

Du har rätt till språktolk om du behöver det. Tala i så fall om det när du bokar ditt besök. Vårdpersonalen beställer sedan tolk från en tolkförmedling.

Om du inte är nöjd med vården

Vi vill att du ska få en bra och säker vård och att du ska bli nöjd. Därför är det viktigt att du berättar vad du tycker är bra och dåligt.

Prata med personalen

Börja med att prata med personalen som vårdat dig eller med ansvarig chef.

Råd och hjälp av patientnämnden

Blir problemet inte löst kan du eller någon närstående kontakta patientnämndens handläggare. Patientnämnden stöder och hjälper dig som har synpunkter på hälso- och sjukvården inom landstinget (även folktandvården) och länets kommuner. Patientnämnden hanterar samtliga ärenden under sekretess och vi har tystnadsplikt. Du har rätt att vara anonym.

Enligt lag ska patientnämnden

- främja kontakter mellan patienter och vårdpersonal
- hjälpa patienter att få den information de behöver för att kunna ta tillvara sina intressen i hälso- och sjukvården
- hänvisa till rätt myndighet
- rapportera iakttagelser och avvikelser till vårdgivare och vårdenheter.

Anmälan till Socialstyrelsen

Du kan göra en anmälan till Socialstyrelsen. Socialstyrelsen har i uppdrag att utreda klagomål på hälso- och sjukvården, tandvården och dess personal. Du behöver inte ange eller ens veta vem som begått misstaget eller vad som orsakat skadan för att göra en anmälan.

Socialstyrelsen kan utreda hela händelsen och inte bara enskilda personers handlingar. Fokus i utredningen ligger på att hitta orsakerna till att det blev fel och vad som behöver göras för att det inte ska hända igen. På det sättet blir vården säkrare. Vill du veta mer, kontakta patientnämndens handläggare.

Kontaktuppgifter:

Socialstyrelsen
Enskildas klagomål
106 30 Stockholm

webb:www.socialstyrelsen.se/klagapavarden

Observera att din anmälan blir offentlig handling och som huvudregel måste lämnas ut om någon begär det.

Du har rätt till språktolk om du behöver det. Tala i så fall om det när du bokar ditt besök. Vårdpersonalen beställer sedan tolk från en tolkförmedling.

Patientförsäkringen

Om du fått en skada när du behandlats på sjukhus, läkar- eller tandläkarmottagning gäller i vissa fall patientförsäkringen. Det innebär att du efter prövning kan få ersättning. Anmälan ska göras inom tre år. Vill du veta mer, kontakta patientnämndens handläggare.

Kontaktuppgifter:

Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag
Box 178 30, 118 94 Stockholm
Tel 08 551 010 00
Webb: www.patientforsakring.se

Läkemedelsförsäkringen

Om du skadas av ett läkemedel som sålts i Sverige kan du anmäla till läkemedelsförsäkringen. Tänk på att du inte kan få ersättning för biverkningar som ibland brukar förekomma eller om skadan beror på missbruk. Anmäl skadan senast tre år efter upptäckten. Vill du veta mer, kontakta patientnämndens handläggare.

Kontaktuppgifter:

Läkemedelsförsäkringen
Försäkringsbolaget Zürich
Box 5069
102 42 Stockholm
Tel 08 57 93 30 00
Webb: www.lakemedelsforsakringen.se

Vill du bli stödperson?

Patientnämnden har ansvar för att utse stödpersoner till tvångsvårdade patienter inom psykiatrin. Att vara stödperson innebär att bistå patienten i personliga frågor under tystnadsplikt, samt att ha kontinuerlig kontakt med patientnämnden. Som stödperson får du bland annat utbildning, stöd och handledning samt viss ekonomisk ersättning. Anmäl ditt intresse till patientnämndens handläggare.

Kontakt med patientnämndens handläggare i Landstinget Kronoberg

Tel 0470-58 85 42, e-post: patientnamnden@ltkronoberg.se