

در صورت لزوم شما شامل حال خدمات مترجم زبان می باشید. لطفاً درحین تعیین قرار ملاقات نیار خود به مترجم را به اطلاع ما برسانید. بالنتیجه کارمندان امور بهداشت مترجمی را از آژانس ترجمه ترتیب خواهد داد

حقوق مراقبت بهداشتی شما

معالجات در مراکز مراقبت بهداشتی

اگر از نحوه برخورد کارکنان مراقبت بهداشتی با خود خشنود نباشید، ممکن است اشتباهات و سوءتفاهم هایی پیش بیاید. مقررات و قوانین مختلفی بر رفتار مسئولین مرکز مراقبت بهداشتی ناظر میباشند. بیماران به هنگام دریافت مراقبت های بهداشتی از حق برابری، ایمنی و امنیت برخوردارند. همچنین باید توقع داشته باشید که با شما رفتار مناسبی صورت گیرد، صادقانه با شما رفتار شود و اطلاعات مهم و آزادی انتخاب به شما داده شود.

شما حق دارید اطلاعات را به شیوه ای قابل فهم دریافت کنید

این مورد، شامل وضعیت پزشکی، تشخیص و پیش بینی بیماری شما و روش های قابل ارائه آزمایش و معالجه می شود. شما همچنین حق دارید اطلاعات مربوط به دوره انتظار، اثرات و اثرات جانبی داروها و معالجات خود را دریافت کنید. اگر به شدت بیمار هستید می توانید یکی از دوستان یا اعضای خانواده خود را برای نظارت بر احقاق این حقوق تعیین کنید.

شما حق دارید طی یک دوره معقول مراقبت های بهداشتی را دریافت کنید

طبق گارانتی ملی ملاقات و معالجه، امکان ملاقات و معالجه در مدت زمان مشخصی برای شما فراهم خواهد شد. این گارانتی ملاقات، مراقبت بهداشتی با برنامه را نیز پوشش می دهد و برای همه اشخاص قابل اعمال است. اگر به شدت بیمار یا مریض هستید در کوتاه ترین زمان ممکن مراقبت بهداشتی را دریافت خواهید کرد.

در صورت لزوم شما شامل حال خدمات مترجم زبان می باشید. لطفاً درحین تعیین قرار ملاقات نیار خود به مترجم را به اطلاع ما برسانید. بالنتیجه کارمندان امور بهداشت مترجمی را از آژانس ترجمه ترتیب خواهد داد

تضمین ملاقات و معالجه

طبق تضمین ملی ملاقات و معالجه، امکان ملاقات و معالجه در مدت زمان مشخصی برای شما فراهم خواهد شد. این تضمین ملاقات، مراقبت بهداشتی با برنامه را نیز پوشش می دهد و برای همه اشخاص قابل اعمال است. اگر به شدت بیمار یا مریض هستید در کوتاه ترین زمان ممکن مراقبت بهداشتی را دریافت خواهید کرد.

طبق تضمین ملاقات شما از حقوق زیر برخوردارید:

0 می توانید با خدمات مراقبت اولیه یا با پرسنل یکی از مراکز مراقبت بهداشتی تلفنی تماس بگیرید یا در همان روز قرار ملاقاتی در آنجا داشته باشید.

7 اگر کارکنان مراقبت بهداشتی احساس کنند که لازم است به دکتر مراجعه کنید، ظرف هفت روز با دکتر قرار ملاقاتی خواهید داشت.

90 اگر به مراقبت تخصصی ارجاع داده شدید، طی 90 روز امکان قرار ملاقات با یک دکتر متخصص فراهم خواهد شد.

90 اگر پرسنل مراقبت تخصصی احساس کنند که به معالجه نیاز دارید ظرف 90 روز بعد از تصمیم به معالجه، امکان معالجه برای شما فراهم خواهد شد. این شامل این که خود نیز رجوع کنید میباشد. اطفال و نوجوانان که از ناحیه روانی رنج میبرند ظرف 30 روز مداوا خواهند شد.

90 پس از این که تصمیم گرفته شد، عمل معالجه ظرف 90 روز میبایست به اجرا در آید. اطفال و نوجوانان که از ناحیه روانی رنج میبرند از حقوق مداوای 30 روزه برخوردار میباشند.

ما در شورای استان کرونوبورگ میکوشیم که شما متخصص را حتی زودتر ببینید. این از آرزوهای ماست که شما ظرف 0-7-60-60 روزه درمان شوید.

اگر شورای بخش کرونوبورگ نتواند ملاقات تضمینی را طبق معیارهای بالا تأمین کند، شما می توانید با دیگر مراکز مراقبتی بخش یا دیگر شوراهای بخش تماس بگیرید. در این موارد هزینه بیمار و هزینه رفت و آمدتان را خواهید پرداخت.

اگر تصمیم به معالجه در مراکز غیر از شورای بخش کرونوبورگ دارید مجبورید هر گونه هزینه آن شامل حمل و نقل و اسکان را خود بپردازید.

نظر دوم - معاینه پزشکی دوم

در برخی موارد از حق نظر پزشکی دوم برخوردارید. این بدان معنا است که می توانید توسط دکتر دیگری هم معاینه شوید. معمولاً کارکنان مراقبت بهداشتی معاینه دوم را در همان بیمارستان یا با تماس با بیمارستانی دیگر ترتیب می دهند.

شما از حق نظر دوم برخوردارید:

- اگر بیماری یا مرض مرگباری داشته باشید
- اگر معالجات پزشکی دربردارنده خطر جدی برای شما به عنوان بیمار باشد

در صورت لزوم شما شامل حال خدمات مترجم زبان می باشید. لطفاً درحین تعیین قرار ملاقات نیاز خود به مترجم را به اطلاع ما برسانید. بالنتیجه کارمند امور بهداشت مترجمی را از آژانس ترجمه ترتیب خواهد داد

- اگر انتخاب شما نشانه های عمده ای درخصوص کیفیت زندگی آینده شما داشته باشد
- و اگر مشخص نباشد چه نوع معالجه ای در مورد خاص شما مناسب تر است.

ارجاعات

شما ارجاء میشود. برای مثال اگر پزشک شما تشخیص دهد که شما باید متخصص ببینید و یا به بیمارستان بروید. شما همچنین میتوانید با استفاده از شرایطی که به خود-ارجائی معروف است، درخواست ملاقات به خدمات تخصصی در بیمارستان را بنمائید. این بدان مفهوم است که شما کتباً وضعیت خود را شرح داده و توضیح میدهید که چرا به مراقبت درمانی نیاز دارید.

اگر شما نیاز به مراقبتهای فوق العاده ویژه از قبیل رادیولوژی و یا آزمایشات اطاق عمل دارید، میبایست پزشک شما را ارجاء دهد. اوضاع مربوط به قلب و تلقیحات مصنوعی نمونه هائی از مراقبت های فوق العاده ویژه محسوب میشوند. اگر شما از استان دیگری تقاضای مراقبت نمائید، شامل شرایط آن استان خواهید شد.

حق داشتن مترجم

ناتوانی های شنوایی یا گفتاری

اگر از ناتوانی شنوایی یا گفتاری رنج می برید یا اگر زبان سوئدی را نمی دانید می توانید خواهان کمک یک مترجم شوید.

افرادی که ناشنوا، ناشنوا و نابینا هستند یا از اختلالات شنوایی جدی رنج می برند در بسیاری از موقعیت های روزانه حق درخواست متخصص زبان اشاره را دارند. خدمات مترجم رایگان است و از طریق مرکز مترجم شورای بخش می توانید هماهنگی لازم را برای فراهم کردن آن به عمل آورید.

زبان هایی غیر از سوئدی

اگر درخواست مترجم کنید از حق داشتن مترجم برخوردارید. هنگام رزرو قرار ملاقات، کارکنان را از این موضوع مطلع کنید. کارکنان مراقبت، از مرکز ترجمه شورای بخش یک مترجم رزرو خواهند کرد.

توصیه ما این است که حتی اگر دوستان یا اعضای خانواده شما بخواهند مترجم شما باشند، از یک مترجم رسمی استفاده کنید.

Teletal

می توانید از خدمات Teletal هنگام تلفن زدن به مرکز تلفن شورای بخش استفاده کنید. Teletal می تواند به کسانی که دارای ناتوانی های گفتاری، صحبت کردن یا زبانی هستند کمک کند.

در صورت لزوم شما شامل حال خدمات مترجم زبان می باشید. لطفاً درحین تعیین قرار ملاقات نیاز خود به مترجم را به اطلاع ما برسانید. بالنتیجه کارمندان امور بهداشت مترجمی را از آژانس ترجمه ترتیب خواهد داد

سوالات

آیا سوالی دربارهٔ مراقبت های بهداشتی و معالجات خود دارید؟ اگر چنین است با کلینیکی که به آنجا رفته اید یا با دکتری که به خدمات مراقبت تخصصی ارجاع فرستاده است تماس بگیرید.

اگر پیشنهادی دارید

اگر نظر یا پیشنهادی درخصوص مراقبت بهداشتی ای که دریافت کرده اید، دارید، لطفاً با کارکنان یا مدیر اجرایی کلینیکی که به آن مراجعه کرده اید تماس بگیرید. همچنین می توانید با هیئت بیماران به آدرس زیر تماس بگیرید.

تلفن: 0470 58 85 42

پست الکترونیک: patientnamnden@ltkronoberg.se