

## Ny korrigerad redovisning av resultat från mätning av väntetider i primärvården hösten 2009.

Tidigare distribuerad redovisning innehöll felaktigheter i första hand avseende telefontillgängligheten vid vissa vårdcentraler. De siffror som redovisas i SKL:s databas innehåller alltså en del felaktiga data. Orsaken är vissa teknikaliteter i inrapporteringsrutinerna. Detta kommer att tas upp och diskuteras med SKL för att förhindra upprepningar.

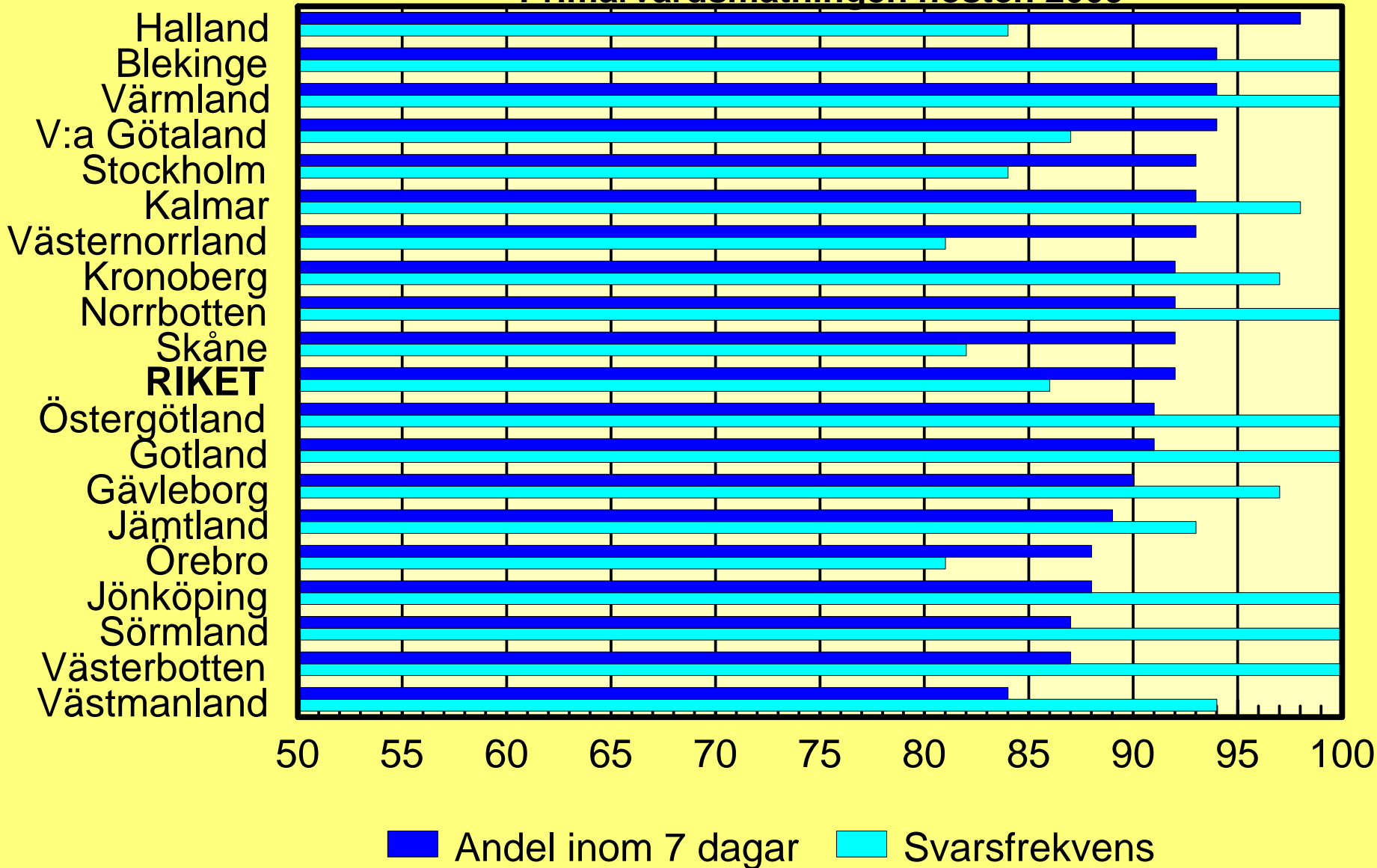
Nu redovisade resultat är bättre än tidigare redovisade. Telefontillgängligheten är 99 procent mot tidigare redovisade 97. Av länets 31 enheter rapporterade 30. Vårdcentralen Växjöhälsan rapporterade ej.

Det är intressant att notera att rikets tillgänglighet vad gäller läkarbesök förbättrats med fem procent sedan 2006, från 87 till 92 procent.

Av de fem vårdcentraler i Kronoberg som tar emot alla patienter, 100 procent inom vårdgarantins sju dagar, är fyra privata.

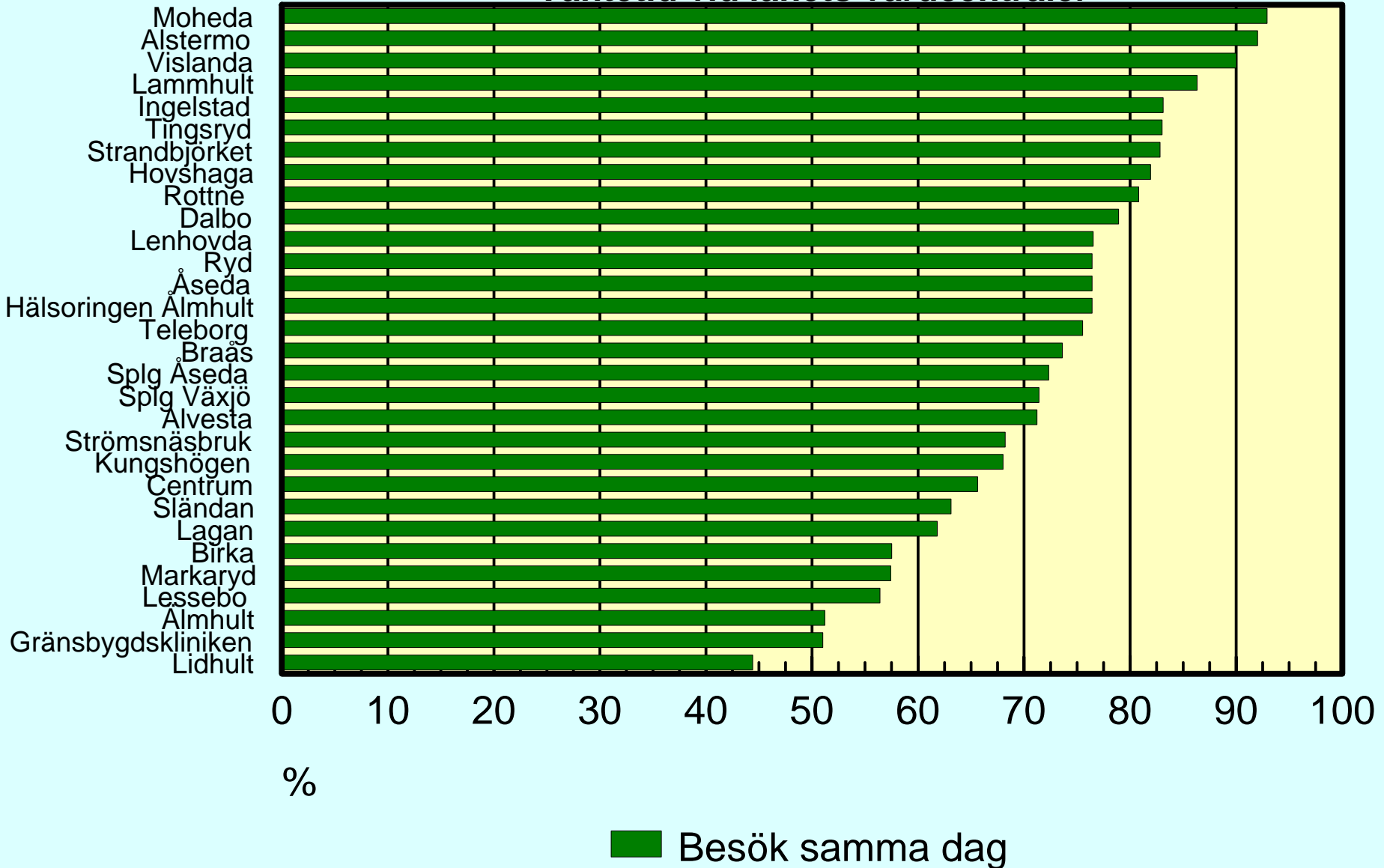
# ANDEL BESÖK INOM 7 DAGAR SAMT SVARSFREKVENSN

Primärvårdsmätningen hösten 2009



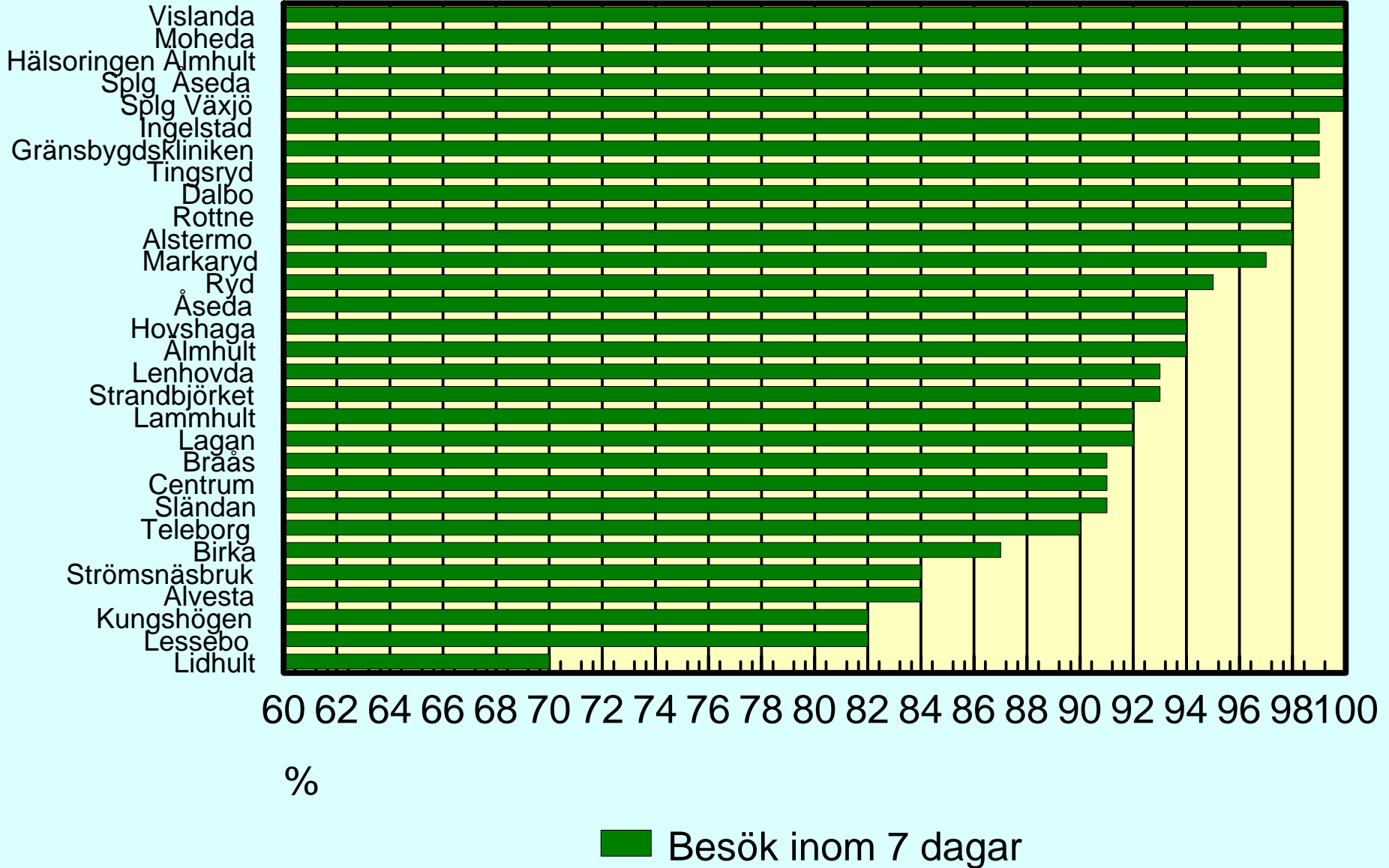
# PRIMÄRVÅRDSMÄTNING HÖSTEN 09

## Väntetid vid länets vårdcentraler



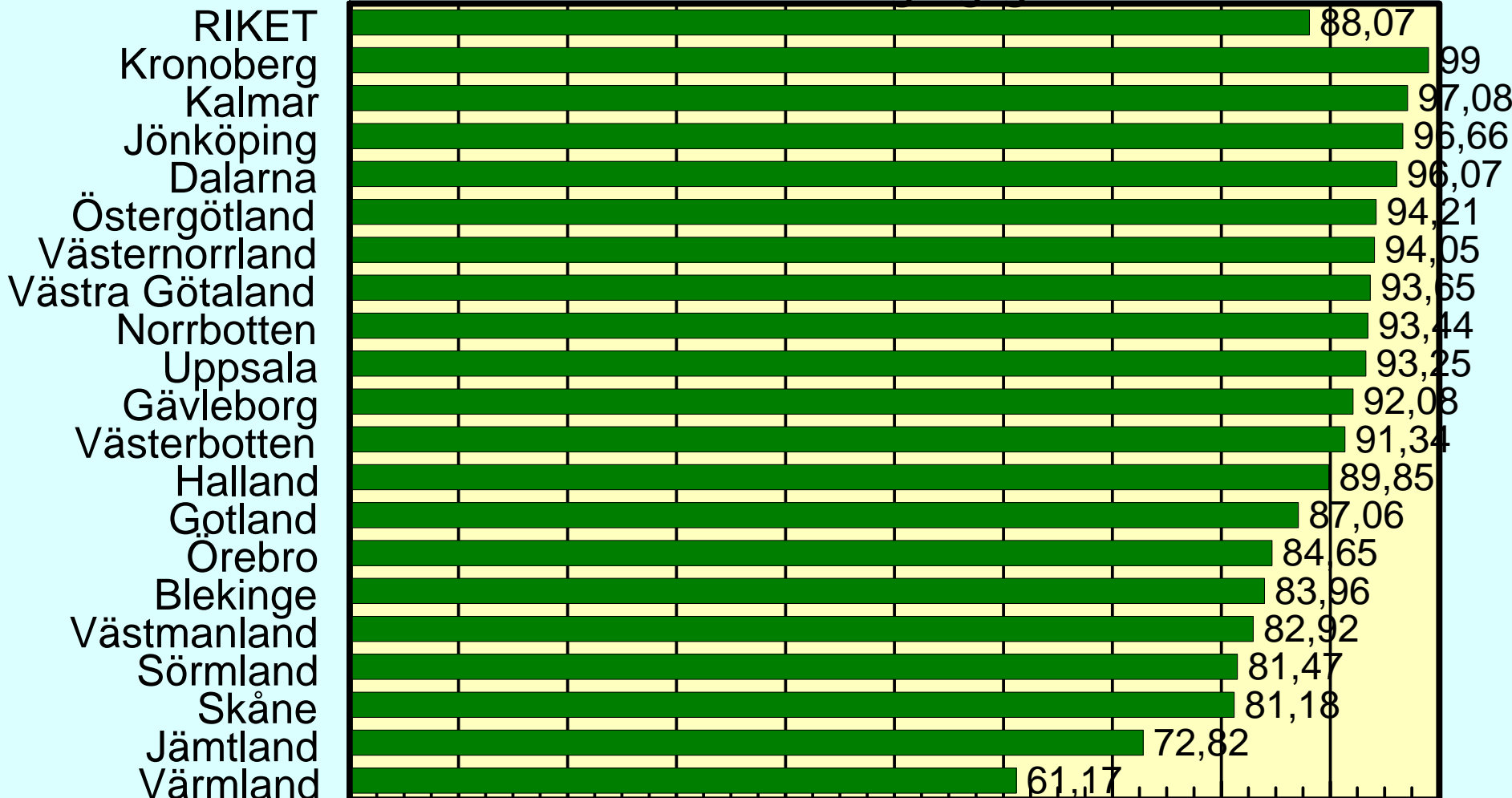
# PRIMÄRVÅRDSMÄTNING HÖSTEN 09

## Väntetid vid länets vårdcentraler



# PRIMÄRVÅRDSMÄTNING HÖSTEN 09

## Telefon tillgänglighet

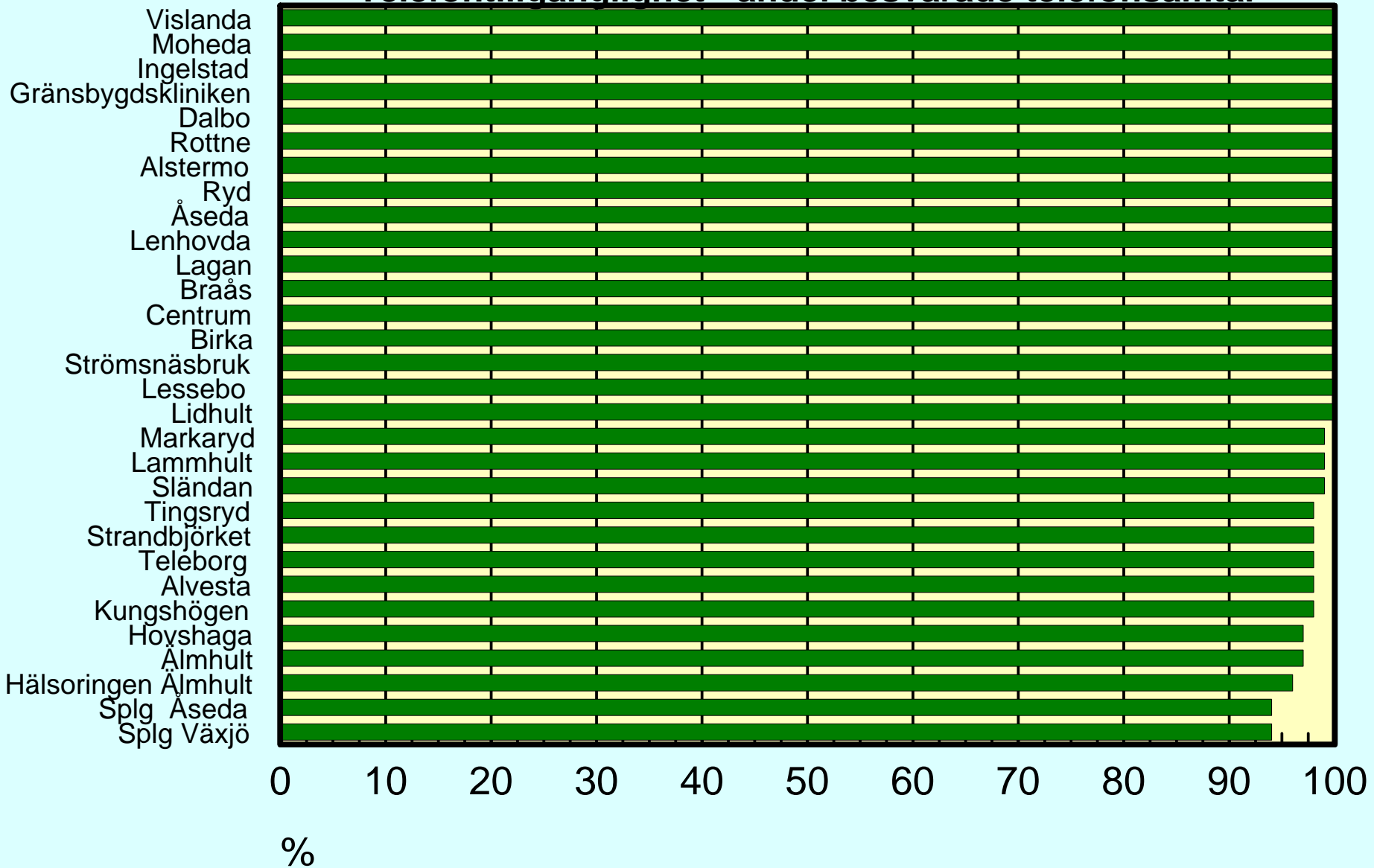


0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

%

# PRIMÄRVÅRD SMÄTNING HÖSTEN 09

## Telefontillgänglighet - andel besvarade telefonsamtal



# TILLGÄNGLIGHET - BESÖK - PRIMÄRVÅRD

Andelen besök inom vårdgarantins 7 dagar

