

در صورت لزوم شما شامل حال خدمات مترجم زبان می باشید. لطفاً درحین تعیین قرار ملاقات نیاز خود به مترجم را به اطلاع ما برسانید. بالنتیجه کارمندان امور بهداشت مترجمی را از آژانس ترجمه ترتیب خواهد داد

### اگر شما از خدمات بهداشت و درمان راضی نیستید

ما خواهان آنیم که شما از مراقبت بهداشتی بسیار خوبی برخوردار بوده و رضایت داشته باشید. به همین خاطر خیلی مهم است که به ما بگویید چه چیزی مثبت و چه چیزی نیاز به بهینه سازی دارد.

#### با کارکنان صحبت کنید

موضوع را با کارکنانی که از شما مراقبت می کنند یا با مدیر در میان بگذارید.

#### توصیه و کمک هایی از کمیته مشورتی بیمار (Patient's Advisory Committee)

اگر مشکل قابل حل نبود، شما یا کسی از جانب شما می تواند با دفتر کمیته مشورتی بیمار تماس بگیرد. این کمیته به افرادی که نظر یا دیدگاهی درباره مراقبت بهداشتی در شورای بخش (از جمله خدمات Swedish Public Dental Service) یا شهرداری ها دارند، کمک و حمایت ارائه می دهد. کمیته مشورتی بیمار کاملاً محرمانه است. کمیته مشورتی بیمار طبق قانون باید:

- ارتباط بین بیمار و کارکنان مراقبت بهداشتی را ارتقا دهد
- اطلاعات مورد نیاز بیماران و بستگان آنان را در خصوص منافع و وضع مراقبت بهداشتی آنان در اختیارشان بگذارد.
- ارتباط بیماران را با مقامات مربوطه برقرار سازد.
- با گزارش شکایات، انتقادات و پیشنهادات شهروندان به مقامات مختلف، خدمات مراقبت های بهداشتی را بهبود بخشد.

#### گزارشی را به هیئت ملی درمان و بهزیستی ارائه دهید

شما میتوانید گزارشی را به هیئت ملی سلامتی و بهزیستی سوئد ارائه دهید. مسئولیت آنها، ارزیابی شکایات در باره سلامتی و مراقبت های درمانی، دندانپزشکی و کارکنان این ناحیه میباشد. برای ارائه گزارش شما اصلاً لزوم ندارد که اسم کارکنی را که اشتباهی از وی صورت گرفته است بدانید و یا این که چه چیزی باعث صدمه شده است بدانید. هیئت ملی سلامتی و بهزیستی نه تنها یک شخص بلکه به تحقیق تمامی واقعه میپردازد. تحقیقات بر این تمرکز دارد که دلیل اساسی مشکل را دریابد و اجازه وقوع مجدد آن را ندهد. با این شیوه مراقبت های درمانی سالم میماند. اگر میخواهید در این زمینه معلومات بیشتری داشته باشید با کارمندی از هیئت بیمار تماس حاصل نمایید.

#### اطلاعات تماس:

Styrelsen  
Enskildas  
106 30 Stockholm  
آدرس اینترنت:

[www.socialstyrelsen.se/klagapavarden](http://www.socialstyrelsen.se/klagapavarden)

توجه نمایید که گزارش شما به عنوان املاک عمومی محسوب می شود و به عموم در صورت درخواست ارائه میشود.

#### بیمه بیمار

بیمه بیمار اغلب صدمات ناشی از معالجات انجام شده توسط بیمارستان، عمل جراحی دکتورها یا جراحی دندان را پوشش می دهد. این بدان معناست که شما بعد از بررسی گزارش محق به دریافت خسارت هستید. گزارش باید در طول یک دوره سه ساله ارائه شود. برای اطلاعات بیشتر با دفتر کمیته مشورتی بیمار تماس بگیرید.

#### اطلاعات تماس:

Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag  
Box 178 30, 118 94 Stockholm  
Tel 08 551 010 00

در صورت لزوم شما شامل حال خدمات مترجم زبان می باشید. لطفاً درحین تعیین قرار ملاقات نیار خود به مترجم را به اطلاع ما برسانید. بالنتیجه کارمندان امور بهداشت مترجمی را از آژانس ترجمه ترتیب خواهد داد

آدرس اینترنت:

[www.patientforsakring.se](http://www.patientforsakring.se)

#### بیمه دارویی

اگر از خدمات ناشی از استفاده از دارویی که در سوئد فروخته شده است رنج می برید، می توانید آن را به بیمه گر دارویی گزارش دهید. توجه داشته باشید که شما واجد شرایط جبران خسارت هرگونه عوارض جانبی یا خدمات ناشی از استفاده نادرست از داروها نیستید. خدمات مورد نظر را حداکثر تا سه سال بعد از وقوع آن گزارش کنید.

#### اطلاعات تماس:

Läkemedelsförsäkringen  
Försäkringsbolaget Zürich  
Box 5069

102 42 Stockholm

Tel 08 57 93 30 00

آدرس اینترنت:

[www.lakemedelsforsakringen.se](http://www.lakemedelsforsakringen.se)

#### آیا به مشاور شدن علاقمندید؟

کمیته مشورتی بیمار مسئولیت انتخاب افراد حامی را از جانب بیماران روانی قانوناً محدود برعهده دارند. حامی بودن شخص به معنای کمک به بیمار در مسائل شخصی به طور کاملاً محرمانه و همین طور حفظ تماس با کمیته مشورتی بیمار است. افراد حامی از آموزش و مساعدت برخوردار می شوند و همچنین پاداش مالی دریافت می نمایند. اگر تمایل به چنین کاری دارید با دفتر کمیته مشورتی بیمار تماس بگیرید.

با دفتردار کمیته مشورتی بیمار در شورای Kronoberg County تماس بگیرید

تلفن: 0470-58 85 42, 58 85 43, پست الکترونیک: [landstinget@ltkronoberg.se](mailto:landstinget@ltkronoberg.se)