

Ukoliko je neophodno, imate pravo na usluge prevodioca. Prilikom zakazivanja pregleda molimo da nas obavestite da li Vam je potreban prevodilac. Medicinsko osoblje će potom da angažuje prevodioca iz prevodilačke agencije.

Ako niste zadovoljni zdravstvenom zaštitom

Mi želimo da vi imate odličnu zdravstvenu zaštitu, i da budete zadovoljni. Prema tome, veoma je bitno da nam kažete šta mislite da je pozitivno, a šta treba da se poboljša.

Razgovarajte s osobljem

Započnite razgovorom sa osobljem koje vas je lečilo, ili sa odgovornim upravnikom.

Saveti i pomoć od Savetodavnog odbora pacijenata

U slučaju da problem ne može da se reši, vi, ili neko u vaše ime, može da kontaktira službenika Savetodavnog odbora pacijenata. Savetodavni odbor pacijenata pomaže i podržava pojedince koji imaju stanovišta i mišljenja o zdravstvenoj zaštiti u Okružnom savetu (uključujući Švedsku javnu stomatološku službu) i u opštinama.

Savetodavnom odboru pacijenata informacije možete saopštiti potpuno poverljivo.

Savetodavni odbor pacijenata će, u skladu sa zakonom:

- promovisati kontakte između pacijenata i zdravstvenih radnika;
- pacijentima i njihovim porodicama pružati informacije koje su im potrebne, a koje se odnose na njihove interese u zdravstvu;
- povezati pacijente sa organima uprave;
- poboljšati zdravstvene usluge, obavestavajući različite organe uprave o pritužbama, kritikama i predlozima građana.

Slanje dopisa Nacionalnoj komisiji za zdravstvo i socijalnu zaštitu

Možete da sačinite dopis i uputite ga švedskom Nacionalnoj komisiji za zdravstvo i socijalnu zaštitu. Njihov zadatak je da ispituju žalbe medicinskog i zdravstvenoj nezi, nezi zuba i osoblju koje radi u tom polju. Kako biste popunili izveštaj, ne morate da navodite ima delatnika, čak ni da znate osobu koja je napravila grešku ili šta je izazvalo povredu.

Nacionalna komisija za zdravstvo i socijalnu zaštitu može da ispita celi događaj, a ne samo delovanja pojedinih osoba. Fokus istrage je da se pronađe uzrok problema i nađe šta treba da se uradi kako bi se izbeglo njegovo ponavljanje. Na ovaj način, zdravstvena nega će postati bezbednija. Ako želite da saznate više o ovome, molimo da kontaktirate sa službenikom Odbora pacijenata.

Podaci za kontakt:

Socialstyrelsen
Enskildas klagomål
106 30 Stockholm

Internet adresa: www.socialstyrelsen.se/klagapavarden

Imajte na umu da će vaš dopis postati javno vlasništvo i, na zahtev, biti dostupan javnosti.

Ukoliko je neophodno, imate pravo na usluge prevodioca. Prilikom zakazivanja pregleda molimo da nas obavestite da li Vam je potreban prevodilac. Medicinsko osoblje će potom da angažuje prevodioca iz prevodilačke agencije.

Osiguranje pacijenta

Osiguranje pacijenta često pokriva povrede nastale od lečenja koje je obavljeno u bolnici, lekarskoj ili zubarskoj ordinaciji. To znači da imate pravo na naknadu nakon ispitivanja prijave o tome. Prijava se mora sačiniti u roku od tri godine. Ako želite da saznate više, kontaktirajte službenika Savetodavnog odbora pacijenata.

Podaci za kontakt:

Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag
Box 178 30, 118 94 Stockholm
Tel: 08 551 010 00
Internet adresa: www.patientforsakring.se

Farmaceutsko osiguranje

Ako ste pretrpeli štetu nastalu korišćenjem apotekarskog proizvoda prodanog u Švedskoj, o tome možete izvestiti Farmaceutskog osiguratelja. Imajte na umu da nemate pravo na naknadu zbog bilo kakvog pretrpljenog neželjenog dejstva ili povrede nastale zbog pogrešnog korišćenja medikamenata. Obavestite o šteti, ali ne kasnije od tri godine nakon incidenta.

Podaci za kontakt:

Läkemedelsförsäkringen
Försäkringsbolaget Zürich
Box 5069
102 42 Stockholm
Tel: 08 57 93 30 00
Internet adresa: www.lakemedelsforsakringen.se

Da li zainteresovani da postanete mentor?

Savetodavni odbor pacijenata je odgovoran za odabir pojedinaca za podršku u ime zakonski ograničenih psihijatrijskih pacijenata. Biti lice za podršku znači potpomaganje pacijenta u ličnim pitanjima u potpunoj poverljivosti, kao i održavanje kontakta sa Savetodavnim odborom pacijenata. Lica za podršku dobijaju pomoć i obuku, a takođe dobijaju i određenu finansijsku naknadu. Ako ste zainteresovani, kontaktirajte službenika Savetodavnog odbora pacijenata.

Kontaktirajte službenika Savetodavnog odbora pacijenata u Okružnom savetu Kronoberga

Tel: 0470-58 85 42, elektronska pošta: patientnamnden@ltkronoberg.se