

Olette tarvittaessa oikeutettu käyttämään tulkkia. Ilmoittakaa tulkin tarpeesta varatessanne aikaa. Terveystenhoitohenkilöstö järjestää tulkin tulkkaustoimistosta.

Oikeutesi saadessasi hoitoa

Potilaan ja hoitohenkilöstön kohtaaminen

Jos potilaan ja hoitohenkilöstön välinen suhde toimii huonosti, syntyy helposti väärinymmärryksiä ja virheitä. Hoidolle asetetaan vaatimuksia monissa laeissa. Potilaana sinulla on hoidon laatuun, varmuuteen ja turvallisuuteen. Lisäksi sinulla on oikeus tulla kohdelluksi hyvin, loukkaamattomuuteen, tärkeiden tietojen saamiseen ja valitsemiseen.

Oikeus saada ymmärrettäviä selvityksiä

Sinulla on oikeus saada selkeitä tietoja esimerkiksi terveydentilastasi, diagnoosistasi sekä mahdollisista tutkimus- ja hoitomenetelmistä. Lisäksi sinulla on oikeus saada tietoja odotusajoista sekä lääkkeiden tai hoitojen tehosta ja mahdollisista haittavaikutuksista. Jos olet vakavasti sairas, joku läheinen voi valvoa oikeuksiasi sinun puolestasi.

Terveystenhoito- ja hoitotakuu

Kansallisen terveydenhoito- ja hoitotakuun nojalla sinun on saatava hoitoa tietyn ajan kuluessa. Kun oltuasi yhteydessä hoitohenkilöstöön päätät hakeutua terveystakeskukseen tai hoitoon, pisin odotusaika määräytyy hoitotakuun mukaan. Jos sairautesi tai vammasi on akuutti, saat hoitoa niin pian kuin mahdollista.

- 0** Terveystenhoitoneuvontaan (1177) tai terveystakeskukseen on saatava yhteys saman päivän aikana puhelimitse tai käymällä paikan päällä.
- 7** Jos hoitohenkilöstö arvioi, että sinun on syytä tulla lääkärin vastaanotolle, aika on annettava seitsemän päivän kuluessa.
- 90** Jos terveystakeskuslääkäri arvioi, että sinun on syytä käydä erikoislääkärin vastaanotolla, aika on annettava 90 päivän kuluessa. Tämä aikaraja on voimassa myös hakeutuessasi erikoissairaanhoidon itse. Psykiatrisista sairauksista kärsivät lapset ja nuoret ovat oikeutettuja pääsemään vastaanotolle 30 päivän kuluessa.
- 90** Kun hoitopäätös on tehty, hoito on aloitettava 90 päivän kuluessa. Psykiatrisista sairauksista kärsivät lapset ja nuoret ovat oikeutettuja pääsemään hoitoon 30 päivän kuluessa.

Kronobergin maakäräjät tekee parhaansa, että pääset erikoishoitoon vieläkin nopeammin. Tavoitteemme on, että pääset hoitoon 0–7–60–60 päivän kuluessa.

Jos et saa hoitoa hoitotakuun aikarajan puitteissa, voit halutessasi saada hoitoa toisten maakäräjien toimialueella. Tällöin maksat potilasmaksun ja matkakustannusten omavastuun.

Jos hakeudut hoitoon Kronobergin maakäräjien toimialueen ulkopuolelle, maksat itse esimerkiksi matkoista ja majoituksesta aiheutuvat kustannukset.

Olette tarvittaessa oikeutettu käyttämään tulkkia. Ilmoittakaa tulkin tarpeesta varatessanne aikaa. Terveystenhoitohenkilöstö järjestää tulkin tulkkaustoimistosta.

Oikeus toisen lääkärin arvioon

Tietyissä tapauksissa sinulla on oikeus saada toinen lääketieteellinen arvio. Tällöin tutkimuksen tekee arvion alun perin tehneen lääkärin sijasta toinen lääkäri. Yleensä hoitohenkilöstö järjestää toisen arvion sairaalassa tai ottamalla yhteyden toiseen sairaalaan.

Sinulla on oikeus toiseen arvioon, jos

- sairautesi on hengenvaarallinen tai erittäin vakava
- lääkehoito voi olla erityisen riskipitoinen
- valinnallasi on suuri merkitys tulevalle elämänlaadullesi
- jos ei tiedetä täysin varmasti, mikä hoito soveltuu parhaiten juuri sinulle.

Lähetä

Jos lääkärisi terveyskeskuksessa arvioi, että tarvitset sairaala- tai muuta erikoishoitoa, tarvitaan lähete. Voit myös itse hakeutua suoraan sairaalaan erikoishoidon vastaanotolle. Kuvaile tällöin tilasi kirjallisesti ja kerro, miksi hakeudut hoitoon.

Jos tarvitset vaativaa erikoishoitoa tai esimerkiksi röntgen- tai laboratoriotutkimuksia, on saatava lähete lääkäriltä. Jos hakeudut hoitoon muun maakäräjien toimialueelle, on noudatettava siellä voimassa olevia lähetesääntöjä.

Oikeus käyttää tulkkia

Kuulo- tai puhevamma

Jos olet kuulo- tai puhevammainen tai jos et ymmärrä kovin hyvin ruotsia, sinulla on oikeus saada tulkkauspua.

Jos olet kuuro, kuurosokea tai aikuisena kuuroutunut tai jos kuulosi on heikentynyt huomattavasti, sinulla on oikeus viittomakielen tulkkiin tai kirjoitustulkkauksen useimmissa arkielämän tilanteissa. Tulkkauspalvelu on maksuton. Se tilataan maakäräjien tulkikeskuksesta.

Muu kieli kuin ruotsi

Jos tarvitset tulkkausta, sinulla on oikeus siihen. Mainitse asiasta, kun varaat aikaa. Hoitohenkilöstö tilaa tulkin.

Vaikka ystäväsi tai sukulaisesi osaavat tulkata, on suositeltavaa valita virallinen maakäräjien tai kunnan järjestämä tulkki.

Teletal

Kun soitat maakäräjien vaihteeseen, voit valita teletal-vaihtoehdon. Teletalista on apua, jos sinulla on puhe-, ääni- tai kielivaikeuksia.

Olette tarvittaessa oikeutettu käyttämään tulkkia. Ilmoittakaa tulkin tarpeesta varatessanne aikaa. Terveystenhoitohenkilöstö järjestää tulkin tulkkaustoimistosta.

Kysymyksiä

Onko mielessäsi kysymyksiä hoitosi suunnittelemisesta? Ota yhteys kutsun tai vahvistuksen lähettäneeseen poliklinikkaan tai lähetteen erikoishoitoon antaneeseen lääkäriin.

Omat näkemyksesi

Jos haluat kertoa näkemyksiäsi saamastasi hoidosta, keskustele ensisijaisesti sinua hoitaneen poliklinikan henkilöstön tai johtajan kanssa. Voit myös ottaa yhteyden potilaslautakuntaan (Patientnämnden).

Puh. 0470 58 85 42.

Sähköposti: patientnamnden@ltkronoberg.se