Landstinget Kronoberg

Heke pêwîst kir hûn dikarin xizmetkarîya wergêranê zarekî bi kar bhînin. Dema ku hevdîtin gel we tê cîbicî kirn, ji kerema xwe em aghehdar bikin li ser pêwîstîya xwe ji bo wergêrê zarekî. Piştî vê, kar bi destên çavdêrîya tendirustî ji bo amadebûna wergêra zarekî li kompanyayeka wergêranê kara pêwîst cîbicî dikin.

Gava kû xizmet ên tendurustîyê bi dilê we nîne

Em dixwazin kû xwedîkirinên tendurustîyê bi şêwzeka baştir bo web ê kirin. Ji ver wêya pir girînge kû mere bêjin, çi tiştek baş bû û bo baştir bûnê çi hewceye.

Bi xebatkaran re bi axifin
Mijarê gel xebatkarên kû we xwedî dikin an rêweber re bêjin.

Gotin û alîkarî jî alîyê komîteya şêwirmendîya nexwaş
Demak pirskirêk nayê çêkirin, hûn an kesek ji alîyê we dikare gel ofîsa komîteya şêwirmendîya nexwaş peywendîyê bigre. Ev komîteya bo kes ên kû nêrîn û raya wan gor xwedîkirinên tendurustîyê li şêwirmendên beşê (herwek xizmetên Swedish Public Dental Service) Anjî şaredarîyan heye, alîkarî û piştgîrîyê didin. Komîteya şêwirmendîya nexwaş bi temamî sergirtîye.

Komîteya şêwirmendîya nexwaş gor qanûnê divê

- Navbera nexwaş û xebatkarên xwedî kirinên tendurustîyê baştir bikin
- Agahî ên hewce bo nexwaşan û xizm ên wana gor xêra wan û rewşa parastinên tendurustîya wan dayine xizmeta wana
- Peywendîya nexwaşan gel berpirs ên girêdayî çê bike
- Bi rapora sikalaya, rexneyan û pêşnîyar ên şarevanan bo berpirsên cûr be cûr, xizmet ên xwedî kirinên tendurustîyê bighîne asteka baş.

Pêşkêş kirina gazindeyê bo civata netewîya tendurustî û asayîşê
Hûn dikarin şiroveya gazindeya xwe bo civata netewîya tendurustî û asayîşa Swedê re bişînin. Erka wanaye kû bighêjine gazinde ên girêdayî biparastina tendurustî, duxtorî û duxtorîya didana û personelî kû di vê mijarê de mijûlin. Bo nivîsandina gazindeyêgotin anjî zanîna navê kesê kû di karê xwe de şaşitîyek kiriye anjî bi ziman anîna sebeba derbê pêwîst nake. civata netewîya tendurustî û asayîşê xeynî karê mirovê kû amaje pê bûye li ser hemû mijarê tê rawistan. Dema rawistan a ser mijarê, mijara serekî û dîtina sebeba pirskirêkê û rêçare ên kû divê bi mebesta pêşîgirtin ji dîsa rûdana bi davî têt. Ser vê esasê parastin ên duxtorî bi mitmanetir dibin. Bo wergirtina agahî ên zêdetir gor vê mijarêgel berpirsê civata piştgîrîya nexwaşan (the Patient Board Officer) peywendîyê bigrin.
Agahî ên girêdayî bi peywendîyê
Socialstyrelsen
Enskildas klagomål
106 30 Stockholm

Nîşana înternetê www.socialstyrelsen.se/klagapavarden

Bizanin kû rapora we wek giştî tê binav kirin û ji ber wêya gor daxwazîyê li berdest dibe.

Dabînî bo nexwaş

Dabînî bo nexwaş zêdetir bo derbên dermankirinê kû ji alîyê nexwaşxaneyê ve qewimîye, amelîyat a duxtoran amelîyat ser didan digre jêr bandora xwe. Eva bi wê wateyê ye kû hûn

Heke pêwîst kir hûn dikarin xizmetkarîya wergêranê zarekî bi kar bhînin. Dema ku hevdîtin gel we tê cîbicî kirn, ji kerema xwe em aghehdar bikin li ser pêwîstîya xwe ji bo wergêrê zarekî. Piştî vê, kar bi destên çavdêrîya tendirustî ji bo amadebûna wergêra zarekî li kompanyayeka wergêranê kara pêwîst cîbicî dikin.

piştî lêkolÎna raporê dibinê xwedîyê merca wergirtina zirarê. Divê rapor li dewreyekî bi dirêjahîya sê salan bê pêşkêş kirin. Bo wergirtina zanîyarî ên zêdetir bi ofîsa komîteya şêwirmendîya nexwaş re peywendîyê bigrin.
Agahî ên girêdayî bi peywendîyê:
Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag
Box 178 30, 118 94 Stockholm
Tel 08 551 010 00
Nîşana înternetî www.patientforsakring.se

Dabînî bo dermanan

Demak ji ber derb a dermanên kû li Swed ê hatine firotin hûn êş û nerihetîya we heye, dikarin dabînkarê dermanî re raghînin. Têbînîya we hebe kû hûn xwedîyê merc ên xerca ver zirar a her cûre derb ên dî an derb ên girêdayî bi nerast bikar anîna dermanan nabe. Derbên kû mebesta weye heya sê sala piştî qewimîna wêya ragihînin.

Agahî ên girêdayî bi peywendîyê:
Läkemedelsförsäkringen
Försäkringsbolaget Zürich
Box 5069
102 42 Stockholm
Tel 08 57 93 30 00
Nîşana înternetî: www.lakemedelsforsakringen.se

Gelô hûn hes dikin kû bibine şêwirmend?
Komîteya şêwirmendî a nexwaş, berpirsayetîya hilbijartina mirov ên piştgirtî ji alîyê nexwaş ên ruhî ve gor qanûnê erka wana heye. Piştgirtina mirovekî bi wateya alîkarî bo nexwaş di mijarên sivîlî, bi temamî wek sergirtî û parastî û her weisa xwedî kirin a peywendî gel komîteya şêwirmendîya nexwaşane. Mirovên kû dibine xwedîyê piştgîrîya perwerde kirin û alîkarîyê. Her weisa pêşkêşî ên aborî werdigrin. Demak karekî wisa hes dikin gel ofîsa komîteya şêwirmendîya nexwaş peywendîyê bigrin.

Gel ofîsa şêwirmendîya nexwaş di şêwirmendîya Kronoberg County Council peywendîyê bigrin
Tel: 0470-58 85 42, post a elektironîkî: patientnamnden@ltkronoberg.se