Information
om vårdgaranti
och väntetider

Hur länge har du väntat?

Landstinget Kronoberg

Du har rätt till vård i rimlig tid

Sjukvården är till för dig, när du behöver den. Enligt vårdgarantin i hälso- och sjukvårdslagen ska du få tid för besök och behandling inom vissa tidsgränser, uttryckt som 0-7-90-90. Vårdgarantin gäller planerad vård, och den gäller alla. Blir du akut sjuk eller skadad får du vård så fort som möjligt.

Vård på annat håll

Kan Landstinget Kronoberg inte ge dig vård inom vårdgarantins tidsgränser finns det möjlighet att få vård på annat håll, om du vill det. Du betalar då patientavgiften och egenavgift för sjukresan.

Om du på eget initiativ söker vård utanför Landstinget Kronoberg – enligt fritt vårdval – för du själv stå för kringkostnader som exempelvis resor och boende.

Du kan hjälpa till

När du behöver en behandling eller operation planerar vi i samråd med dig när och hur det ska ske. Din delaktighet är viktig. Var aktiv i diskussioner och planering när det gäller din vård och behandling.
Vill du avboka en tid för besök eller behandling, gör det i god tid.
Meddela om du inte längre behöver vård. Då kanske någon annan kan få din plats.

Enligt vårdgarantin har du rätt till:

0 Kontakt med vårdcentralen samma dag

Du ska få kontakt med vårdcentral eller 1177, sjukvårdsrådgivning, per telefon eller på plats samma dag.

7 Läkarbesök på vårdcentralen inom sju dagar

Om vårdpersonal bedömer att du behöver träffa en läkare på vårdcentral ska du få ett sådant besök inom sju dagar.

Vårdgarantin reglerar inte om vård ska ges eller vilken vård som kan komma i fråga. Garantin reglerar inom vilka tidsgränser du ska erbjudas vård. Tid för undersökningar och utredningar räknas inte in i de tidsgränser som gäller för vårdgarantin.

Vårdgarantin gäller **inte**:

- återbesök
- om man av medicinska skäl bör vänta längre än garantins tidsgränser
- medicinsk service, till exempel laboratorie- och röntgenundersökning
- utredningar
- hjälpmedel, undantaget utprovning av hörapparater
- om du tackar nej till erbjuden vård hos annan vårdgivare

90

Besök inom den specialiserade vården inom 90 dagar

Om läkaren på vårdcentralen bedömer att du behöver besöka specialistvården ska du få ett besök där inom 90 dagar. Det gäller även med egenremiss.

90

Behandling påbörjad inom 90 dagar

Efter beslut om behandling, till exempel operation, ska du få behandling inom 90 dagar.

Tiden för undersökningar och utredningar räknas inte in i de tidsgränser som gäller för vårdgarantin.

Landstinget Kronobergs ambition

Inom Landstinget Kronoberg arbetar vi för att du ska få komma till specialistvården ännu snabbare. Vår ambition är att du framöver ska vård inom 0 – 7 – 60 – 60 dagar.
För barn och ungdomar med psykisk ohälsa är vår ambition att man ska få tid för ett första besök samt en fördjupad utredning och behandling inom 30 dagar.

Frågor

Har du frågor om planeringen av din vård och behandling? Kontakta kliniken som skickat kallelsen eller bekräftelsen, eller läkaren som skickade remissen till den specialiserade vården.

Är du inte nöjd?

Om du inte är nöjd med vården, bemötandet eller det omhändertagande du har fått, prata i första hand med personalen eller verksamhetschefen på den klinik du har besökt.
Du kan också höra av dig till Patientnämnden.
Telefon: 0470-58 85 42
E-post: patientnamnden@ltkronoberg.se

Läs mer om vårdgarantin på vår webbplats:
www.ltkronoberg.se/vardgarantin
Där finns också en länk till information om väntetider.
Mer information finns på www.1177.se/kronoberg

Landstinget Kronoberg

Producerad av informationsavdelningen, Landstinget Kronoberg.
Maj 2011. Tryck: Löwex Trycksaker AB.