

Ako je potrebno, imate pravo na usluge tumača jezika. Prilikom zakazivanja posjeta molimo informirajte nas o Vašim potrebama za prevoditeljem. Osoblje zdravstvene skrbi će zatim angažirati prevoditelja iz prevoditeljske agencije.

Ako niste zadovoljni zdravstvenom zaštitom

Mi želimo da vi imate odličnu zdravstvenu zaštitu i da budete zadovoljni. Stoga je vrlo važno da nam kažete što mislite da je pozitivno a što treba poboljšati.

Razgovarajte s osobljem

Započnite s razgovorom s osobljem koje vas je liječilo ili s odgovornim ravnateljem.

Savjeti i pomoć od Savjetodavnog odbora pacijenata

Ako se problem ne može riješiti, vi ili netko drugi, u vaše ime, možete kontaktirati službenika Savjetodavnog odbora pacijenata. Savjetodavni odbor pacijenata pomaže i podržava pojedince koji imaju određena stajališta i mišljenja o zdravstvenoj zaštiti u Tjupanijskom vijeću (uključujući Švedsku javnu stomatološku službu) i u općinama.

Savjetodavnom odboru pacijenata informacije možete priopćiti potpuno povjerljivo.

Savjetodavni odbor pacijenata će, sukladno zakonu:

- promicati kontakte između pacijenata i zdravstvenih djelatnika;
- pacijentima i njihovim obiteljima pružati informacije koje su im potrebne, a koje se odnose na njihove interese u zdravstvu;
- povezati pacijente s pravim organima uprave;
- poboljšati zdravstvene usluge, izvještavajući različite organe uprave o pritužbama, kritikama i prijedlozima građana.

Slanje izvješća Nacionalnoj upravi zdravstva i socijalne skrbi

Vi možete napraviti izvješće za Nacionalnu upravu zdravstva i socijalne skrbi. Njihov zadatak je ispitati pritužbe o zdravstvenoj i medicinskoj skrbi, stomatološkoj skrbi i osoblju koje radi u tom području. Za popunjavanje izvješća ne morate čak ni navoditi ime, ili znati tko je osoba koja je napravila pogrešku ili što je prouzročilo ozljedu. Nacionalna uprava zdravstva i socijalne skrbi može ispitati uzrok problema i iznaći što mora biti urađeno kako bi se izbjeglo ponavljanje pogreške. Na ovaj način će medicinska skrb postati sigurnija. Ako želite saznati više o ovome, molimo kontaktirajte službenika odbora pacijenata.

Kontakt za informacije

Socialstyrelsen
Enskildas klagomål
106 30 Stockholm

Internet adresa: www.socialstyrelsen.se/klagapavarden

Zapamtite da će vaše izvješće postati javno vlasništvo i biti dostupno javnosti na zahtjev.

Ako je potrebno, imate pravo na usluge tumača jezika. Prilikom zakazivanja posjeta molimo informirajte nas o Vašim potrebama za prevoditeljem. Osoblje zdravstvene skrbi će zatim angažirati prevoditelja iz prevoditeljske agencije.

Osiguranje pacijenta

Osiguranje pacijenta često pokriva ozljede nastale liječenjem obavljenim u bolnici, liječničkoj ili zubarskoj ordinaciji. To znači da imate pravo na naknadu nakon ispitivanja izvješća o tome. Izvješće će mora napraviti u roku od tri godine. Ako želite saznati više, kontaktirajte službenika Savjetodavnog odbora pacijenata.

Kontakt za informacije:

Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag

Box 178 30, 118 94 Stockholm

Tel 08 551 010 00

Internet address www.patientforsakring.se

Farmaceutsko osiguranje

Ako ste pretrpjeli štetu nastalu korištenjem farmaceutske proizvoda prodanog u Švedskoj, o tome možete izvijestiti Farmaceutskog osiguratelja. Imajte na umu da nemate pravo na naknadu zbog bilo kakvih pretrpljenih nuspojava ili ozljeda nastalih zbog pogrešnog korištenja medikamena. Izvijestite o šteti, ali ne kasnije od tri godine nakon incidenta.

Kontakt za informacije:

Läkemedelsförsäkringen

Försäkringsbolaget Zürich

Box 5069

102 42 Stockholm

Tel: 08 57 93 30 00

Internet adresa: www.lakemedelsforsakringen.se

Jeste li zainteresirani postati mentorom?

Savjetodavni odbor pacijenata odgovoran je za odabir pojedinaca za potporu u ime zakonski ograničenih psihijatrijskih pacijenata. Biti osoba od potpore predstavlja potpomaganje pacijenta u osobnim pitanjima u potpunoj povjerljivosti, kao i održavanje kontakta sa Savjetodavnim odborom pacijenata. Osobe od potpore dobivaju pomoć i obuku, a također dobivaju i određenu financijsku naknadu. Ako ste zainteresirani, kontaktirajte sa službenikom Savjetodavnog odbora pacijenata.

Kontaktirajte službenika Savjetodavnog odbora pacijenata u Županijskom vijeću Kronoberga

Tel: 0470-58 85 42, elektronička pošta: patientnamnden@ltkronoberg.se