

إذا لزم الأمر، فمن حقك طلب خدمة المترجم الفوري. الرجاء إخطارنا برغبتك في الحصول على مترجم فوري بمجرد أن تحدّد موعد زيارتك. وسوف يقوم أحد العاملين بالرعاية الصحية بالتنسيق مع مترجم فوري من أحد وكالات الترجمة الفورية.

إذا لم تكن راضياً عن الرعاية الصحية

هدفنا أن نوفر لك رعاية صحية على أعلى مستوى تتال رضاك. ولذلك فلا غنى لنا عن أن نُطلعنا على رأيك لنعلم الجوانب الإيجابية والجوانب التي تحتاج إلى تحسين.

تحدث إلى الموظفين

ابدأ بالتحدث مع الموظفين الذي تعاملوا معك أو مع المدير المعني.

تلقي المشورة والمساعدة من اللجنة الاستشارية للمرضى

إذا لم تُحل المشكلة فيمكنك أن تقوم أنت أو شخص آخر نيابة عنك بالاتصال بمسؤول اللجنة الاستشارية للمرضى. واللجنة الاستشارية للمرضى تساعد وتدعم الأفراد الذين لديهم وجهات النظر وآراء حول الرعاية الصحية المقدمة داخل مجلس المقاطعة (ويشمل ذلك الخدمة العامة للأسنان بالسويد) والبلديات.

علمًا بأن عمل اللجنة الاستشارية للمرضى سري تمامًا.

ووفقًا للقانون فإن اللجنة الاستشارية للمرضى تقوم بما يلي:

- تشجيع الاتصالات بين المرضى وموظفي الرعاية الصحية
- تمُدّ المرضى وذويهم بالمعلومات التي يحتاجون إليها بشأن رغبتهم في تلقي الرعاية الصحية
- ربط المرضى بالجهات التي تُوفّر لهم الخدمات اللازمة
- تحسين خدمات الرعاية الصحية من خلال إبلاغ مختلف السلطات بالشكاوى والانتقادات والاقتراحات المقدمة من المواطنين.

كتابة تقرير للجنة الوطنية الخاصة بالصحة والرفاهية

يمكنك كتابة تقرير للجنة الوطنية السويدية الخاصة بالصحة والرفاهية. فمهمتها هي فحص الشكاوى المتعلقة بالرعاية الصحية والطبية، والرعاية بالأسنان وبالعاملين في هذا المجال. إن إرسال التقرير لا يُلزمك بأن تُسمّي شخص معين أو أن تكون على دراية بمن ارتكب الخطأ أو بسبب الإصابة. فاللجنة الوطنية الخاصة بالصحة والرفاهية قادرة على التحرّي عن الحدث برمته وليس فقط عن أفعال الشخص المعني. فالهدف من التحريات هو التركيز على معرفة سبب

إذا لزم الأمر، فمن حقك طلب خدمة المترجم الفوري. الرجاء إخطارنا برغبتك في الحصول على مترجم فوري بمجرد أن تحدّد موعد زيارتك. وسوف يقوم أحد العاملين بالرعاية الصحية بالتنسيق مع مترجم فوري من أحد وكالات الترجمة الفورية.

المشكلة وما يجب عمله لتفادي حدوث ذلك مرة أخرى. وبهذه الطريقة، ستصبح الرعاية الطبية أكثر أمنًا. إذا رغبت في معرفة المزيد عن ذلك، الرجاء الاتصال بمسؤول لجنة المرضى.

معلومات الاتصال

Socialstyrelsen
Enskildas klagomål
106 30 Stockholm

العنوان على موقع الإنترنت www.socialstyrelsen.se/klagapavarden

رجاء الانتباه إلى أن التقرير سيصبح ملكية عامة وسيكون متاحًا للعامة عند الطلب.

التأمين على المرضى

غالبًا ما يغطي التأمين على المرضى الإصابات الناتجة عن المعالجة التي تتولاها المستشفى أو تتم في عيادة طبيب بشري أو عيادة أسنان. وهذا يعني أنه يحق لك الحصول على تعويض بعد أن تتم دراسة التقرير. ولا بد من أن يتم عمل التقرير خلال فترة لا تزيد عن ثلاث سنوات. إذا كنت تريد معرفة المزيد فاتصل بمسؤول اللجنة الاستشارية للمرضى.

معلومات الاتصال

Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag
ص.ب. 17830، 11894 ستوكهولم

هاتف: 08 551 010 00

الموقع على الإنترنت: www.patientforsakring.se

التأمين على الأدوية

إذا كنت تعاني من ضرر ناجم عن استخدام أدوية تباع في السويد فيمكنك إبلاغ الشركة المؤمنة على الدواء بذلك. علمًا بأنك لا يحق لك الحصول على تعويض عن أي آثار جانبية أو إصابات ناجمة عن سوء استخدامك لتلك الأدوية. عليك بالإبلاغ عن الإصابة في موعد لا يتجاوز ثلاث سنوات من تاريخ الواقعة.

إذا لزم الأمر، فمن حقك طلب خدمة المترجم الفوري. الرجاء إخطارنا برغبتك في الحصول على مترجم فوري بمجرد أن تحدّد موعد زيارتك. وسوف يقوم أحد العاملين بالرعاية الصحية بالتنسيق مع مترجم فوري من أحد وكالات الترجمة الفورية.

معلومات الاتصال

Läkemedelsförsäkringen
Försäkringsbolaget Zürich

ص.ب. 5069

10242 ستوكهولم

هاتف: 08 57 93 30 00

الموقع على الإنترنت: www.lakemedelsforsakringen.se

هل لديك رغبة في أن تصبح مُوجهًا؟

إن اللجنة الاستشارية للمرضى هي الجهة المسؤولة عن اختيار أفراد الدعم نيابة عن المرضى الذين عليهم حجر قانوني بسبب حالتهم النفسية. كونك أحد أفراد الدعم يعني أنك تقوم بمساعدة المريض في أموره الشخصية في سرية تامة، ويعني كذلك أن تكون دومًا على اتصال باللجنة الاستشارية للمرضى. ومن يقوم بهذا الدور يتلقى ما يلزم من دعم وتدريب ومساعدة، كما أنه يحصل على مقابل مادي معين. إذا كنت تود أن تصبح من هؤلاء فاتصل بمسؤول اللجنة الاستشارية للمرضى.

اتصل بمسؤول لجنة المرضى في مجلس مقاطعة كرونوبيرج

رقم الهاتف: 43 85 58, 42 85 58-0470 البريد الإلكتروني: landstinget@ltkronoberg.se