

Olette tarvittaessa oikeutettu käyttämään tulkkia. Ilmoittakaa tulkin tarpeesta varatessanne aikaa. Terveystieteiden henkilöstö järjestää tulkin tulkkaukseen.

Jos et ole tyytyväinen terveydenhoitoon

Haluamme, että saat hyvää hoitoa ja olet tyytyväinen. Siksi on tärkeää, että kerrot, mikä on mielestäsi hyvää ja mikä huonoa.

Keskustele henkilökunnan kanssa

Keskustele sinua hoitaneen henkilökunnan tai vastaavan esimiehen kanssa.

Neuvoja ja apua potilaslautakunnalta

Jos ongelma ei ratkea, sinä voit tai joku läheisesi voi ottaa yhteyttä potilaslautakuntaan.

Potilaslautakunta tukee ja auttaa ilmaisemaan näkemyksiä maakäräjien sekä läänin kuntien terveyden- ja sairaanhoidosta (myös hammashoidosta).

Potilaslautakunnalla on vaitiolovelvollisuus.

Potilaslautakunnan on lain mukaan

- edistettävä potilaiden ja hoitohenkilökunnan välistä yhteyttä
- autettava potilaita saamaan tarvitsemansa tiedot, jotta he voivat pitää huolta terveyden- ja sairaanhoitoon liittyvistä eduistaan
- opastettava potilas oikean viranomaisen luo
- raportoitava havainnot ja poikkeukset hoidonantajille sekä hoitoyksiköille.

Raportin laatiminen kansalliselle terveydenhoidon ja hyvinvoinnin lautakunnalle

Voit laatia raportin kansalliselle terveydenhoidon ja hyvinvoinnin lautakunnalle. Lautakunnan tehtävä on tutkia terveyden-, lääke- ja hammashoidosta sekä terveydenhoidon ammattilaisista tehdyt valitukset. Raportin laatiminen ei edellytä virheen tehneen tai vammautumisen aiheuttaneen henkilön nimen tietämistä. Kansallinen terveydenhoidon ja hyvinvoinnin lautakunta tutkii yksittäisen henkilön toimenpiteiden sijasta koko tapahtuman. Tutkimuksen tavoitteena on saada selville ongelman syy ja sen uusiutumisen estäminen. Tämä tekee terveydenhoidosta turvallisempaa. Saat lisätietoja ottamalla yhteyden potilasasiamieheen.

Yhteystiedot

Socialstyrelsen
Enskildas klagomål
106 30 Stockholm

Internet: www.socialstyrelsen.se/klagapavarden

Huomaa, että laatimastasi raportista tulee julkinen, ja se on saatavilla pyynnöstä.

Potilasvakuutus

Olette tarvittaessa oikeutettu käyttämään tulkkia. Ilmoittakaa tulkin tarpeesta varatessanne aikaa. Terveystieteiden henkilöstö järjestää tulkin tulkkaustoimistosta.

Jos sairaalassa, lääkärin tai hammaslääkärin vastaanotolla saamasi hoidot tai toimenpiteet ovat vahingoittaneet sinua, voit joissain tapauksissa turvautua potilasvakuutukseen. Tällöin voit saada korvauksen tutkimuksen jälkeen. Ilmoitus on tehtävä kolmen vuoden kuluessa. Jos haluatko lisätietoja, ota yhteys potilaslautakuntaan.

Yhteystiedot:

Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag
Box 178 30, 118 94 Stockholm
Puh. 08 551 010 00
Internet: www.patientforsakring.se

Lääkevahinkovakuutus

Jos Ruotsissa myyty lääke aiheuttaa sinulle vahinkoa, voit ilmoittaa vahingosta lääkevahinkovakuutukseen. Huomaathan, ettei voi saada korvausta haittavaikutuksista eikä siinä tapauksessa, että vahinko on aiheutunut väärinkäytöstä. Ilmoitus on tehtävä kolmen vuoden kuluessa vahingon havaitsemisesta.

Yhteystiedot:

Läkemedelsförsäkringen
Försäkringsbolaget Zürich
Box 5069
102 42 Stockholm
Puh. 08 57 93 30 00
Internet: www.lakemedelsforsakringen.se

Haluatko tukihenkilöksi?

Potilaslautakunta nimeää tukihenkilöitä tahdonvastaisessa psykiatrisessa hoidossa oleville potilaille. Tukihenkilönä toimiminen sisältää potilaiden avustamista henkilökohtaisissa asioissa vaitiolovelvollisena ja yhteyden pitämistä potilaslautakuntaan. Tukihenkilöt saavat koulutusta, tukea, opastusta ja taloudellisen korvauksen. Ilmoita mielenkiinnostasi potilaslautakunnalle.

Yhteydenotto Kronobergin maakäräjien potilaslautakunnan sihteeriin:

Puhelin 0470-58 85 42, sähköposti: patientnamnden@ltkronoberg.se