

При необходимости больной может воспользоваться услугами устного переводчика. Для этого необходимо заранее сообщить нам об этом при записи на приём к врачу. Медицинский персонал обратится в местное бюро переводов за услугами устного переводчика.

Ваши права в рамках системы здравоохранения

Больной и здравоохранение

Ошибки и недоразумения могут возникать вследствие Вашей неудовлетворенности качеством оказанных Вам медицинских услуг. Обязанности медицинских работников регулируются положениями различных нормативных актов и законодательства. Пациент имеет право на качественное и безопасное для своего здоровья медицинское обслуживание. При обращении за медицинской помощью Вы также рассчитываете на квалифицированный подход, своевременное информирование и предоставление права выбора.

Вы вправе потребовать ясного объяснения

Под этим подразумевается информация о состоянии Вашего здоровья, диагнозе и прогнозе, а также данные об имеющихся методах медицинского обследования и лечения. Вы также имеете право знать о времени ожидания, необходимом для получения медицинской помощи, воздействиях и побочных эффектах вследствие применения медицинских препаратов или медикаментозного лечения. Если Вы плохо себя чувствуете, Вы можете поручить контроль над соблюдением Ваших прав другу или родственнику.

Медицинский полис

Закон о здравоохранении и медицинском обслуживании гласит, что гражданин вправе получить медицинскую помощь в течение определённого срока. С того момента, как по совету и с согласия врачей Вы решили, что Вам обязательно нужно попасть к участковому врачу или пройти лечение, медицинская гарантия определяет максимальное количество времени, которое Вам придётся ждать, чтобы получить квалифицированную медицинскую помощь или консультацию. В случае серьёзного заболевания или травмы, угрожающей Вашему здоровью или жизни, Вы получите медицинскую помощь при первой же возможности.

При необходимости больной может воспользоваться услугами устного переводчика. Для этого необходимо заранее сообщить нам об этом при записи на приём к врачу. Медицинский персонал обратится в местное бюро переводов за услугами устного переводчика.

0 Вы можете обратиться за медицинской помощью в поликлинику по телефону или пойти туда на прием в день обращения.

7 При необходимости прием у врача состоится в 7-дневный срок.

90 Если Вас направляют к врачу-специалисту, Вы попадете на прием в 90-дневный срок.

90 При необходимости пройти специальное лечение, Вы его пройдете в 90-дневный срок после принятия в отношении Вас соответствующего решения. Данное условие также применимо к собственному направлению к врачу. Дети и подростки, нуждающиеся в помощи врача-психолога, вправе на получение медицинской помощи в 30-дневный срок.

Решение о назначении лечения должно быть исполнено в 90-дневный срок со дня его принятия. Дети и подростки, нуждающиеся в помощи врача-психолога, вправе на получение медицинской помощи в 30-дневный срок.

Совет лена Кронoberг делает всё возможное, чтобы работа медучреждений стала более оперативной. Наша главная цель – обеспечить предоставление медицинского обслуживания всем нуждающимся в течение 7 – 60 дней.

Если Совет лена Кронoberга не сможет записать Вас на прием к врачу по Вашему медицинскому полису, Вы имеете право обратиться в другое учреждение здравоохранения, расположенное на территории лена, или в Совет другого лена. В таком случае Вам придется самостоятельно нести расходы на медицинские услуги и проезд.

В случае Вашего решения обратиться за медицинской помощью в другое медицинское учреждение, которое не находится в ведении Совета лена Кронoberг, расходы на проезд и питание оплачиваются самостоятельно.

Повторное медицинское обследование

В некоторых случаях Вы можете пройти повторное медицинское обследование. Это означает, что Вы можете пройти медицинский осмотр у другого врача. Обычно направление на повторное медицинское обследование выписывают при нахождении на стационарном лечении или обращении в другую больницу.

При необходимости больной может воспользоваться услугами устного переводчика. Для этого необходимо заранее сообщить нам об этом при записи на приём к врачу. Медицинский персонал обратится в местное бюро переводов за услугами устного переводчика.

У вас есть право на повторное медицинское обследование в следующих случаях:
Если у Вас серьезное заболевание, угрожающее Вашей жизни;

Если лечение сопряжено с серьезным риском для Вашего здоровья;
Если наступают серьезные последствия для Вас, и качество будущей жизни грозит стать хуже;
Если нет ясности относительно способа лечения Вашего заболевания.

Направление к врачу

Направление может понадобиться в ситуации, когда, например, Ваш врач считает, что Вам следует показаться врачу-специалисту либо сходить на прием к врачу в другую поликлинику. Также Вы можете самостоятельно выписать себе направление к врачу-специалисту. В таком случае Вам придется в письменной форме обратиться за медицинским обслуживанием и самостоятельно объяснить причины Вашего обращения.

При потребности в узкоспециализированной медицинской помощи или обследовании, как-то: рентгенографии, лабораторных анализах – направление выписывает Ваш врач. Примерами узкоспециализированной медицинской помощи могут служить искусственное оплодотворение и вмешательство на сердце.

При обращении за медицинской помощью в Совет другого лена следует иметь в виду, что правила обращения за направлением к врачу могут отличаться от правил, принятых в Совете Вашего лена.

Право на переводчика

Нарушение функции органов речи или слуха

Если Вы не можете слышать или говорить, либо не владеете шведским языком, у Вас есть право воспользоваться услугами переводчика.

Тот, кто страдает глухотой, слепотой и глухотой, либо имеет серьезные нарушения слухового аппарата, вправе прибегнуть к услугам специалиста по сурдопереводу в большинстве случаев. Услуги переводчика оказываются на безвозмездной основе специалистами Переводческого центра и координируются Советом лена.

Если Вы не говорите по-шведски...

При необходимости Вы можете воспользоваться правом на услуги устного перевода. Для этого сообщите о своем желании медперсоналу время записи на прием к врачу. Сотрудники медучреждения по Вашей просьбе обратятся в Переводческий центр за услугами по устному переводу.

При необходимости больной может воспользоваться услугами устного переводчика. Для этого необходимо заранее сообщить нам об этом при записи на приём к врачу. Медицинский персонал обратится в местное бюро переводов за услугами устного переводчика.

Мы рекомендуем пользоваться услугами дипломированного переводчика даже в том случае, если у Вас есть друзья или близкие, готовые побыть Вашим переводчиком.

Услуга для глухонемых Teletal

Услуга цифрового голоса (Teletal) может использоваться при звонке на коммутатор Совета лена. Данная услуга может быть востребована людьми с нарушениями слухового и артикуляционного аппарата.

Направление к врачу

Направление может понадобиться в ситуации, когда, например, Ваш врач считает, что Вам следует показаться врачу-специалисту либо сходить на прием к врачу в другую поликлинику. Также Вы можете самостоятельно выписать себе направление к врачу-специалисту. В таком случае Вам придется в письменной форме обратиться за медицинским обслуживанием и самостоятельно объяснить причины Вашего обращения.

При потребности в узкоспециализированной медицинской помощи или обследовании, как-то: рентгенографии, лабораторных анализах – направление выписывает Ваш врач. Примерами узкоспециализированной медицинской помощи могут служить искусственное оплодотворение и вмешательство на сердце.

При обращении за медицинской помощью в Совет другого лена следует иметь в виду, что правила обращения за направлением к врачу могут отличаться от правил, принятых в Совете Вашего лена.

Обращения за разъяснениями

У Вас есть вопросы по системе здравоохранения? Если да, обратитесь в Вашу больницу либо, как вариант, к врачу, который выписал направление к врачу-специалисту.

При необходимости больной может воспользоваться услугами устного переводчика. Для этого необходимо заранее сообщить нам об этом при записи на приём к врачу. Медицинский персонал обратится в местное бюро переводов за услугами устного переводчика.

Возникли предложения?

Если у Вас есть своя точка зрения, либо предложения относительно медицинских услуг, которыми Вы воспользовались, обратитесь к персоналу или администрации той больницы, которую Вы посетили. Также Вы можете обратиться в орган попечительства пациентов, расположенному по следующему адресу:

Телефон: 0470 58 85 42

Электронная почта: patientnamnden@ltkronoberg.se