

Ako Vam je neophodno, imate pravo na usluge prevodioca. Molimo da nas prilikom zakazivanja pregleda obavijestite o potrebi za prevodiocem. Zdravstveni djelatnici će nakon toga angažirati prevoditelja iz prevoditeljske agencije.

Vaša prava na zdravstvenu zaštitu

Liječenje u zdravstvu

Mogu nastati greške i nesporazumi ako ste nezadovoljni načinom na koji vas liječilo zdravstveno osoblje. Nekoliko zakona i propisa regulira odgovornosti zdravstvene zaštite. Pacijenti imaju pravo na kvalitet, sigurnost i zaštićenost prilikom ostvarivanja zdravstvene zaštite. Takođe, trebate očekivati biti pravilno liječeni, uživati integritet, dobivati važne informacije i imati slobodu izbora.

Imate pravo dobiti informacije na razumljiv način

To uključuje vaše zdravstveno stanje, dijagnozu, prognozu i dostupne metode pregleda i liječenja. Također imate pravo na dobijanje informacija koje se odnose na periode čekanja, djelovanja liječenja i svih nuspojava nastalih zbog lijekova ili tretmana. Ukoliko ste previše bolesni možete odrediti bliskog prijatelja ili člana porodice za praćenje ovih prava u vaše ime.

Garancija o pregledu i liječenju

U Zakonu o zdravstvenoj zaštiti navedeno je da imate pravo na medicinsku zaštitu u određenom vremenu. Od momenta kad, uz konsultaciju zdravstvenih djelatnika, odlučite posjetiti kantonalni zdravstveni centar ili obaviti liječenje, garancija o medicinskoj zaštiti određuje maksimalno vrijeme koje ćete morati provesti u čekanju. Ako se ozbiljno razbolite ili ste povrijeđeni, medicinsku pomoć ćete dobiti u što je prije moguće.

Prema garanciji o pregledu, vi imate pravo na:

- 0** Vi ćete moći kontaktirati sa službom primarne zaštite ili djelatnikom u zdravstvenom centru putem telefona ili obaviti pregled isti dan.
- 7** Ako zdravstveno osoblje smatra da trebate posjetiti liječnika, dobićete termin u roku od sedam dana.
- 90** Ako ste upućeni na specijalističku njegu, dobićete termin u roku od 90 dana. To se odnosi i na osobnu uputnicu. Djeca i omladina koja imaju psihička oboljenja imaju pravo da budu liječena u roku od 30 dana.

Ako Vam je neophodno, imate pravo na usluge prevodioca. Molimo da nas prilikom zakazivanja pregleda obavijestite o potrebi za prevodiocem. Zdravstveni djelatnici će nakon toga angažirati prevoditelja iz prevoditeljske agencije.

90 Nakon što se donese odluka o liječenju, ono je mora provesti u roku od 90 dana. Djeca i omladina koja imaju psihička oboljenja imaju pravo da budu liječena u roku od 30 dana.

U Vijeću kantona Kronoberg radimo na tome da vas dovedemo specijalisti čak i prije. Težimo tome da budete liječeni u roku od 0-7-60-60 dana.

U slučaju da Kanton Kronoberg ne može garantirati ispunjenje obaveze prema gore navedenim kriterijima, možete kontaktirati drugog pružaoca zdravstvene njege u ovom ili drugom kantonu. U tim slučajevima plaćate troškove pacijenata i vlastite troškove prevoza.

Ako ste odlučili tražiti njegu od pružaoca izvan Vijeća kantona Kronoberg, moraćete platiti sve uključene izdatke, kao što su troškovi za prevoz i smještaj.

Drugo mišljenje – druga liječnička procjena

Vi imate pravo, u nekim slučajevima, na drugo liječničko mišljenje. To znači da vas može pregledati drugi liječnik. Najčešće zdravstveno osoblje organizira drugo liječničko mišljenje u samoj bolnici ili kontaktira drugu bolnicu.

Imate pravo na drugo mišljenje:

- ako imate po život opasnu ili veoma ozbiljnu bolest;
- ako liječnički tretman može uključiti ozbiljne rizike za vas, kao pacijenta;
- ako vaš izbor ima velike implikacije vezane za vaš budući kvalitet života; i
- ukoliko nije jasno koja je vrsta liječenja najprikladnija u vašem konkretnom slučaju.

Uputnice

Uputnica vam je potrebna, na primjer, kad liječnik smatra da morate posjetiti specijalistu ili otići u bolnicu. Možete i zatražiti pregled bolničkih specijalističkih usluga koristeći takozvanu vlastitu uputnicu. To znači da vi, u pismenoj formi, opišete svoje stanje, objašnjavajući zašto vam je potrebna zdravstvena njega.

Ukoliko vam je potrebna visoko specijalizirana zdravstvena njega ili pregledi kao što su rentgen i laboratorijske pretrage, zatražit ćete uputnicu od svog liječnika. Srčane bolesti i umjetna oplodnja su primjeri visoko specijalizirane njege.

Ako Vam je neophodno, imate pravo na usluge prevodioca. Molimo da nas prilikom zakazivanja pregleda obavijestite o potrebi za prevodiocem. Zdravstveni djelatnici će nakon toga angažirati prevoditelja iz prevoditeljske agencije.

U slučaju da njegu tražite u drugom kantonu, tada se primjenjuju mjerodavni propisi tog Kantonalnog vijeća.

Pravo na tumača

Slušno i govorno oštećenje

Ukoliko imate slušno ili govorno oštećenje ili ako ne razumijete švedski jezik, možete zatražiti pomoć tumača.

Oni od vas, koji su gluhi, gluhonijemi i slijepi ili koji imate ozbiljna oštećenja sluha, imaju pravo zatražiti stručnjaka za znakovni jezik za većinu svakodnevnih situacija. Usluge tumača su besplatne i mogu se ugovoriti preko Kantonalnog prevodilačkog centra.

Jezici osim švedskog

Vi imate pravo na prevodioca, ako ga zatražite. Prilikom zakazivanja termina o tome obavijestite osoblje. Osoblje iz zdravstvene zaštite će vam rezervirati prevodioca iz Kantonalnog prevodilačkog centra.

Preporučujemo vam korištenje ovlaštenog tumača, čak i ako imate prijatelje ili obitelj koji su spremni tumačiti u vaše ime.

Teletal

Možete koristiti uslugu „Teletal“ prilikom pozivanja centrale Kantonalnog savjeta. „Teletal“ može pomoći onima od vas koji imaju teškoća s govorom, razgovorom ili govorno-jezičkih teškoća.

Pitanja

Imate li pitanja vezanih za vašu zdravstvenu zaštitu i liječenje? U tom slučaju obratite se klinici koja vas je kontaktirala ili liječniku koji je poslao uputnicu specijalisti zdravstvene službe.

Ako imate bilo kakve prijedloge

Ako Vam je neophodno, imate pravo na usluge prevodioca. Molimo da nas prilikom zakazivanja pregleda obavijestite o potrebi za prevodiocem. Zdravstveni djelatnici će nakon toga angažirati prevoditelja iz prevoditeljske agencije.

Ako imate bilo kakvih stajališta ili prijedloga vezanih za primljenu medicinsku njegu, molimo obratite se osoblju ili operativnom direktoru klinike koju ste posjetili. Možete kontaktirati i Savjet pacijenata na sljedeću adresu:
Telefon: 0470 58 85 42
E-pošta: patientnamnden@ltkronoberg.se.