

Synpunkter på vården

Vi vill att du ska få en bra vård och att du ska bli nöjd. Därför är det viktigt att du berättar vad du tycker är bra och dåligt.

Prata med personalen

Börja med att prata med personalen som vårdat dig eller med ansvarig chef.

Råd och hjälp av patientnämnden

Blir problemet inte löst kan du eller någon närstående kontakta patientnämndens handläggare. Patientnämnden stöder och hjälper dig som har synpunkter på hälso- och sjukvården inom landstinget (även Folktandvården) och länets kommuner.

Patientnämnden har tystnadsplikt.

Enligt lag ska patientnämnden

- främja kontakter mellan patienter och vårdpersonal
- hjälpa patienter att få den information de behöver för att kunna ta tillvara sina intressen i hälso- och sjukvården
- hänvisa till rätt myndighet
- rapportera iakttagelser och avvikelser till vårdgivare och vårdenheter.

Hälso- och sjukvårdens ansvarsnämnd

Om du anser att någon i vårdpersonalen har gjort sig skyldig till fel eller försummelse i sin yrkesutövning kan du göra en anmälan till hälso- och sjukvårdens ansvarsnämnd. Innan du gör det kan du tala med ansvarig läkare eller patientnämnden för att få information om hur du ska gå tillväga. Många gånger kanske det räcker för att klara upp ett missförstånd. Anmälan kan göras av dig eller någon anhörig senast två år efter händelsen.

Patientförsäkringen

Om du fått en skada när du behandlats på sjukhus, läkar- eller tandläkarmottagning gäller i vissa fall patientförsäkringen. Det innebär att du efter prövning kan få ersättning. Anmälan ska göras inom tre år. Vill du veta mer, kontakta patientnämndens handläggare.

Läkemedelsförsäkringen

Om du skadas av ett läkemedel som sålts i Sverige kan du anmäla till läkemedelsförsäkringen. Tänk på att du inte kan få ersättning för biverkningar som ibland brukar förekomma eller om skadan beror på missbruk. Anmäl skadan senast tre år efter upptäckten.

Vill du bli stödperson?

Patientnämnden har ansvar för att utse stödpersoner till tvångsvårdade patienter inom psykiatrin. Att vara stödperson innebär att bistå patienten i personliga frågor under tystnadsplikt, samt att ha kontinuerlig kontakt med patientnämnden. Som stödperson får du bland annat utbildning, stöd och handledning samt

viss ekonomisk ersättning. Anmäl ditt intresse till patientnämndens handläggare.

Kontakt med patientnämndens handläggare i Landstinget Kronoberg

Tel 0470-58 85 42, 58 85 43, e-post: landstinget@ltkronoberg.se