

Heke pêwîst kir hûn dikarin xizmetkarîya wergêranê zarekî bi kar bhînin. Dema ku hevdîtin gel we tê cîbicî kirin, ji kerema xwe em aghehdar bikin li ser pêwîstîya xwe ji bo wergêrê zarekî. Piştî vê, kar bi destên çavdêrîya tendurustî ji bo amadebûna wergêra zarekî li kompanyayeka wergêranê kara pêwîst cîbicî dikin.

## **Mafên xwedîkirina tendurustîya we**

### **Derman kirin di navend ên xwedîkirina tendurustîyê**

Demak ji kiryara xebatkaranê xwedîkirinê tendurustîyê gel xwe nerazîne, dibe kû hinekî şaşitî û fikirên nebaş bênê pêşîyê. Destûr û qanûn ên curbecûr li ser kiryara berpirs ên navenda xwedîkirinê tendurustîyê hene. Nexwaşan dema wergirtina xwedîkirinê tendurustîyê xwedîyê mafekî beramber, asayîne. Her weisa divê hûn hêvî bikin kû kiryarekî baş bi were bê bi cîh anîn, bi rastî gel we derbazîyê bikin û zanîyarî ên girîng û derfeta hilibjartinê were bê dayîn.

### **Mafê weye kû zanîyarî ên kû bênê fem kirinê bê dayîn**

Ev mijara bi naveroka rewşa duxtorîyê, naskirin û pêşbînîya nexwaşîya we û şêwazên berdest bo testê û derman kirinê dibe. Her weisa xwedîyê merc ên wergirtina zanîyarîyan taybet bi dewra hêvî mayîne, sedem û sedem ên dî a dermana û derman kirin ên xwene. Dema kû bi tundî nexwaşin dikarin yek ji hevalên xwe an endamekî malbata xwe, bo bi cîh hatina mafê we li ser rawiste, hilibjêrin.

### **Gerantîya hevdîtinê û derman bûnê**

Li ser esasa qanûna parastina duxtorî û tendurustî (The Health and Medical Care Act) mafê weye kû di demeka xûya bûyî de xwedî xizmet ên duxtorî bibin. Gava kû piştî şêwirîna gel personelê parastina tendurustîyê biryar digrin serlêdana navenda tendurustîya navçeyê bikin, gor gerantîya parastinê duxtorî herî zêde hêvî mayîne tê xûya kirin. Dema kû bi tundî nexwaş bikevin anjî derbeka giran we keve û birîndar bibin, di demeke herî kin kû bibe xizmet ên parastina duxtorî hûnê wergirin.

## **Gor gerantîya hevdîtinê dibine xwedîyê maf ên jêrê:**

- 0** Dikarin gel xizmetên xwedî kirin ên ewlî an gel xebatkarekî ji navenda xwedî kirinê tendurustîyê bi rîya telefonê peywendîyê bigrin anjî di heman rojê de hevdîtinekî çê bikin.
- 7** Demak xebatkâr ên xwedî kirinê tendurustîyê waha bizanibin kû pêwîste serlêdana duxtor bikî, heya heft roja bi duxtor re hevdîtina weye çê be.
- 90** Demak hûn bo xwedî kirina taybet hatine şandinê, heya 90 rojan de derfeta çê bûna hevdîtina we gel duxtokekî pisporekî, ê bê amade kirin
- 90** Dema kû personel ên xizmeta taybetî bizanibin kû hewcehîya we bi derman bûnê re heye qasî 90 rojî ji dema biryar girtinê bo derman bûnê, hûnê derman bibin. Herweisa ev mijara gor wê mijarê jî dibe. Zarok û nwê ciwan ên kû ji wê nexwaşîyê êşê dane mafê wanaye kû qasî 30 rojî bênê derman kirinê.
- 90** Piştî biryar girtin gor şêwaza derman kirinê divê qasî 90 rojî derman kirin bi davî bê. Zarok û nwêciwan ên kû tûşî nexwaşîyeka derûnî bûne divê qasî 30 rojî de derman bibin.

Heke pêwîst kir hûn dikarin xizmetkarîya wergêranê zarekî bi kar bhînin. Dema ku hevdîtîna gel we tê çibicî kirin, ji kerema xwe em aghehdar bikin li ser pêwîstîya xwe ji bo wergêrê zarekî. Piştî vê, kar bi destên çavdêrîya tendurustî ji bo amadebûna wergêra zarekî li kompaniyayeka wergêranê kara pêwîst çibicî dikin.

Em di şewirmendîya beşa Kronoberg ê de tédikoşin kû bi demek zû derfeta serlêdanê bi pisporekî re çê bibe. Amanca me ewe kû hûn qasî 0-7-60-60rojî de derman bibin.

Demak şewirmend ên beşa Kronoberg nikaribe hevdîtîna gerantî bûyî gor destûrên jorê amade bike, hûn dikarin gel şewirmend ên beşa dî peywendîyê bigirin. Di mijar ên wisa de xercîya nexwaş û xercîya hato çûyîna we ê bê dayîn.

Gava kû dixwazin bo derman bûnê bo navendeka dî xeynî şewirmend ên beşa Kronoberg ê serlêdan bikin her cûre xerc ên wêya wekû hat o çû mayîn bi wereye.

## **Raya düyem – nirxandina duxtorê düyem**

Di hin mijaran de xwedîyê mafê raya duxtorê düyemin. Ev bi wê wateyê ye kû hûn dikarin ji alîyê duxtorêkî dî jî bîne derman kirinê. Xebatkar ên tendurustîya derman bûyîna düyem di heman nexwaşxaneyê de an bi peywendî girtin gel nexwaşxaneyek a dî amadekarî ye dikin.

Hûn xwedî raya düyemin:

- demak nexwaşîyeka kû jîyana we tûşî metirsîya mirinê bike
- demak derman kirinê duxtorîyê we tûşî metirsîyek a dijwar bo we wek nexwaş dîke
- demak hîlbijartina we di çawa bûna dahatîya jîyana we guhertinê çê bike anjî
- demak ne dîyar be derman kirinek a çawa taybet bi we baştîre.

## **Referens**

Dema kû wekû duxtorê we waha bizanibe kû hewce bi dîtina pisporekî an çûyîna bo nexwaşxaneyekî were heye, pêwîste kû rûpelek a şandinê bi were hebe. Her weisa bi ew tiştê kû şandina bixwe (own referral) tê binav kirin, daxwazîya hevdîtîna bikin. Eva bi wê wateyê ye kû hûn wek nivîskî şirovedikin kû çima difikirin kû hewcehîya we bi xwedîkirinê tendurustîyê heye.

Dema kû hewce bi parastina tendurustî bi temamî pisporî anjî mûayîne ên wekû şaeya X û dayîna ezmûn an divê duxtor we bişîne. Demak bey derman bûn di şewirmendên beşeka dî ne, divê bizanibin kû li wêderêjî destûra gor şandina taybet bi xwe bi cîh tînin.

## **Mafê xwedî bûna wergêrankir**

### **Kêm endamîyên bihîstinî û axaftinî**

Demak ji kêm endamîya bihîstinî û axaftinê nerihetîyê dikşînin an dema kû zimanê Swedîyê nizanin dikarin daxwazîya alîkarîya wergêrankirekî bibin.

Mirov ên kû nabîsin û nabînin an ji pîrskirêka bihîstinê nerihetîyê dikşînin di gelek ji mijar ên rojane de, mafê daxwazîya pisporekî zimanê îşare bo wan heye. Xizmetên wergêrankir bêpareye û bi rîya navenda wergêrankir a şewirmend ên beşê dikarin amade karî ên pêwîst bo bi cîh anînê bikin.

## **Ziman ên xeynî Swedîyê**

Heke pêwîst kir hûn dikarin xizmetkarîya wergêranê zarekî bi kar bhînin. Dema ku hevdîtin gel we tê cîbicî kirin, ji kerema xwe em aghehdar bikin li ser pêwîstîya xwe ji bo wergêrê zarekî. Piştî vê, kar bi destên çavdêrîya tendirustî ji bo amadebûna wergêra zarekî li kompaniyayeka wergêranê kara pêwîst cîbicî dikin.

Demak daxwazîya wergêrankir bikin, xwedîyê mafê hebûna wergêrankirin. Dema rezerva hevdîtinê, xebatkaran ji vê mijarê agehdar bikin. Xebatkarên xwedî kirinê, ji navenda wergêrana şêwirmendên beşê, wergêrankirekî rezerv bikin.

Gotina me ewe kû demak heval anjî endamên malbata we bixwazin wergêranê we bibin, ji wergêrankirekî fermî bikar binin.

### **Teletal**

Hûn dikarin ji xizmetên teletal voice dema telefon kirin bo navenda telefona şêwirmendên beşê bikar binin. Teletal dikar bo kesên kû di axaftin û gotinê de kêma endamin alakarîyê bike.

### **Pirsyaran**

Demak pirsek a we gor derman bûn û xwedî kirinên tendurustîya we heye? Demak wisaye bi kilînîk a kû çûne wêderê anjî gel duxtorê kû bo xizmetên xwedî kirinên taybetî şandine peywendîyê bigrin.

### **Demak pêşniyarên we hene**

Demak nêrîn û pêşniyarek a we gor xwedî kirinên tendurustîyê kû we wergirtîye, hene, ji kerema xwe gel xebatkaran anjî berêweberê piratîkîya kilînîk a kû we serlêdana wêya kirîye peywendîyê bigrin. Her weisa dikarin gel berpîrsên nexwaşan bi nişana jêrê peywendîyê bigrin.

Tîlfon: 0470 58 85 42

Posteya elektrônîkî: [patientnamnden@ltkronoberg.se](mailto:patientnamnden@ltkronoberg.se)