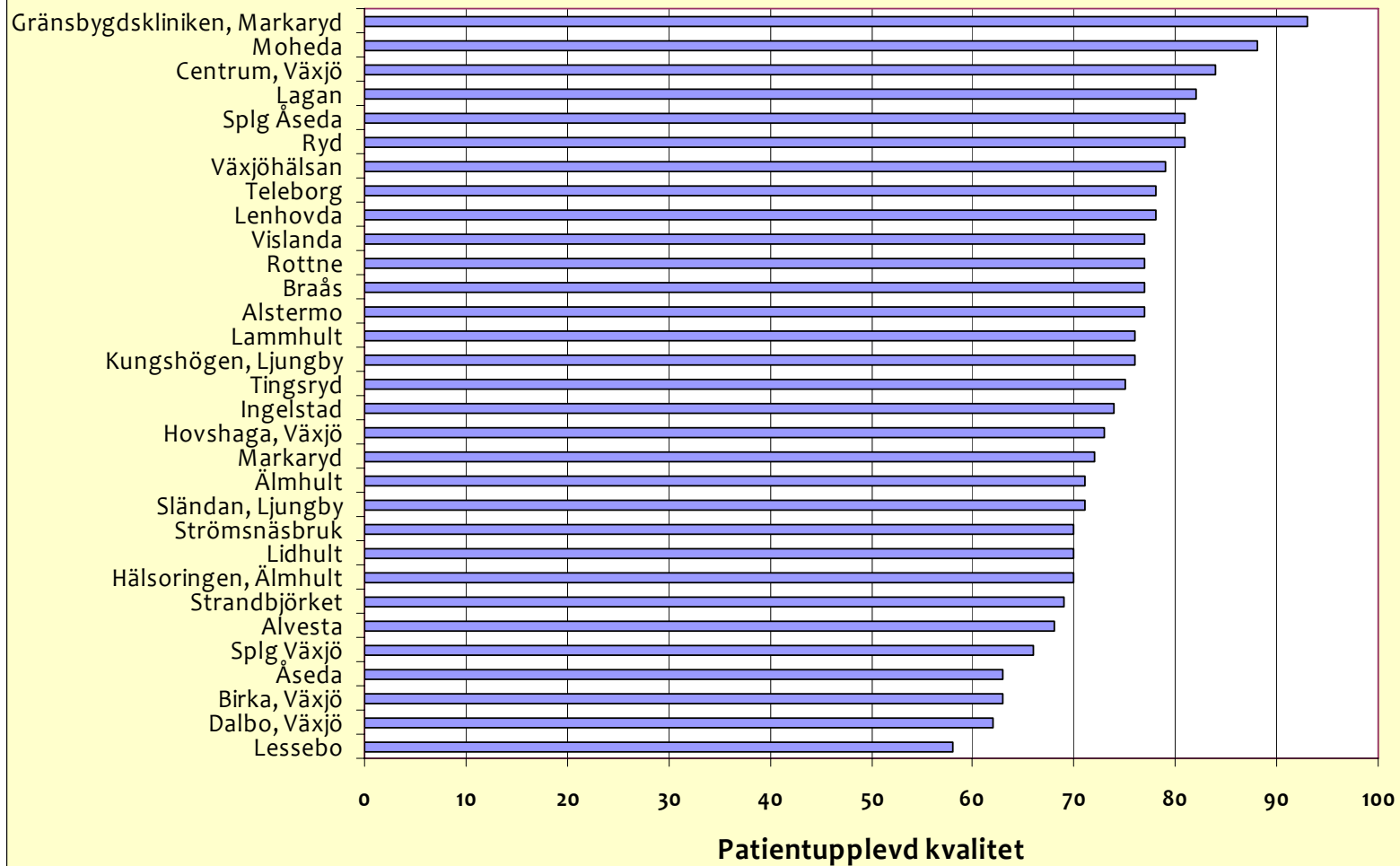
Kände du att du blev bemött med respekt och på ett hänsynsfullt sätt?



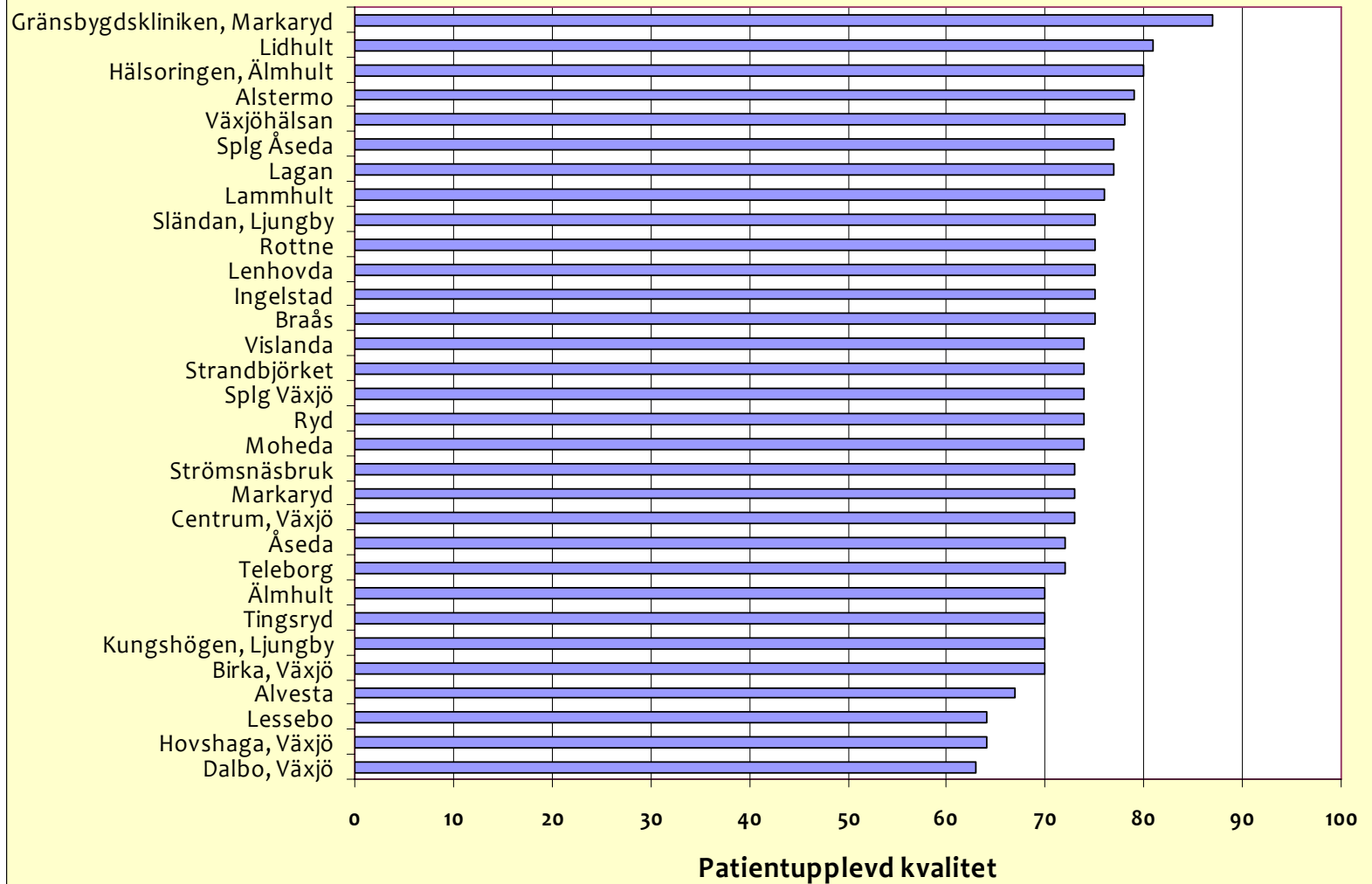
Fick du tillräcklig information om ditt tillstånd?



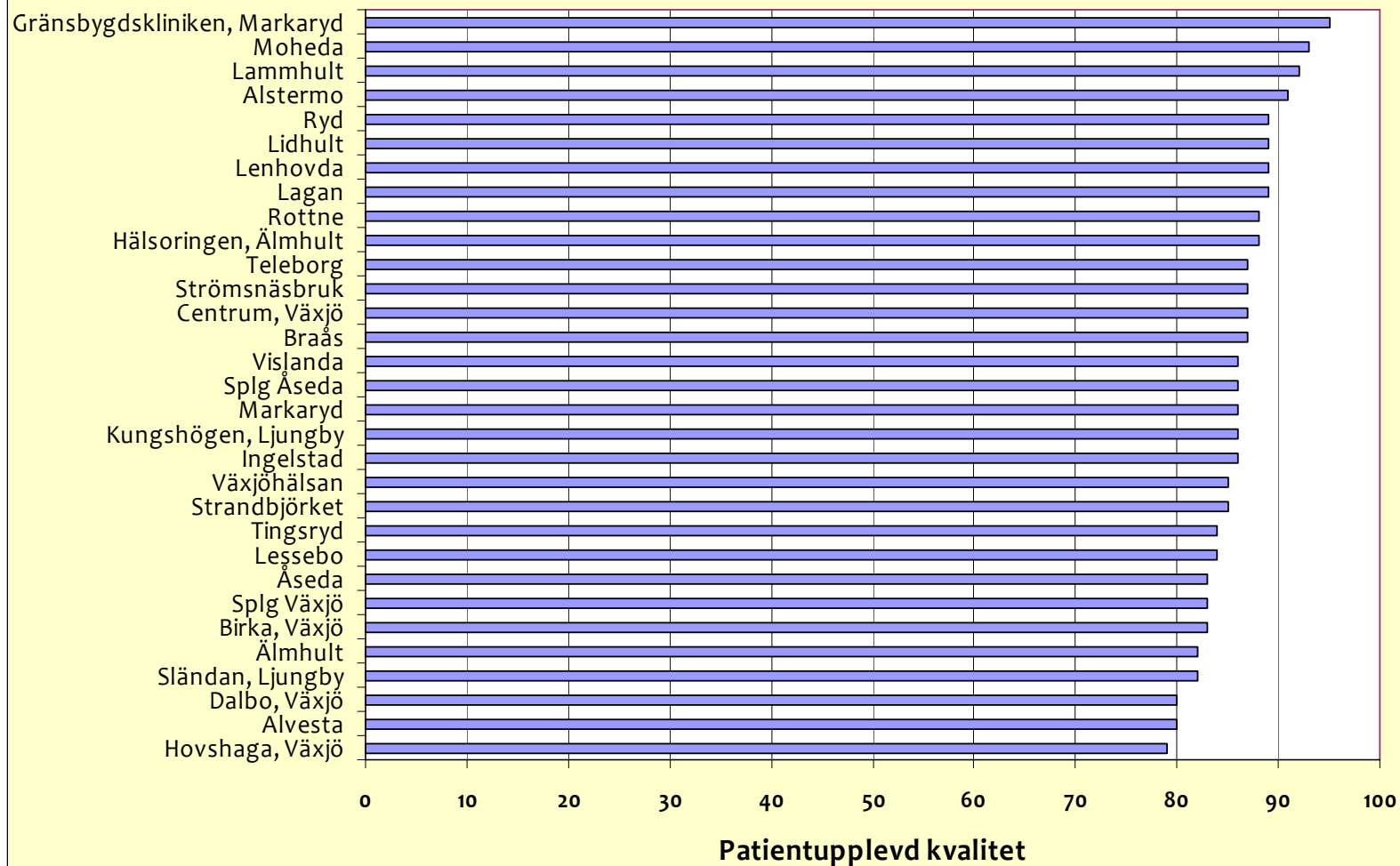
Fick du veta vart du kunde vända dig om du behövde hjälp eller hade ytterligare frågor efter besöket?



Hur bedömer du att samarbetet mellan personalen fungerade?



Anser du att ditt aktuella behov av sjukvård blivit tillgodosett vid ditt besök?



Skulle du rekommendera den här mottagningen till andra?

