



Maj 2011

Nyheter om ApoDos

ApoDos® – ett verktyg för bättre läkemedelsanvändning till nytta för vårdtagare, vård och samhälle.

Hej!

Här är korta nyheter som kan vara bra att känna till för dig som arbetar med ApoDos® eller e-dos. Sprid gärna informationen till dem i din organisation som behöver veta mer.

Dags för ny kundmätning!

Hur kan vi göra våra tjänster och system bättre? Berätta för oss i slutet av maj, v 18- v 19, då du får en inbjudan till att besvara en enkät, elektroniskt via e-dossystemet. Vi genomför varje år två kundmätningar;

- en riktad till sjuksköterskor, där vi frågar hur nöjda de är med ApoDos-tjänsten
- en för förskrivare där frågorna berör e-dossystemet som ett förskrivningsverktyg

Dina synpunkter är väldigt viktiga för oss. Utifrån mätningarna ser vi hur vi ska kunna utveckla våra system och tjänster så att de blir ännu bättre. Det leder till ökad patientnytta och att du som kund blir nöjdare. Så ta chansen att berätta vad du tycker genom att svara på vår enkät!

Resultatet från mätningarna presenterar vi i de här nyhetsbrevens samt i lokala samverkansgrupper där representanter för landsting, kommun och Apoteket AB finns med.

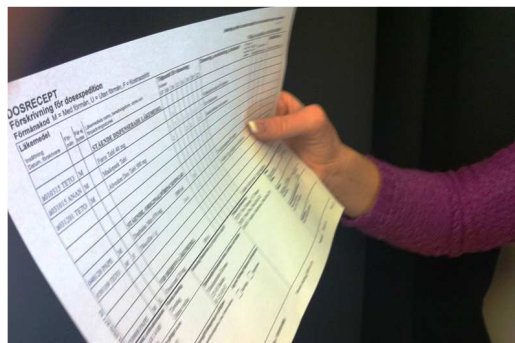
Många har frågor och funderingar som kommer fram vid våra mätningar. Dessa brukar vi sammanställa med svar för att underlätta för dig som använder e-dos.



Information inför migreringen

Inför flytten av ApoDospatienter från respektive Dosapotek till det centrala receptregistret DosR hos Apotekens Service AB (migreringen) som sker i höst kommer alla e-recept som ligger i den nationella e-receptbrevlådan behöva gås igenom på nya ApoDospatienter.

Det kan medföra att en del e-recept tas bort (dubbelförskrivning), andra förs på dosreceptet eller i vissa fall måste vi kontakta er i egenskap av förskrivare.



Trevlig Sommar önskar vi från Dosapoteken!



Apoteket AB, Södermalmsallén 36, 118 81 Stockholm, telefon 010-447 50 00