

Si fuera necesario, tiene derecho a recibir los servicios de un intérprete de idioma. Si necesita un intérprete, infórmenos cuando programe su visita. El personal de atención médica solicitará un intérprete a una agencia de interpretación.

Si no está conforme con la atención médica

Queremos que reciba una atención médica excelente y que esté satisfecho: Por lo tanto, es muy importante que nos diga qué cree que funciona bien y qué necesitamos mejorar.

Hable con el personal

El primer paso es hablar con el personal que lo atendió o con el gerente que corresponde.

Asesoramiento y ayuda del Comité de asesoramiento de pacientes

Si no se puede resolver el problema, usted u otra persona en su nombre puede comunicarse con un funcionario del Comité de asesoramiento de pacientes. El Comité de asesoramiento de pacientes ayuda y brinda apoyo a personas que tienen algún comentario o sugerencia acerca de la atención médica del Consejo del Condado (que incluye el Servicio público de odontología sueco) y los municipios.

El Comité de asesoramiento de pacientes es totalmente confidencial.

Según la ley, el Comité de asesoramiento de pacientes debe:

- Fomentar la comunicación entre los pacientes y el personal de atención médica.
- Brindar a los pacientes y a sus familiares la información necesaria en lo relativo a la atención médica.
- Contactar a los pacientes con la autoridad adecuada.
- Mejorar los servicios de atención médica por medio de la entrega de informes sobre quejas, críticas y sugerencias de los ciudadanos a las diversas autoridades.

Presentación de un informe ante la Junta Nacional de Salud y Bienestar

Puede presentar un informe ante la Junta Nacional de Salud y Bienestar de Suecia. Su tarea es examinar los reclamos relacionados con la salud, la atención médica, la atención odontológica y los trabajadores que se desempeñan en ese sector. Para presentar un informe, no es necesario que sepa el nombre de la persona cuyo comportamiento dio origen al reclamo o a los daños sufridos. La Junta Nacional de Salud y Bienestar puede investigar todo el hecho y no solamente el comportamiento de un solo individuo. El objetivo de la investigación es encontrar la causa del problema y determinar qué se puede hacer a fin de evitar que se repita en un futuro. De esta forma, se busca que la atención médica sea cada vez más segura. Si desea obtener más información acerca de este punto en particular, comuníquese con un funcionario de la Comisión de Pacientes.

Información de contacto

Socialstyrelsen
Enskildas klagomål
106 30 Estocolmo

Dirección de Internet: www.socialstyrelsen.se/klagapavarden

Si fuera necesario, tiene derecho a recibir los servicios de un intérprete de idioma. Si necesita un intérprete, infórmenos cuando programe su visita. El personal de atención médica solicitará un intérprete a una agencia de interpretación.

Tenga en cuenta que el informe presentado pasará a ser de dominio público y cualquier persona podrá solicitarlo.

Seguro del paciente

Los seguros de los pacientes muchas veces cubren las heridas ocasionadas por tratamientos realizados en el hospital, en el consultorio del médico o en el consultorio odontológico. Esto significa que, luego de analizar el informe, tiene derecho a una compensación. El informe debe hacerse dentro de un período de 3 años. Para obtener más información, comuníquese con un funcionario del Comité de asesoramiento de pacientes.

Información de contacto

Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag
Box 178 30, 118 94 Estocolmo
Teléfono: 08 551 010 00
Dirección de Internet: www.patientforsakring.se

Seguro farmacéutico

Si sufre una herida como consecuencia del uso de un fármaco vendido en Suecia, puede informarlo al seguro farmacéutico. Tenga en cuenta que no recibirá compensación por efectos secundarios ni por heridas ocasionadas por un uso incorrecto del medicamento. Debe informar la herida dentro de un período de 3 años después del hecho.

Información de contacto

Läkemedelsförsäkringen
Försäkringsbolaget Zürich
Box 5069
102 42 Estocolmo
Teléfono: 08 57 93 30 00
Dirección de Internet: www.lakemedelsforsakringen.se

¿Le interesa ser un padrino?

El Comité de asesoramiento de pacientes tiene la responsabilidad de elegir personas de apoyo para pacientes psiquiátricos con restricciones legales. Ser una persona de apoyo significa ayudar al paciente con asuntos personales y de forma confidencial, además de mantener la comunicación con el Comité de asesoramiento de pacientes. Las personas de apoyo reciben capacitaciones y ayuda, además de una remuneración. Si está interesado, comuníquese con un funcionario del Comité de asesoramiento de pacientes.

Comuníquese con el funcionario del Comité de asesoramiento de pacientes del Consejo del Condado de Kronoberg

Teléfono: 0470-58 85 42. Dirección de correo electrónico: patientnamnden@ltkronoberg.se