

Ako je potrebno, imate pravo na usluge tumača jezika. Prilikom zakazivanja posjeta molimo informirajte nas o Vašim potrebama za prevoditeljem. Osoblje zdravstvene skrbi će zatim angažirati prevoditelja iz prevoditeljske agencije.

Vaša prava na zdravstvenu zaštitu

Zdravstvena zaštita i liječenje

Može doći do pogrešaka i nesporazuma ako ste nezadovoljni s načinom na koji su vas liječili zdravstveni djelatnici. Odgovornosti zdravstvene zaštite regulirane su po nekoliko različitih zakona i zakonskih regulativa. Pacijenti imaju pravo na kvalitetu, sigurnost i zaštićenost prilikom dobivanja zdravstvene zaštite. Također, trebate očekivati biti liječeni na dobar način, uživati integritet i dobivati važne informacije, te imati slobodu izbora.

Imate pravo na dobivanje informacija na razumljiv način

To uključuje vaše zdravstveno stanje, dijagnozu, prognozu i dostupne metode pregleda i liječenja. Također imate pravo na dobivanje informacija koje se odnose na razdoblje čekanja, učinaka i svih nuspojava nastalih uslijed lijekova ili tretmana. Ako ste previše bolesni, možete odrediti bliskog prijatelja ili člana obitelji radi kontroliranja ovih prava u vaše ime.

Imate pravo na zdravstvenu zaštitu u razumnom razdoblju

Vama će se zakazati pregled i liječenje u okviru određenog vremenskog razdoblja, sukladno državnom jamstvu o pregledu i liječenju. Ovo jamstvo o pregledu pokriva planiranu zdravstvenu zaštitu i odnosi se na sve osobe. Ako se počnete ozbiljno osjećati loše ili se razbolite, primit ćete zdravstvenu skrb što je prije moguće.

Jamstvo o pregledu i liječenju

U Zakonu o zdravstvenoj skrbi se navodi da imate pravo na medicinsku skrb u određenom vremenu. Od momenta kad, uz konzultacije sa svojim zdravstvenim osobljem, odlučite posjetiti županijski zdravstveni centar ili obaviti liječenje, jamstvo o medicinskoj skrbi nalaže maksimalno vrijeme koje ćete morati provesti u čekanju. Ako postanete ozbiljno bolesni ili patite od ozljede, medicinsku skrb ćete dobiti u najkraćem mogućem roku.

Sukladno jamstvu o pregledu, imate pravo na:

Ako je potrebno, imate pravo na usluge tumača jezika. Prilikom zakazivanja posjeta molimo informirajte nas o Vašim potrebama za prevoditeljem. Osoblje zdravstvene skrbi će zatim angažirati prevoditelja iz prevoditeljske agencije.

- 0 Moći ćete kontaktirati sa službom primarne zaštite ili djelatnikom u zdravstvenom centru putem telefona, ili tamo obaviti pregled već isti dan.
- 7 Ako osoblje iz zdravstvene zaštite smatra da trebate posjetiti liječnika, bit ćete naručeni u roku od sedam dana.
- 90 Ako ste upućeni na specijalističku skrb, bit ćete naručeni u roku od 90 dana. To se također primjenjuje i za osobne uputnice. Djeca i mladež koji pate od psiholoških oboljenja imaju pravo na liječenje u roku od 30 dana.
- 90 Nakon što se donese odluka o liječenju, ono se mora provesti u roku od 90 dana. Djeca i mladež koji pate od psiholoških oboljenja imaju pravo na liječenje u roku od 30 dana.

U Županijskom vijeću Kronoberg radimo na tome kako biste mogli otići specijalisti čak i brže. Naša ambicija da budete liječeni u roku od 0-7-60-60 dana.

Ako Županija Kronoberg ne može jamčiti ispunjenje obveze prema gore navedenim kriterijima, možete kontaktirati drugog pružatelja zdravstvene skrbi unutar ove ili u drugoj županiji. U tim slučajevima snosite troškove pacijenta i vlastite troškove prijevoza.

Ako ste odlučili zatražiti skrb od pružatelja izvan Županijskog vijeća Kronoberg, morat ćete platiti sve uključene troškove, kao što su troškovi prijevoza i smještaja.

Drugo mišljenje – druga medicinska procjena

U nekim slučajevima imate pravo na drugo medicinsko mišljenje. To znači da bi vas mogao pregledati drugi liječnik. Najčešće osoblje zdravstvene zaštite organizira drugo medicinsko mišljenje u bolnici ili kontaktira drugu bolnicu.

Imate pravo na drugo mišljenje:

- ako imate po život opasnu ili veoma ozbiljnu bolest;
- ako medicinski tretman može uključivati ozbiljne rizike za vas, kao pacijenta;
- ako vaš izbor ima velike implikacije glede vaše buduće kvalitete života; i
- ako nije očito koja je vrsta liječenja najprikladnija za vaš konkretan slučaj.

Ako je potrebno, imate pravo na usluge tumača jezika. Prilikom zakazivanja posjeta molimo informirajte nas o Vašim potrebama za prevoditeljem. Osoblje zdravstvene skrbi će zatim angažirati prevoditelja iz prevoditeljske agencije.

Uputnice

Uputnica vam je potrebna, primjerice, kad po liječnikovom mišljenju morate posjetiti specijalistu ili otići u bolnicu. Također možete zatražiti pregled u bolničkim specijalističkim službama koristeći takozvanu vlastitu uputnicu. To znači da vi u pisanom obliku opišete svoje stanje, objašnjavajući zašto trebate zdravstvenu skrb.

Ako trebate visoko specijaliziranu zdravstvenu skrb ili preglede kao što su rentgen i laboratorijske pretrage, zatražit ćete uputnicu od svog liječnika. Srčane bolesti i umjetna oplodnja su primjeri visoko specijalizirane skrbi.

Ako tražite skrb u drugoj županiji, onda se primjenjuju odgovarajući propisi te županije.

Pravo na tumača

Oštećenje sluha ili govora

Ako patite od oštećenja sluha ili govora, ili ako ne razumijete švedski jezik, možete zatražiti pomoć tumača.

Oni od vas, koji su gluhi, gluhonijemi i slijepi ili koji pate od ozbiljnih oštećenja sluha, imaju pravo zatražiti stručnjaka za znakovni jezik za većinu svakodnevnih situacija. Usluge tumača su besplatne i mogu se ugovoriti preko Prevoditeljskog centra Županijskog vijeća.

Jezici osim švedskog

Imate pravo na tumača/prevoditelja, ako ga zatražite. Obavijestite osoblje prilikom zakazivanja pregleda. Osoblje iz zdravstvene zaštite će vam rezervirati tumača/prevoditelja iz Prevoditeljskog centra Županijskog vijeća.

Preporučamo korištenje ovlaštenog tumača, čak i ako imate prijatelje ili obitelj koji su spremni tumačiti u vaše ime.

Teletal

Možete koristiti uslugu „Teletal“ prilikom pozivanja centrale Županijskog vijeća. „Teletal“ može pomoći onima koji imaju poteškoća s govorom, razgovorom ili govorno-jezičkih poteškoća.

Pitanja

Ako je potrebno, imate pravo na usluge tumača jezika. Prilikom zakazivanja posjeta molimo informirajte nas o Vašim potrebama za prevoditeljem. Osoblje zdravstvene skrbi će zatim angažirati prevoditelja iz prevoditeljske agencije.

Imate li pitanja u svezi svoje zdravstvene zaštite i liječenja? U tom slučaju kontaktirajte kliniku koja vas je kontaktirala ili liječnika koji je poslao uputnicu specijalisti zdravstvene službe.

Ako imate bilo kakvih prijedloga

Ako imate bilo kakvih točaka motrišta ili prijedloga u svezi zdravstvene skrbi koju ste primili, molimo obratite se osoblju ili operativnom ravnatelju klinike koju ste posjetili. Također možete kontaktirati Upravni odbor pacijenata na sljedeću adresu:

Telefon: 0470 58 85 42

Elektronička pošta: patientnamnden@ltkronoberg.se.