

Hur länge
har du
väntat?

Information
om vårdgaranti
och väntetider

Du har rätt till vård i rimlig tid

Sjukvården är till för dig, när du behöver den. Enligt vårdgarantin ska du få tid för besök och behandling inom vissa tidsgränser, uttryckt som 0-7-90-90.

Vårdgarantin gäller planerad vård, och den gäller alla. Blir du akut sjuk eller skadad får du vård så fort som möjligt.

Vård på annat håll

Kan landstinget Kronoberg inte ge dig vård inom vårdgarantins tidsgränser finns det möjlighet att få vård på annat håll, om du vill det. Du betalar då patientavgiften och egenavgiften för sjukresan.

Om du på eget initiativ söker vård utanför Landstinget Kronoberg – enligt fritt vårdval – får du själv stå för kringkostnader som exempelvis resor och boende.

Du kan hjälpa till

När du behöver en behandling eller operation planerar vi i samråd med dig när och hur det ska ske. Din delaktighet är viktig.

- Vill du avboka en tid för besök eller behandling: gör det i god tid!
- Meddela om du inte längre behöver vård!
- Var aktiv i diskussioner och planering när det gäller din vård och behandling!

Enligt vårdgarantin har du rätt till:

0

Kontakt med vårdcentralen samma dag

Du ska få kontakt med sjukvårdsrådgivningen 1177 eller vårdcentral per telefon eller på plats samma dag.

7

Läkarbesök på vårdcentralen inom sju dagar

Om vårdpersonalen bedömer att du behöver träffa en läkare på vårdcentral ska du få ett sådant besök inom sju dagar.

Vårdgarantin reglerar inte om vård ska ges eller vilken vård som kan komma i fråga. Garantin reglerar bara inom vilka tidsgränser du ska erbjudas vård.

Vårdgarantin gäller **inte**:

- Återbesök
- Om man av medicinska skäl bör vänta längre än garantins tidsgränser
- Medicinsk service (till exempel laboratorie- och röntgenundersökning)
- Utredningar
- Hjälpmedelsförsörjning (undantag: utprovning av hörapparater)
- Om du tackar nej till erbjuden vård hos annan vårdgivare

90

Besök inom den specialiserade vården inom 90 dagar

Om läkare på vårdcentralen bedömer att du behöver besöka specialistvården ska du få ett besök där inom 90 dagar. Det gäller även med egenremiss.

90

Behandling påbörjad inom 90 dagar

Efter beslut om behandling, till exempel operation, ska du få behandlingen inom 90 dagar efter beslutet.

Väntetiden får vara längre om du och din läkare är överens om det. Tiden för undersökningar och utredningar räknas inte in i de tidsgränser som gäller för vårdgarantin.

Frågor

Har du frågor om planeringen av din vård och behandling?
Kontakta kliniken som skickat kallelsen eller bekräftelsen, eller läkaren som skickade remissen till den specialiserade vården.

Är du inte nöjd?

Om du inte är nöjd med vården, bemötandet eller det omhändertagande du fått, prata i första hand med personalen eller verksamhetschefen på den klinik du besökt.

Du kan också höra av dig till Patientnämnden.

Telefon: 0470 58 85 42 eller 0470 58 85 43

E-post: landstinget@ltkronoberg.se

Läs mer om vårdgarantin på vår webbplats:

www.ltkronoberg.se/vardgaranti.

Där finns också en länk till information om väntetider.

