

Balanserat styrkort för avd 33

1.1 Vision

Vår vision är att i ständig utveckling, med stort engagemang och hög kompetens ge den bästa omvårdnaden till patienter med kirurgiska och ortopediska sjukdomar.

Vår verksamhetsidé är att avdelning 33 skall vara en avdelning med ett enhetligt arbetssätt och med en gemensam värdegrund, där patienten är i fokus. Omvårdnadskompetensen skall vara den bästa och varje medarbetares resurser skall tas till vara.

Värdegrund:

Vi bemöter patienter och anhöriga med respekt och ser till hela människan.
Vi bemöter varandra med respekt både som personer och i våra yrkesroller.
Vi samarbetar för patientens bästa.

1.2 Perspektiv kopplat till de strategiska målen

1.2.1 Lärandeperspektivet

Strategiska mål:

- Avdelningen präglas av stor specifik omvårdnadskunskap inom urologi och kärlkirurgi. Stor allmän omvårdnadskunskap inom allmänkirurgi respektive ortopedi.
- Vi har ett kontinuerligt lärande utifrån avdelningens behov.
- Avdelningen är en attraktiv arbetsplats som värnar om den enskilda medarbetaren.

Framgångsfaktor	Styrtal	Måltal 2011
Medarbetare med rätt kompetens	Genomföra individuella utvecklingssamtal och upprätta kompetensutvecklingsplan	100%
Kompetensutveckling	Kvalificerad högskoleutbildning för sjuksköterskor inom kärl- och urologi	Genomförs av 4 sjuksköterskor
	Kontinuerlig kompetensutveckling inom kärlkirurgi	Hospitering vid PTA på röntgen och vid kärloperation 2-3 läkarföreläsningar under hösten
	Kontinuerlig kompetensutveckling inom urologi	3-4 läkarföreläsningar Hospitering vid TUR operation 2 deltagare vid nationella urologdagar Delta vid regiondagar inom urologi

	Kontinuerlig kompetensutveckling inom ortopedi	Läkarföreläsningar via avd 19
	HLR – ALERT-MIG/ISBAR rep utbildning	1 gång/år 100%
	Nyanställd personal ska genomgå ALERT-MIG/ISBAR utbildning	100%
	Nyanställd personal ska genomgå LINK utbildning	100%
	Nyanställd personal ska genomgå ergonomi utbildning	100%
	Intern brandutbildning för all personal och studerande	1 gång/år 100%
	Nyanställd personal ska genomgå extern brandutbildning	100%
	Ergonomiutbildning	2011 0% (1gång vartannat år)
	Övrig intern fortbildning	100% deltagande eller genomläsning av minnesanteckningar
Kvalificerad handledning för sjuksköterskestuderande	Genomgången handledarutbildning	100%
Kvalificerad handledning undersköterskestuderande	Genomgången handledarutbildning	100%
Engagerade och välinformerade medarbetare	Aktivt deltagande via "Nyheter" och LEAN - utvärdering via - datoriserad nyhetssida Möten för samverkan enligt Landstinget Kronobergs riktlinjer	Varje arbetspass Genomföra
Social gemenskap	Fritidsaktiviteter/uppvakning	Genomföra

1.2.2 Processperspektivet

Strategiska mål:

- Vi bedriver omvårdnad av hög kvalitet i ett helhetsperspektiv, samt arbetar aktivt för ett gott samarbete med andra enheter.
- Vi har ett klimat där personalen anmäler och får återkoppling på avvikelser.
- All personal ska följa hygienregler för att minska vårdrelaterade infektioner.
- Vi har ett arbetsklimat som bidrar till att skapa en attraktiv arbetsplats

Framgångsfaktor	Styrtal	Måltal 2011
Omvårdnads kvalitet och patientsäkerhet	Avvikelseregistrering	Genomföra
	Bearbeta/uppföljning avvikelser	100%

	Antal vårdskador	< 5%
	Följa VårdPM inkl. PM för specifika områden	100%
	Använda omvårdnadslista	100%
	Antal återrapporterade blodtransfusioner via Interinfo	100%
	Registrering av dödsfall i palliativt register	100%
	Regelbunden service av medicinsk teknik	100%
Minimera vårdrelaterade infektioner	Antal vårdrelaterade infektioner	< 4%
	Följsamhet Landstinget Kronobergs hygienregler	100%
	Registrering och uppföljning av perifera och centrala infarter	100%
	Färre KAD dygn	Genomföra
Minimera tryckskador	Identifiera riskpatienter mha Senior Alert och förebygga.	100%
Minimera fallolyckor	Identifiera riskpatienter mha Senior Alert och förebygga.	100%
Optimera nutritionsbehandling	Identifiera riskpatienter mha Senior Alert och förebygga.	100%
	Följsamhet riktlinjer för nutrition	100%
Säker läkemedelshantering	Minska störningsmoment vid läkemedelshantering	100%
Effektiv inskrivning av elektiva patienter	Enkät angående patientupplevelse vid inskrivning av TUR operation	Genomföra
	Revidering av vårdprocessen gällande angio/PTA	Genomföra
Förbättrade rutiner vid inläggning vid elektiv kirurgi	Införa gemensam sluss inom vårdenheten i Växjö	Genomföra
Förbättringsarbete	LEAN inspirerat arbetssätt	Genomföra
Systematiskt arbetsmiljöarbete	Sjukfrånvarodagar/anställd	< 10 dagar
	Anmälda arbetsskador	100%
	Rehabutredningar	Genomföra
	Skyddsron – SAM	Genomföra
Kontinuitet i patientvården	Individuell anpassning vid schemaläggning	Genomföra
	Indelning i röd/blå grupp av sjuksköterskor vid schemaläggning	Genomföra
God arbetsmiljö	Yrkeshandledning	4-5 gånger/år
	Följa riktlinjer vid antibiotikahantering	100%

1.2.3 Patient- och kundperspektivet

Strategiska mål:

- Patienter och närstående upplever sig delaktiga och känner att omvårdnaden är säker och trygg.
- Patienter och närstående är nöjda med bemötande och information.
- De enheter som vi samverkar med upplever oss som kunniga, flexibla och tillmötesgående.
- Studerande är nöjda med sin kliniska utbildning.

Framgångsfaktor	Styrtal	Måltal 2011
Patient/närstående nöjdhet	Antal anmälningar till PAN	0
	Uppdaterade rumsbundna informationspärmar/välkomstblad	Genomföra
	Uppdaterade patientinformationsblad	Genomföra
	Utskrivningssamtal av sjuksköterska med muntlig/skriftlig information	100%
	Behovsinventering av riktlinjer och rutiner vid palliativ vård	Genomförs av etisk grupp bestående av läkare, sjuksköterska och undersköterska
God tillgänglighet i telefon	Besvara inom 5 signaler	99%
Tillgänglighet	Öppen retur avd. 33	100 % av patienter med öppen retur kommer direkt till avd
Gott samarbete med andra enheter	Gemensamma möten och verksamhetsdialoger	Genomföra
Gott samarbete med universitet/gymnasium	Handledning av sjuksköterske- och undersköterskestuderande	Genomföra

1.2.4 Samhällsperspektivet

Strategiska mål:

- Vi använder våra resurser på ett optimalt sätt för patienter/kunder och medarbetare.
- Vi bidrar till god tillgänglighet.

Framgångsfaktor	Styrtal	Måltal 2011
Ekonomiskt resultat	Ekonomi i balans	+0
	Ekonomisk medvetenhet	Genomföra
	Bra planering i god tid inför utskrivning	Genomföra

Miljö

Källsortering

100%
