

Dina rättigheter i mötet med vården

Bemötande i vården

Om mötet med vårdpersonalen fungerar dåligt blir det lätt missförstånd och fel. Vårdens skyldigheter regleras i flera olika lagar. Som patient har du rätt till kvalitet, säkerhet och trygghet i vården. Du har också rätt till ett gott bemötande, till integritet, till viktig information och möjlighet att välja.

Du har rätt att få begripliga förklaringar

om bland annat ditt hälsotillstånd, din diagnos och prognos och möjliga undersöknings- och behandlingsmetoder. Du har också rätt att få information om väntetider, effekter och eventuella biverkningar av läkemedel eller behandlingar. Är du själv alltför sjuk kan någon närstående bevaka dina rättigheter i ditt ställe.

Du har rätt till vård i rimlig tid

Enligt den nationella vård- och behandlingsgarantin ska du få tid för besök och behandling inom vissa tidsgränser. Vårdgarantin gäller planerad vård, och den gäller alla. Blir du akut sjuk eller skadad får du vård så fort som möjligt.

Vård- och behandlingsgarantin

Enligt den nationella vård- och behandlingsgarantin ska du få tid för besök och behandling inom vissa tidsgränser. Vårdgarantin gäller planerad vård, och den gäller alla. Blir du akut sjuk eller skadad får du vård så fort som möjligt.

Enligt vårdgarantin har du rätt till:

- 0 Kontakt med närsjukvården samma dag**
Du ska få kontakt med sjukvårdsrådgivningen eller vårdcentral per telefon eller på plats samma dag.
- 7 Läkarbesök i närsjukvården inom sju dagar**
Om vårdpersonalen bedömer att du behöver träffa en läkare på vårdcentral ska du få ett sådant besök inom sju dagar.
- 90 Besök hos specialist inom 90 dagar**
Bedömer närsjukvården att du behöver besöka den specialiserade vården ska du få en tid där inom 90 dagar.
- 90 Behandling inom 90 dagar**
Om personalen på den specialiserade vården bedömer att du behöver behandling ska du få den inom 90 dagar efter att beslut om behandling har fattats.

Vård på annat håll

Kan landstinget Kronoberg inte ge dig vård inom vårdgarantins tidsgränser finns det möjlighet att få vård på annat håll, om du vill det. Du betalar då patientavgiften och egenavgiften för sjukresan.

Om du på eget initiativ söker vård utanför Landstinget Kronoberg får du själv stå för kringkostnader som exempelvis resor och boende.

Second opinion - en andra läkarbedömning

Du har i vissa fall rätt till en andra läkarbedömning, en så kallad second opinion. Det innebär att du kan få bli undersökt av en annan läkare än du först gick till. Det vanligaste är att vårdpersonalen ordnar en second opinion inom sjukhuset eller genom kontakt med ett annat sjukhus.

Du har rätt till en andra läkarbedömning:

- om du har en livshotande eller särskilt allvarlig sjukdom
- om den medicinska behandlingen kan innebära särskilda risker för dig
- om ditt val har särskilt stor betydelse för din framtida livskvalitet och
- om det inte står helt klart vilken behandling som är lämpligast just i ditt fall.

Rätt till tolk

Hörsel- eller talskada

Om du är hörsel- eller talskadad eller om du inte förstår svenska så bra har du rätt till tolkhjälp.

Du som är döv, dövblind eller vuxendöv/har grav hörselnedsättning har rätt till teckenspråkstolkning och skrivtolkning i de flesta vardagssituationer. Tolk tjänsten är kostnadsfri och beställs via landstingets tolkcentral

Andra språk än svenska

Du har rätt till språktolk om du behöver det. Tala i så fall aom det när du bokar ditt besök. Vårdpersonalen beställer sedan tolk från en tolkförmedling.

Även om du har vänner eller anhöriga som kan tolka, rekommenderar vi en officiell tolk som landstinget eller kommunen ordnat.

Teletal

När du ringer landstingets växel kan du välja teletal. Teletal är en hjälp för dig som har svårt med tal, röst eller språk.

Remiss

En remiss behövs till exempel när din läkare på vårdcentralen bedömer att du behöver uppsöka sjukhus eller annan specialiserad vård. Du kan också själv söka direkt till sjukhusens specialistmottagningar med en så kallad egenremiss. Det innebär att du skriftligt beskriver ditt tillstånd och varför du söker vård.

Om du behöver högspecialiserad vård eller undersökningar som till exempel röntgen och laboratorieprover måste du ha en remiss från läkare. Högspecialiserad vård är till exempel svårare hjärtsjukdomar och provrörsbefruktning.

Om du söker vård i ett annat landsting gäller de remissregler som finns i det landstinget.

Frågor

Har du frågor om planeringen av din vård och behandling? Kontakta kliniken som skickat kallelsen eller bekräftelsen, eller läkaren som skickade remissen till den specialiserade vården.

Om du har synpunkter

Om du har synpunkter på vården du fått, prata i första hand med personalen eller verksamhetschefen på den klinik du besökt. Du kan också höra av dig till Patientnämnden.

Telefon: 0470 58 85 42 eller 0470 58 85 43

E-post: landstinget@ltkronoberg.se