

Ukoliko je neophodno, imate pravo na usluge prevodioca. Prilikom zakazivanja pregleda molimo da nas obavestite da li Vam je potreban prevodilac. Medicinsko osoblje će potom da angažuje prevodioca iz prevodilačke agencije.

Vaša prava na zdravstvenu zaštitu

Zdravstvena zaštita i lečenje

Može doći do grešaka i nesporazuma ako ste nezadovoljni načinom na koji su vas lečili zdravstveni radnici. Odgovornost zdravstvene zaštite uređena je sa nekoliko različitih zakona i zakonskih regulativa. Pacijenti imaju pravo na kvalitet, sigurnost i zaštićenost prilikom ostvarivanja zdravstvene zaštite. Takođe treba da očekujete da ćete biti lečeni na pravilan način, da ćete uživati integritet i dobijati važne informacije, te da ćete imati slobodu izbora.

Imate pravo na dobijanje informacija na razumljiv način

To uključuje vaše zdravstveno stanje, dijagnozu, prognozu i dostupne metode pregleda i lečenja. Takođe imate pravo na dobijanje informacija koje se odnose na periode čekanja, efekata lečenja i svih pratećih neželjenih dejstava nastalih usled lekova ili tretmana. Ako ste suviše bolesni, možete odrediti bliskog prijatelja ili člana porodice koji će kontrolisati poštovanje ovih prava u vaše ime.

Imate pravo na zdravstvenu zaštitu u razumnom periodu

Biće vam zakazan pregled i lečenje u okviru određenog vremenskog perioda, u skladu sa državnim garancijom o pregledu i lečenju. Ova garancija o pregledu pokriva planiranu zdravstvenu zaštitu i odnosi se na sva lica. Ako se počnete ozbiljno osećati loše, ili se razbolite, primićete medicinsku negu što je pre moguće.

Garancija o pregledu i lečenju

Zakon o zdravstvenoj nezi navodi da imate pravo na zdravstvenu negu u određenom roku. Od vremenske tačke kada, u konsultaciji sa zdravstvenim osobljem, odlučite da posetite okružni zdravstveni centar ili da se lečite, zdravstvena zaštita garantuje maksimalnu dužinu čekanja koje će se od vas tražiti. Ako se ozbiljno razbolite ili ste povređeni, medicinski tretman ćete dobiti što je pre moguće.

Ukoliko je neophodno, imate pravo na usluge prevodioca. Prilikom zakazivanja pregleda molimo da nas obavestite da li Vam je potreban prevodilac. Medicinsko osoblje će potom da angažuje prevodioca iz prevodilačke agencije.

U skladu sa garancijom o pregledu, imate pravo na:

- 0** Moći ćete kontaktirati sa službom primarne zaštite ili radnikom u zdravstvenom centru putem telefona ili obaviti tamo pregled već istog dana.
- 7** Ako osoblje iz zdravstvene zaštite smatra da trebate posetiti lekara, bićete naručeni u roku od sedam dana.
- 90** Ako ste upućeni na specijalističku negu, bićete naručeni u roku od 90 dana. To se takođe odnosi i na vlastitu uputnicu. Deca i omladina koja pate od psiholoških oboljenja imaju pravo da budu lečena u roku od 30 dana.
- 90** Nakon donošenja odluke o lečenju, ono se mora sprovesti u roku od 90 dana. Deca i omladina koja pate od psiholoških oboljenja imaju pravo da budu lečena u roku od 90 dana.

U Okružnom savetu Kronoberga mi radimo na tome da specijalistu vidite čak i brže. Naš cilj je da budete lečeni u roku od 0-7-60-60 dana.

Ako Okružni savet Kronoberga ne može garantovati ispunjenje obaveze prema gore navedenim kriterijumima, možete se obratiti drugom davaocu zdravstvene usluge unutar ovog ili u drugom okrugu. U tim slučajevima plaćate troškove za pacijenta i vlastite troškove prevoza.

Ukoliko ste odlučili da tražite negu od davaoca izvan Okružnog saveta Kronoberga, moraćete platiti sve uključene troškove, kao što su troškovi prevoza i smeštaja.

Drugo mišljenje – druga medicinska procena

U nekim slučajevima imate pravo na drugo medicinsko mišljenje. To znači da bi vas mogao pregledati drugi lekar. Uobičajeno je da osoblje zdravstvene zaštite organizuje drugo medicinsko mišljenje u bolnici ili kontaktira drugu bolnicu.

Imate pravo na drugo mišljenje:

- ako imate po život opasnu ili veoma ozbiljno obolenje;
- ako medicinski tretman može predstavljati ozbiljne rizike za vas, kao pacijenta;
- ako vaš izbor ima velike implikacije u pogledu kvaliteta vašeg budućeg života; i
- ako nije očigledno koja je vrsta lečenja najprikladnija za vaš konkretan slučaj.

Uputnice

Ukoliko je neophodno, imate pravo na usluge prevodioca. Prilikom zakazivanja pregleda molimo da nas obavestite da li Vam je potreban prevodilac. Medicinsko osoblje će potom da angažuje prevodioca iz prevodilačke agencije.

Uputnica vam je potrebna, primera radi, kad lekar smatra da morate posetiti specijalistu ili otići u bolnicu. Takođe možete zatražiti pregled u bolničkim specijalističkim službama, koristeći takozvanu vlastitu uputnicu. To znači da vi u pisanom obliku opišete svoje stanje, objašnjavajući zašto vam je potrebna zdravstvena zaštita.

U slučaju da vam jer potrebna visoko specijalizovana zdravstvena zaštita ili pregledi kao što su rendgen i laboratorijske pretrage, zatražićete uputnicu od svog lekara. Srčane bolesti i veštačka oplodnja su primeri visoko specijalizovane usluge.

Ako tražite zaštitu u drugom okrugu, onda se primenjuju relevantni propisi tog okruga.

Pravo na tumača

Oštećenje sluha ili govora

Ako patite od oštećenja sluha ili govora, ili ako ne razumete švedski jezik, možete zatražiti pomoć tumača.

Oni od vas, koji su gluvi, gluvonemi ili slepi, ili koji pate od ozbiljnih oštećenja sluha, imaju pravo zatražiti stručnjaka za znakovni jezik za većinu svakodnevnih situacija. Usluge tumača su besplatne i mogu se ugovoriti preko Prevodilačkog centra Okruga.

Drugi jezici osim švedskog

Imate pravo na prevodioca ako ga zatražite. Obavestite osoblje prilikom zakazivanja pregleda. Osoblje iz zdravstvene zaštite će vam rezervisati prevodioca iz Prevodilačkog centra Okruga.

Preporučujemo vam da koristite usluge ovlaštenog tumača, čak i ako imate prijatelje ili porodicu koji su spremni tumačiti u vaše ime.

Teletal

Možete da koristite uslugu "Teletal" prilikom pozivanja centrale Saveta okruga. "Teletal" može pomoći onima koji imaju poteškoća s govorom, razgovorom ili govorno-jezičkih smetnji.

Pitanja

Da li imate pitanja u vezi s vašom zdravstvenom zaštitom i lečenjem? U tom slučaju obratite se klinici koja vas je kontaktirala ili lekaru koji je poslao uputnicu specijalisti zdravstvene službe.

Ukoliko je neophodno, imate pravo na usluge prevodioca. Prilikom zakazivanja pregleda molimo da nas obavestite da li Vam je potreban prevodilac. Medicinsko osoblje će potom da angažuje prevodioca iz prevodilačke agencije.

Ako imate bilo kakvih predloga

Ako imate bilo kakvih stajališta ili predloga u vezi zdravstvene zaštite koju ste ostvarili, molimo da se obratite osoblju ili operativnom direktoru klinike koju ste posetili. Takođe možete kontaktirati Upravni odbor pacijenata na sledeću adresu:

Telefon: 0470 58 85 42

Elektronska pošta: patientnamnden@ltkronoberg.se.